

SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, FASILITAS KERJA
DAN PRINSIP PROSEDUR KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT SURYA INSANI PASIR PENGARAIAN**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**YUSI HASMITA
1625020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2020**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : YUSI HASMITA
NIM : 1625020
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, FASILITAS
KERJA DAN PRINSIP PROSEDUR KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH
SAKIT SURYA INSANI PASIR PENGARAIAN


Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Senin, 13 Juli 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 14 Juli 2020

Pembimbing I

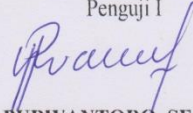

MAKMUR, SE., MMA
NIDN.1010038001

Pembimbing II

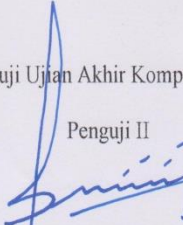

YULFITA AINI, SE. MM
NIDN. 1024097802

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

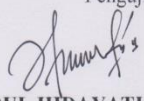
Penguji I


PURWANTORO, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji II



SEPRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804

Penguji III


NURUL HIDAYATI, SE., M.Si
NIDN. 1005118901

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian




ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : YUSI HASMITA
Nomor Mahasiswa : 1625020
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, FASILITAS
KERJA DAN PRINSIP PROSEDUR KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT
SURYA INSANI PASIR PENGARAIAN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 29 Juni 2020

Yang Membuat Pernyataan



YUSI HASMITA

ABSTRAK

Yusi Hasmita. Nim: 1625020. 2020. Pengaruh Kemampuan Kerja, Fasilitas Kerja Dan Prinsip Prosedur Kerjs Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian. Pembimbing I: Makmur, SE., M.MA dan Pembimbing II: Yulfita Aini SE.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan kerja, fasilitas kerja dan prinsip prosedur kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan di Rumah Sakit Surya Insani Pasir. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan responden sejumlah 59 responden. Variabel bebas dalam penelitian ini kemampuan kerja (X1), fasilitas kerja (X2), prinsip prosedur kerja (X3) dan variabel terikat kinerja karyawan (Y). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Uji keandalan instrument meliputi uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji multikolonieritas dan uji heteroskedastisitas. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 25.390 + 0.038X_1 + 1.709X_2 + 2.744X_3$. Secara parsial, diperoleh t-hitung kemampuan kerja 0,131, fasilitas kerja 5,557 dan prinsip prosedur kerja 10,200. Secara simultan, diperoleh F-hitung 36,074 menunjukkan kemampuan kerja, fasilitas kerja dan prinsip prosedur kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 66,3% kinerja karyawan dipengaruhi oleh kemampuan kerja, fasilitas kerja dan prinsip prosedur kerja, sedangkan sisanya 33,7 dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini berdasarkan hasil pengujian secara parsial hanya variabel fasilitas kerja dan prinsip prosedur kerja yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan secara simultan kemampuan kerja, fasilitas kerja dan prinsip prosedur kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: kemampuan kerja, fasilitas kerja, prinsip prosedur kerja, kinerja karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Shubhanallah wa taala, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian ini.

Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Proposal ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arafiqur Rahman SE.,MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M,Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Makmur, SE., M.MA sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun proposal ini.
5. Ibu Yulfita Aini, SE., MM sebagai pembimbing II, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun proposal ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.

7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah Shubhanallah wa taala selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian proposal ini. Saya menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian Pengantar dari saya, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, Maret 2020

YUSI HASMITA

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kemampuan Kerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian Kemampuan Kerja.....	9
2.1.1.2 Jenis-jenis Kemampuan Kerja.....	10
2.1.1.3 Indikator Kemampuan.....	11
2.1.2 Fasilitas Kerja.....	14
2.1.2.1 Pengertian Fasilitas Kerja.....	14
2.1.2.2 Jenis-jenis Fasilitas Kerja.....	16
2.1.2.3 Indikator Fasilitas Kerja.....	18
2.1.3 Prinsip Prosedur Kerja.....	20
2.1.3.1 Pengertian Prosedur Kerja.....	20

2.1.3.2	Indikator Prosedur Kerja.....	21
2.1.3.3	Manfaat Prosedur Kerja.....	23
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	26
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
2.1.4.2	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4.3	Metode Penilaian Kinerja.....	29
2.1.4.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	32
2.1.4.5	Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	35
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	37
2.2	Kerangka Konseptual	38
2.3	Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	40
3.2	Populasi dan Sampel	40
3.3	Jenis dan Sumber Data	41
3.4	Teknik Pengambilan Data	41
3.5	Variabel Defenisi Operasional	42
3.6	Instrumen Penelitian	43
3.7	Teknik Analisis Data	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1	Sejarah tempat Penelitian.....	52
4.1.2	Visi dan Misi.....	53
4.1.3	Struktur Organisasi.....	54
4.2	Karakteristik Responden.....	57
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2.2	Berdasarkan Umur.....	58
4.3	Analisis Tingkat capaian Responden Terhadap	

Variabel Penelitian.....	58
4.3.1 Variabel Kemmapuan Kerja.....	58
4.3.2 Variabel Fasilitas Kerja.....	60
4.3.3 Variabel Prinsip Prosedural Kerja.....	61
4.3.4 Variabel Kinerja Karyawan.....	62
4.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	63
4.4.1 Uji Validitas.....	63
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.5 Uji Asumsi Klsik.....	65
4.5.1 Uji Normalitas.....	65
4.5.2 Multikolonieritas.....	66
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.6 Analisis Regresi Linier berganda.....	68
4.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	69
4.8 Pengujian Hipotesis.....	70
4.8.1 Uji t.....	70
4.8.2 Uji F.....	72
4.9 Pembahasan.....	73

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Rumah Sakit Surya Insani.....	4
Tabel 1.2 Target Realisasi Kerja Rumah Sakit Surya Insani Tahun 2019.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1 Formasi Sampel untuk Karyawan Rumah Sakit Surya Insani....	43
Tabel 3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 3.3 Penilaian Skor terhadap Jawaban Kuesioner.....	47
Tabel 3.4 Kriteria Pencapaian Responden.....	48
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	58
Tabel 4.3 TCR Variabel Kemampuan Kerja.....	59
Tabel 4.4 TCR Variabel Fasilitas Kerja.....	60
Tabel 4.5 TCR Variabel Prinsip Prosedural Kerja.....	61
Tabel 4.6 TCR Variabel Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas.....	67
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	66
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67