

SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KELELAHAN EMOSIONAL DAN *ORGANIZATION JUSTICE* TERHADAP *INTENTION TO LEAVE* KARYAWAN RUMAH SAKIT SURYA INSANI PASIR PENGARAIAN

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**SALRIANTO
1625050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2020**


HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : SALRIANTO
NIM : 1625050
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KELELAHAN EMOSIONAL DAN ORGANIZATION JUSTICE TERHADAP INTENTION TO LEAVE KARYAWAN RUMAH SAKIT SURYA INSANI PASIR PENGARAIAN

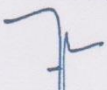
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Selasa, 14 Juli 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 22 Juli 2020

Pembimbing I

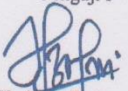

Makmur, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Pembimbing II

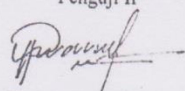

Arrafiqur Rahman, SE.MM
NIDN. 1018108502

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

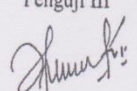
Penguji I


Dr. Heffi Christya Rahayu, SE., M. Si
NIDN. 1018067303

Penguji II


Purwanto, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji III


Nurul Hidayati, M.Si
NIDN. 1005118901

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE.MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SALRIANTO

Nomor Mahasiswa : 1625050

Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KELELAHAN
EMOSIONAL DAN *ORGANIZATION JUSTICE* TERHADAP
INTENTION TO LEAVE KARYAWAN RUMAH SAKIT
SURYA INSASNI PASIR PENGARAIAN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 08 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



SALRIANTO

ABSTRAK

SALRIANTO. NIM: 1625050. 2020. PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KELELAHAN EMOSIONAL DAN ORGANIZATION JUSTICE TERHADAP INTENTION TO LEAVE KARYAWAN RUMAH SAKIT SURYA INSASNI PASIR PENGARAIAN. PEMBIMBING I: MAKMUR, SE., MM DAN PEMBIMBING II: ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, kelelahan emosional dan *organization justice* baik secara parsial maupun simultan terhadap *intention to leave* karyawan Rumah Sakit Surya Insasni Pasir Pengaraian. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada Rumah Sakit surya Insani Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan jumlah sebanyak 59 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini komitmen organisasi (X1), kelelahan emosional (X2) dan *organization justice* (X3), variabel terikat (Y) *intention to leave*. Metode pengumpulan data menggunakan metode observasi, kuesioner, dokumentasi dan wawancara. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS diperoleh persamaan regresi yaitu $Y = 0.498 + 0.115X_1 + 0.104X_2 + 0.910X_3$. Dari hasil uji secara parsial diperoleh nilai t_{hitung} komitmen organisasi 2.867, t_{hitung} kelelahan emosional 2.479 dan t_{hitung} *organization justice* 44.733. Kesimpulan dari penelitian ini berdasarkan hasil pengujian secara parsial maupun pada pengujian secara simultan komitmen organisasi, kelelahan emosional dan *organization justice* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *intention to leave*. Besarnya pengaruh yang ditunjukkan yaitu 97,8%, Sedangkan sisanya adalah 2,2% *intention to leave* dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak di teliti dalam penelitian ini atau sebab-sebab yang lain diluar model

Kata Kunci: komitmen organisasi, kelelahan emosional, *organization justice*, *intention to leave*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian, sekaligus selaku pembimbing II, yang telah mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
3. Purwanto, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Makmur, SE., MM selaku pembimbing I, yang telah mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
6. Kepada Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan nasehat, semangat, dorongan, motivasi dan do'a tanpa henti kepada penulis dalam

setiap langkah. Penulis persembahkan sebagai tanda bakti penulis kepada ayahanda dan ibunda tercinta.

7. Rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan andil berupa saran, kritik dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Juni 2020

SALRIANTO

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	11
2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	11
2.1.1.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	13
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	14
2.1.2 Kelelahan Emosional.....	16
2.1.2.1 Pengertian Kelelahan Emosional.....	16
2.1.2.2 Indikator Kelelahan Emosional.....	18

2.1.3	<i>Organizational Justice</i>	19
2.1.3.1	Pengertian <i>Organizational Justice</i>	19
2.1.3.2	Indikator <i>Organizational Justice</i>	20
2.1.4	<i>Intenton To Leave</i>	22
2.1.4.1	Pengertian <i>Intenton To Leave</i>	22
2.1.4.2	Indikator <i>Intenton To Leave</i>	23
2.1.4.3	Faktor-faktor <i>Intenton To Leave</i>	25
2.1.4.5	Komponen-komponen yang Mempengaruhi <i>Intenton To Leave</i>	26
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	27
2.2	KerangkaKonseptual.....	29
2.3	Hipotesis	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	31
3.2	Populasi dan Sampel	31
3.3	Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1	Jenis Data.....	33
3.3.2	Sumber Data.....	33
3.4	Teknik Pengambilan Data	33
3.5	Variabel Defenisi Operasional	34
3.6	Instrumen Penelitian	36
3.7	Teknik Analisis Data	37
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	37
3.7.2	Analisis Reresi Linier Berganda.....	38
3.7.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian.....	42

4.1.2	Visi dan Misi Peraturan Rumah Sakit Bagi Karyawan.....	43
4.1.3	Struktur Organisasi.....	44
4.2	Uji Instrumen Penelitian.....	47
4.2.1	Uji Validitas.....	47
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	48
4.3	Karakteristik Responden.....	49
4.3.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.3.2	Berdasarkan Masa Kerja.....	50
4.3.3	Berdasarkan Jumlah Penghasilan/Bulan.....	51
4.4	Analisis Deskriptif.....	52
4.4.1	Deskripsi Komitmen Organisasi.....	52
4.4.2	Deskripsi Kelelahan Emosioanal.....	53
4.4.3	Deskripsi <i>Organization Justice</i>	54
4.4.4	Deskripsi <i>Intention to Leave</i>	55
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.5.1	Uji Normalitas.....	56
4.5.2	Uji Multikolonieritas.....	56
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.7	Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.8	Pengujian Hipotesis	60
4.8.1	Uji-t.....	60
4.8.2	Uji F.....	62
4.9	Pembahasan.....	63
 BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman		
Tabel 1.1	Daftar Jumlah Karyawan.....	4
Tabel 1.2	Tingkat Kehadiran Karyawan Rumah Sakit Surya Insani.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1	Formasi sampel Untuk Karyawan Rumah Sakit Surya Insani.....	32
Tabel 3.2	Defenisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.3	Skor Klasifikasi Jawaban	36
Tabel 3.4	Rentang Skala TCR.....	38
	Tabel 4.1 Ringkasan Hasil Pengujian Validitas.....	47
	Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	49
	Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
	Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
	Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jumlah penghasilan/Bulan.....	51
	Tabel 4.6 Hasil TCR Komitmen Organisasi.....	52
	Tabel 4.7 TCR Variabel Kelelahan Emosional.....	53
	Tabel 4.8 TCR Variabel <i>Organization Justice</i>	54
	Tabel 4.9 TCR Variabel <i>Intention To Leave</i>	55
	Tabel 4.10 Hasil Uji Multiolonieritas.....	.
	57	
	Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	.
	58	
	Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	.
	59	
	Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	.
	60	
	Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	.
	62	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	56