

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**

**SRI EKA LESTARI  
1625044**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
TAHUN 2020**

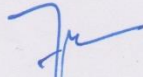
## HALAMAN PENGESAHAN

**NAMA** : SRI EKA LESTARI  
**NIM** : 1625044  
**JUDUL PENELITIAN** : PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 01 Juli 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

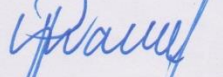
Pasir Pengaraian, 04 Juli 2020

Pembimbing I



ARRAFIQR RAHMAN, SE,MM  
NIDN. 1018108502

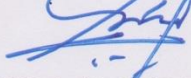
Pembimbing II



PURWANTORO, SE., M.Si  
NIDN. 1030049001

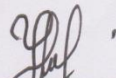
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



ANDI AFRIZAL, SE., M. SI. AK. CA  
NIDN. 1014118301

Penguji II



YULETA AINI, SE., MM  
NIDN. 1024097802

Penguji III



SEPRINI, SE.,MM  
NIDN. 1025097804

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIQR RAHMAN, SE,MM  
NIDN. 1018108502

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SRI EKA LESTARI  
Nomor Mahasiswa : 1625044  
Program Studi : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KONFLIK KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 29 Mei 2020

Yang Membuat Pernyataan



SRI EKA LESTARI

## ABSTRAK

**SRI EKA LESTARI. NIM: 1625044. 2020. PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KONFLIK KERJA BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: ARRAFIQUR RAHMAN, SE,MM DAN PEMBIMBING II: PURWANTORO, SE., M,Si**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance*, konflik kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Rokan Hulu. Penelitian ini merupakan penelitian Deskriptif. Populasi penelitian ini adalah semua pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Rokan Hulu Teknik penentuan sampel menggunakan teknik sampling jenuh (sensus) dengan responden sejumlah 94 responden. Variabel bebas dalam penelitian ini *work life balance* (X1), konflik kerja (X2), beban kerja (X3) dan variabel terikat kinerja (Y). Metode pengumpulan data menggunakan observasi dan kuesioner. Uji keandalan instrument meliputi uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji multikolonieritas dan uji heteroskedastisitas. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi  $Y = 47.573 + 0.913X_1 + 0.549X_2 + 0.046X_3$ . Secara parsial, diperoleh t-hitung *work life balance* 2.253, konflik kerja 1.862 dan beban kerja 0.172. Secara simultan, diperoleh F-hitung 3.838 menunjukkan *work life balance*, konflik kerja dan beban kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 5,8% kinerja dipengaruhi oleh *work life balance*, konflik kerja dan beban kerja, sedangkan sisanya 94,2 dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini berdasarkan hasil pengujian secara parsial hanya variabel *work life balance* yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja, sedangkan secara simultan *work life balance*, konflik kerja dan beban kerja memiliki pengaruh yang signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja.

Kata Kunci: *work life balance*, konflik kerja, beban kerja, kinerja

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Adolf Bastian, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian, sekaligus sebagai pembimbing I, yang telah banyak member motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Purwantoro, SE., M,Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian sekaligus sebagai pembimbing II, yang telah banyak member motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
5. Semua pihak yang takmungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Sayamenyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari saya, ata sperhatiannya diucapkan terimakasih.

PasirPengaraian, Mei 2020

**SRI EKA LESTARI**

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i> .....	11
2.1.1.1 Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	13
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i> .....	16
2.1.2 Konflik Kerja.....	18
2.1.2.1 Indikator Konflik Kerja.....	20
2.1.2.2 Jenis-jenis Konflik Kerja.....	22
2.1.3 Beban Kerja.....	24
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	24

2.1.3.2	Indikator Beban Kerja.....	25
2.1.4	Kinerja.....	27
2.1.4.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
2.1.4.2	Manfaat penilaian Kinerja.....	29
2.1.4.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	30
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	33
2.2	KerangkaKonseptual.....	34
2.3	Hipotesis .....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	43
3.2	Populasi dan Sampel .....	43
3.2.1	Populasi.....	43
3.2.2	Sampel.....	43
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	44
3.4.1	Jenis Data.....	44
3.4.2	Sumber Data.....	44
3.4	Teknik Pengambilan Data .....	44
3.5	Operasional Variabel .....	45
3.6	Instrumen Penelitian .....	46
3.6.1	Uji Validitas.....	46
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	47
3.7	Teknik Analisis Data .....	47
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	47
3.7.2	Uji Prasarat.....	48
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.7.4	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	50



## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.1	Sejarah Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Rokan Hulu.....	53
4.1.2	Visi dan Misi.....	54
4.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	55
4.2	Uji Instrument Penelitian.....	59
4.2.1	Uji Validitas.....	59
4.2.2	Uji Reabilitas.....	61
4.3	Karakteristik Reponden.....	62
4.3.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.3.2	Berdasarkan Usia.....	62
4.3.3	Berdasarkan Masa Kerja.....	63
4.3.4	Berdasarkan Pendidikan.....	64
4.4	Analisis Deskriptif.....	65
4.4.1	Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	65
4.4.2	Deskriptif Variabel Konflik Kerja.....	66
4.4.3	Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	67
4.4.4	Deskriptif Variabel Kinerja.....	68
4.5	Uji Prasarat.....	69
4.5.1	Uji Normalitas.....	69
4.5.2	Multikolonieritas.....	70
4.5.3	Heteroskedastisitas.....	71

4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.7	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	73
4.8	Pengujian Hipotesis.....	74
4.6.1	Uji Parsial t.....	74
4.6.2	Uji F.....	75
4.9	Pembahasan.....	76
4.9.1	Hasil Deskriptif Variabel Penelitian.....	76
4.9.2	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja.....	79
4.9.3	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja.....	80
4.9.4	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	80
4.9.5	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> , Konflik Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	80
 <b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran.....	82

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rencana Strategis Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Rokan Hulu 2013-2017.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Skor Klasifikasi Jawaban .....	39
Tabel 3.3 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR).....	41
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	60
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	60
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 4.8 Hasil Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	65
Tabel 4.9 Hasil Deskriptif Variabel Konflik Kerja.....	66
Tabel 4.10 Hasil Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	67
Tabel 4.11 Hasil Deskriptif Variabel Kinerja.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	70
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial.....	74
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	75

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Rokan Hulu.....	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastis.....	71