

SKRIPSI

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PT SAI SURAU GADING KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mengikuti Ujian Komprehensif Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



Oleh:

YOGI ADAM
NIM 1525057

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2020**

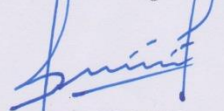
HALAMAN PERSETUJUAN

NAMA : YOGI ADAM
NIM : 1525057
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *TOTAL QUALTY MANAGEMENT* DAN
SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL PT SAI SURAU GADING KABUPATEN
ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 01 Juli 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.


Pasir Pengaraian, 07 Juli 2020

Pembimbing I



Seprini, SE.,MM
NIDN: 1025097804


Pembimbing II



Purwantoro, SE.,M.Si
NIDN: 1030049001

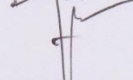
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



Dr. Heffi Christva Rahayu, SE., M. Si
NIDN. 1018067303

Penguji II



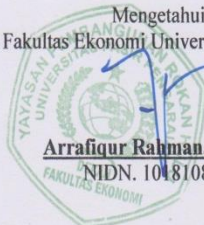
Arrafiqur Rahman, SE,MM
NIDN. 1018108502

Penguji III



Hidayat, SE., MM
NIDN. 1027058603

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE,MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : YOGI ADAM
Nomor Mahasiswa : 1525057
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN
SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL PT. SAI SURAU GADING KABUPATEN
ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 14 April 2020
Yang Membuat Pernyataan



YOGI ADAM

ABSTRAK

Yogi Adam. NIM: 1525057. 2020. Pengaruh *Total Quality Management* Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial Pt Sai Surau Gading Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing I: Seprini, SE., MM, dan Pembimbing II: Purwantoro, SE., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *total quality management* dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial PT SAI Surau Gading Kabupaten Rokan Hulu. Populasi dan sampel dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT SAI Surau Gading Kabupaten Rokan Hulu yang berjumlah 96 orang. Metode penarikan sampel dengan menggunakan metode sensus atau sampling jenuh. Variabel bebas dalam penelitian ini *total quality management* (X1), sistem penghargaan (X2) dan variabel terikat kinerja manajerial (Y). Metode pengumpulan data terdiri dari observasi, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 5.642 + 0.154 X1 + 1.203 X2 + e$. Secara parsial, diperoleh t-hitung *total quality management* 1,388 dan sistem penghargaan 11,084. Secara simultan, diperoleh F-hitung 491,727 menunjukkan *total quality management* dan sistem penghargaan berpengaruh seara bersama-sama terhadap kinerja manajerial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 91,4% kinerja manajerial dipengaruhi oleh *otal quality management* dan sistem penghargaan, sedangkan sisanya 8,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini pada pengujian secara parsial (ujit) hanya variabel sistem penghargaan yang berpengaruh terhadap kinerja manajerial sedangkan pada pengujian secara simultan (uji F) *total quality management* dan sistem penghargaan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

Kata Kunci: *total quality management*, sistem penghargaan, kinerja manajerial

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

Penulis masih menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kelemahan dan kesalahan dikarenakan keterbatasan dari penulis. Oleh sebab itu kritik dan saran untuk penyempurnaan penulisan ini sangat diharapkan. Penyelesaian penulisan ini berkat bantuan dari berbagai pihak untuk itu tidak lupa pula penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
3. Bapak Purwantoro, SE,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian sekaligus sebagai dosen Pembimbing II yang telah banyak membimbing teknik penulisan skripsi ini.
4. Ibu Seprini,SE.,MM, Sebagai dosen Pembimbing I yang telah banyak membimbing isi skripsi ini

5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
7. Semua pihak yang takmungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Juli 2020
penulis

YOGI ADAM
NIM. 1525057

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Pengertian Total Quality Management.....	11
2.1.2 Pengertian Sistem Penghargaan.....	18
2.1.3 Pengertian Kinerja Manajerial.....	27
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	33
2.2 Kerangka Konseptual	34
2.3 Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.3.1 Jenis Data.....	37
3.3.2 Sumber Data.....	37
3.4 Teknik Pengambilan Data	38
3.5 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
3.6 Instrumen Penelitian	40
3.7 Teknik Analisis Data	41
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	41
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.7.3 Analisis Regresi Berganda.....	43
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	44
Uji Hipotesis.....	44
3.7.4.1 Uji t.....	44
3.7.4.2 Uji Simultan (Uji F).....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	48
4.2.1 Uji Validitas.....	48
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.3 Analisis Deskriptif.....	51
4.3.1 Deskriptif Responden.....	51
4.3.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.3.1.2 Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.3.1.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
4.3.1.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
4.3.2 Deskripsi Variabel <i>Total Quality Management</i>	53
4.3.3 Deskripsi Variabel Sistem Penghargaan.....	55

4.3.4	Deskripsi Variabel Kinerja Manajerial.....	56
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4.1	Uji Normalitas.....	57
4.4.2	Uji Multikolonieritas.....	58
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.7	Uji Hipotesis.....	62
4.7.1	Uji-t.....	62
4.7.2	Uji Simultan (Uji F).....	63
4.8	Pembahasan.....	64
4.8.1	Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja manajerial PT. SAI Surau Gading Kabupaten Rokan Hulu.....	66
4.8.2	Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap Kinerja manajerial PT. SAI Surau Gading Kabupaten Rokan Hulu.....	66
4.8.3	Pengaruh <i>Total Quality Management</i> dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja manajerial PT. SAI Surau Gading Kabupaten Rokan Hulu.....	66

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Menurut Bidang Pekerjaannya Pada PT. Sawit Asahan Indah Kabupaten Rokan Hulu.....	5
Tabel 1.2 Karyawan Berprestasi Menerima <i>Reward</i>	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Defenisi Opersional.....	39
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Model Likert Scale.....	40
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif Data.....	42
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel 4.7 TCR Variabel Total <i>Quality Management</i>	54
Tabel 4.8 TCR Variabel Sistem Penghargaan.....	55
Tabel 4.9 TCR Variabel Kinerja Manajerial.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas.....	58
Tabel 4.11 Hasil Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Determinasi R^2	61
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data.....	57
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	59