

SKRIPSI

**HUBUNGAN DIMENSI KEPRIBADIAN *BIG FIVE*
TERHADAP PEMBENTUKAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PEGAWAI
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN
ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH:

ZURINA
NIM : 1625024

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
KABUPATEN ROKAN HULU**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ZURINA

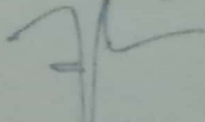
NIM : 1625024

JUDUL PENELITIAN : HUBUNGAN KEPERIBADIAN *BIG FIVE*
TERHADAP PEMBENTUKAN *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PEGAWAI
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN
ROKAN HULU

Telah di periksa oleh pembimbing 1 dan pembimbing 2, dan dinyatakan telah layak untuk diajukan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

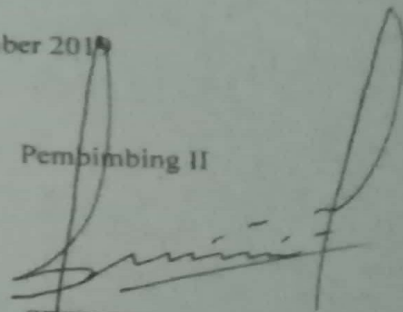
Pasir Pengaraian, Desember 2019

Pembimbing I



ARRAFIQUR RAHMAN, SE, MM
NIDN. 1018108502

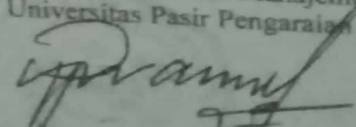
Pembimbing II



SEPRINI, SE, MM
NIDN. 1025097804

16/12/2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Universitas Pasir Pengaraian



PURWANTORO, SE, MM
NIDN. 1030049001

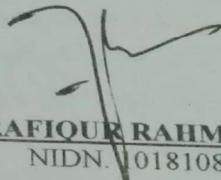
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ZURINA
NIM : 1625024
JUDUL PENELITIAN : HUBUNGAN DIMENSI KEPERIBADIAN *BIG FIVE*
TERHADAP PEMBENTUKAN *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PEGAWAI
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN
ROKAN HULU

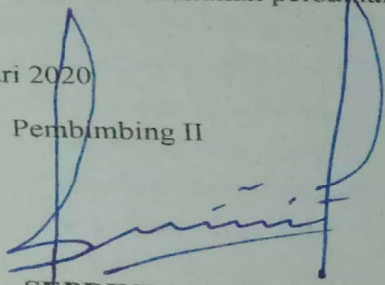
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 02 Januari 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 10 Januari 2020

Pembimbing I

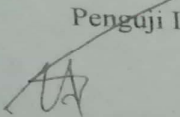

ARRAFIQR RAHMAN.,SE.,MM
NIDN. 1018108502

Pembimbing II

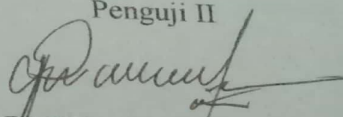

SEPRINI.,SE.,MM
NIDN. 1025097804

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

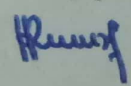
Penguji I


MAKMUR.,SE.,MMA
NIDN. 1010038001

Penguji II


PURWANTORO.,SE.,M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji III


HIDAYAT.,SE.,MM
NIDN.1027058603

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pasir Pengaraian


ARRAFIQR RAHMAN.,SE.,MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Zurina
Nomor Mahasiswa : 081276940764
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Hubungan Dimensi Kepribadian *Big Five* Terhadap
Pembentukan *Organizational Citizenship Behaviour*
(OCB) Pada Pegawai Kantor Kementerian Agama
Kabupaten Rokan Hulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsure plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi.

Pasir Pengarian, 16 Desember 2019

Yang Membuat Pernyataan

TERAI
TEMPEL
R 3D5AHF076539108
6000
RUPIAH

Zurina

ABSTRAK

Zurina. Nim 1625024. Tahun 2019. Hubungan dimensi kepribadian *big five* terhadap pembentukan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing Utama: Arrafiqur Rahman.,SE.,MM dan Pembimbing Kedua: Seprini .,SE.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dimensi kepribadian *big five* terhadap pembentukan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Rokan Hulu. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner yang terbagi menjadi 2 skala yaitu, skala dimensi kepribadian *big five* terdiri dari 25 butir pernyataan dan skala OCB yang terdiri dari 15 butir pernyataan. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 34 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan analisis korelasi *Product Moment Pearson* dengan bantuan aplikasi SPSS 18.0 dalam perhitungannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelima dimensi kepribadian *big five* ditemukan secara signifikan memiliki hubungan terhadap pembentukan OCB pada pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Rokan Hulu. Terdapat hubungan yang signifikan pada *conscientiousness* sebesar 0,665 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$, untuk dimensi *extraversion* nilai koefisien korelasi sebesar 0,787 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$, dimensi *neuroticism* sebesar 0,458 dengan signifikansi $0,006 < 0,05$, dimensi *openness* sebesar 0,578 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ dan dimensi *agreeableness* sebesar 0,750 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ terhadap pembentukan OCB.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB), Kepribadian *Big Five*

ABSTRACT

Zurina. Nim 1625024. 2019. *The relationship of the big five personality dimension to the formation of Organizational Citizenship Behavior (OCB) for Rokan Hulu District Ministry of Religion Office employees. First Counselor: Arrafiqur Rahman.,SE.,MM and Second Counselor: Seprini.,SE.,MM*

This study aims to determine the dimensions of the personality of the big five towards the formation of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on the employees of the Ministry of Religion Office of Rokan Hulu Regency. This research uses quantitative methods. The measuring instrument used in this study was a questionnaire which was divided into 2 scales, namely, the scale dimension of the big five personality consisted of 25 statements and the OCB scale consisted of 15 statements. The number of respondents in this study were 34 people. Data analysis technique used in this study was to use Pearson Product Moment correlation analysis with the help of SPSS 18.0 application in its calculations. The results showed that the five dimensions of the big five personality were found to be significantly related to the formation of OCB in the Rokan Hulu District Ministry of Religion Office employees. There is a significant correlation with conscientiousness of 0.665 with a significance of 0,000 <0.05, for the extraversion dimension of correlation coefficient value of 0.787 with a significance of 0,000 <0.05, the neuroticism dimension of 0.458 with a significance of 0.006 <0.05, the dimension of openness of 0.578 with a significance of 0,000 <0.05 and agreeableness dimensions of 0.750 with a significance of 0,000 <0.05 to the formation of OCB.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior (OCB), Big Five Personality*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Ya Allah,

Waktu yang sudah kujalani dengan hidup yang sudah menjadi takdirku, sedih, bahagia, dan bertemu orang-orang yang memberiku sejuta pengalaman bagiku, yang telah member warnawarni kehidupanku. Ku bersujud dihadapan mu, engkau berikan aku kesempatan untuk bisa sampai dipenghujung awal perjuangan ku segala puji bagi mu ya Allah.

Alhamdulillah.. Alhamdulillah.. Alhamdulillahirobbil'amin..

Sujud syukurku ku persembahkan kepadamu ya Allah yang Maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Penyayang, atas takdirmu telah engkau jadikan hamba manusia yang senantiasa berfikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku. Untuk karya yang sederhana ini, saya persembahkan untuk..

** Almarhum Ayahanda Dan Ibunda Tercinta**

(Alm. Sahrin Dan Salmah)

Lantunan Al-Fatihah beriring shalawat dalam silahku merintih, menadahkan doa dalam syukur yang tiada terkira, terima kasihku untuk mu ayahanda dan ibundaku tercinta. Ibu terima kasih telah berjuang dengan gigih membesarkan dan mendidik dengan penuh kasih sayang dan yang telah mengajarkan arti mencari ilmu, arti menghargai hidup dan selalu mensyukuri hidup. Apa yang saya dapatkan hari ini belum mampu untuk membayar semua kebaikan mu, keringat mu yang jatuh saat membesarkan anak-anak mu dan air mata mu yang jatuh disaat anak mu ini sengaja atau tidak sengaja menyakitimu hatimu. Untuk almarhum ayah tercinta terima kasih atas pengorbanan mu yang luar biasa membesarkan anak-anak mu, yang telah menanamkan jenak-jenak kehidupan, yang menjadi sumber kekuatan dan motivasi terbesar dalam hidupku. Ayah meskipun dirimu tak sempat melihat dan mendampingi ku beranjak dewasa dan tak berada disampingku disaat diri ini memakai toga dihari wisudaku, meskipun diri ini tak sempat membuat mu bahagia di masa hidupmu, namun

doa selalu terpanjat agar ayah diberikan surga tertinggi dan terindah serta diberi kebahagiaan disisi Allah.

Ayah..ibu.. Terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusan ku untuk membalas semua pengorbananmu.. Dan maafkan anak mu ini masih saja menyusahkan mu..

Dalam silah di lima waktu mulai fajar terbit hingga terbenam.. Seraya tangan ku menadah “..ya Allah ya Rahman ya Rahim.. Terima kasih telah engkau tempatkan saya diantara kedua malaikatmu yang setiap waktu ikhlas menjagaku dan mendidikku..ya Allah berikan balasan syurga firdaus untuk kedua orang tua ku nanti dan jauhkan mereka dari panasnya api nerakamu..

Ayah (Alm. Sahrin),,Ibu (Salmah)

I Always Loving You...

Terima kasih ku kepada abang ipar ku dan kakak kandung ku yang telah mengorbankan waktu dan materi agar diri ini bisa kuliah dan meraih gelar sarjana. Jasa kalian sungguh luar biasa selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas segala pengorbanan kalian, ina akan berusaha yang terbaik untuk membalas semua jasa dan pengorbanan kalian. Semoga keluarga kalian selalu di berikan rahmat dan rezeki yang berlimpah oleh Allah SWT.

** Abang Ipar Dan Kakak Tersayang**

(Ari Al Asy'ari Dan Ernita)

I Love You All..

Dalam setiap langkahku aku berusaha mewujudkan harapan-harapan yang kalian impikan didiriku, meski belum semua itu ku raih, insyaallah atas doa dan restu kalian semua mimpi itu akan terwujud di masa penuh kehangatan nanti. Untuk itu kupersembahkan ungkapan terimakasihku kepada :

Kakak-kakakku (Juriati, Ernita, Asiah, Susi Susanti) dan adik-adikku (Elfia Fariza, Lisna Fitri Yanti dan Sandy Aldy Putra).. “Bro, akhirnya adekmu ini bisa juga wisuda dengan tercapai target 3,5 tahun seperti yang kalian inginkan..(^,^) makasih ya buat segala dukungan doa kalian semua dan khususnya makasih buat yang sering-sering transferannya kakak-kakakku yang cantik semua..hehehe sekarang giliran ina, besok giliran adek-adek kita lagi yang wisuda.. Kebayangkan gimana bahagainya mak kita dirumah dan ayah di atas sana

melihat foto semua anaknya memakai Toga dengan galas sarjananya..hehe doakan adikmu ini yang sister and younger brother/sister

I Love You All...

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala Puji dan syukur bagi ALLAH SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman.,SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro.,SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Arrafiqur Rahman.,SE.,MM selaku pembimbing 1 dan ibu Seprini.,SE.,MM selaku pembimbing 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Pimpinan dan pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Rokan Hulu yang telah member izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Kepada kedua orang tua saya, bapak Alm. Sahrin dan ibu Salmah sebagai sumber motivasi saya yang selalu memberikan doa dan dukungan selama perkuliahan dan proses penyusunan skripsi.
8. Kepada kakak dan abang ipar saya (Ernita dan Ari Al Asy'ari) atas doa, dukungan moral dan material yang diberikan selama perkuliahan.

9. Kepada keluarga besar saya khususnya kak juju, kak eci, kak santi, adek zira, adek lisna dan adek sandi yang selalu mendukung dan mendoakan saya selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Kepada seluruh rekan-rekan seangkatan Manajemen 16A khususnya Julianti dan Arnika roza yang telah banyak memberikan masukan dan dorongan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, saya sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat saya harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Saya berharap semoga karya ini memberikan manfaat kepada kita semu khususnya bagi pemerintahan, para peneliti selanjutnya dan semua pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, 16 Desember 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Kepribadian	14
2.1.1.1 Defenisi Kepribadian	14
2.1.1.2 Defenisi Kepribadian <i>Big Five</i>	15
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepribadian	17
2.1.1.4 Tipe-Tipe Kepribadian	20
2.1.1.5 Indikator Kepribadian	24
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	26
2.1.2.1 Indikator <i>Organizational Citizenhsip Behavior (OCB)</i>	27
2.1.2.2 Faktor -Faktor Yang Mempengaruhi OCB	30
2.1.2.3 Manfaat OCB Dalam Perusahaan	32

2.1.3	Penelitian Terdahulu.....	33
2.2	Kerangka Konseptual.....	36
2.3	Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	38
3.2	Populasi Dan Sampel.....	38
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	38
3.3.1	Jenis Data.....	38
3.3.2	Sumber Data.....	39
3.4	Teknik Pengambilan Data.....	39
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.6	Instrumen Penelitian.....	42
3.6.1	Skala Pengukuran Variabel.....	43
3.6.2	Pengujian Validitas Dan Reliabilitas.....	43
3.7	Teknik Analisis Data.....	46
3.7.1	Analisis Data Deskriptif.....	47
3.7.2	Uji Persyaratan Analisis.....	48
3.7.3	Pengujian Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.1.1	Sejarah Singkat Kementerian Agama Kabupaten Rokan Hulu.....	54
4.1.2	Visi Dan Misi Organisasi.....	55
4.1.3	Struktur Organisasi.....	56
4.2	Uji Instrumen.....	57
4.2.1	Uji Validitas.....	57
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	59
4.3	Karakteristik Responden.....	59
4.4	Analisis Data Penelitian.....	62
4.4.1	Deskriptif Data Penelitian.....	62
4.4.1.1	Variabel Dimensi Kepribadian <i>Big Five</i>	62
4.4.1.2	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	63

4.4.2	Analisis Tingkat Capaian Responden (TCR).....	64
4.4.2.1	Variabel Dimensi Kepribadian <i>Big Five</i>	64
4.4.2.2	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	69
4.4.3	Prasyarat Analisis	71
4.4.3.1	Uji Normalitas	71
4.4.3.2	Uji Linearitas	71
4.4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	74
4.4.3.4	Kesimpulan Persyaratan Analisis	75
4.4.4	Pengujian Hipotesis	75
4.4.4.1	Koefisien Korelasi Pearson Product Moment	75
4.4.4.2	Uji Signifikansi Korelasi Pearson Product Moment.....	79
4.4.4.3	Koefisien Determinasi (R ²).....	80
4.5	Pembahasan	80
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1.1 Data Pegawai Pada Kantor Kemenag Kabupaten Rokan Hulu	9
Tabel 1.2 Hasil Wawancara Pra-Survei Mengenai OCB	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Variabel, Dimensi, Indikator Dan Alat Ukur Penelitian	40
Table 3.2 Instrument Skala Likert	43
Tabel.3.3 Tingkat Capaian Responden (TCR)	48
Tabel 3.4 Pedoman Pemberian Interpretasi Koefisien Korelasi.....	51
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Dimensi Kepribadian <i>Big Five</i>	57
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Pegawai	60
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Pegawai.....	61
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Statistik Dimensi Kepribadian <i>Big Five</i>	62
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Statistik OCB.....	63
Tabel 4.10 Penilaian Responden Terhadap <i>Conscientiousness</i>	65
Tabel 4.11 Penilaian Responden Terhadap <i>Extraversion</i>	66
Tabel 4.12 Penilaian Responden Terhadap <i>Neuroticism</i>	67
Tabel 4.13 Penilaian Responden Terhadap <i>Openness to experience</i>	68
Tabel 4.14 Penilaian Responden Terhadap <i>Agreeableness</i>	69
Tabel 4.15 Penilaian Responden Terhadap OCB	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas Dimensi <i>Conscientiousness</i>	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Linearitas Dimensi <i>Extraversion</i>	72
Tabel 4.19 Hasil Uji Linearitas Dimensi <i>Neuroticism</i>	72
Tabel 4.20 Hasil Uji Linearitas Dimensi <i>Openness</i>	73

Tabel 4.21 Hasil Uji Linearitas Dimensi <i>Agreeableness</i>	73
Tabel 4.22 Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.23 Hasil Uji Korelasi Dimensi <i>Conscientiousness</i> Dan OCB	76
Tabel 4.24 Hasil Uji Korelasi Dimensi <i>Extraversion</i> Dan OCB	76
Tabel 4.25 Hasil Uji Korelasi Dimensi <i>Neuroticism</i> Dan OCB	77
Tabel 4.26 Hasil Uji Korelasi Dimensi <i>Openness To Experience</i> Dan OCB	78
Tabel 4.27 Hasil Uji Korelasi Dimensi <i>Agreeableness</i> Dan OCB	78
Tabel 4.28 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Organisasi	56