

SKRIPSI

PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KREATIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN KEUANGAN DAN PERLENGKAPAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



Oleh:

RICKY ALFIANSYAH
NIM: 1325097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGGARAIAN
ROKAN HULU
2020**

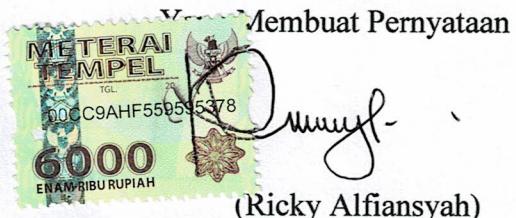
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ricky Alfiansyah
Nomor Mahasiswa : 1325097
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim dan Kreativitas Terhadap Kinerja Pegawai pada Bagian Keuangan dan Perlengkapan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Rokan Hulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 02 Juli 2020



ABSTRAK

Ricky Alfiansyah. 1325097. 2019. Pengaruh Kerjasama Tim dan Kreativitas terhadap Kinerja Pegawai pada Bagian Keuangan dan Perlengkapan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing Utama : Seprini, SE., MM, dan Pembimbing Kedua : Andi Afrizal, SE., MSi, Ak. CA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim dan kreativitas terhadap kinerja pegawai pada bagian keuangan dan perlengkapan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Rokan Hulu. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampel jenuh atau sensus karena seluruh populasi digunakan sebagai sampel yaitu 23 orang dan kemudian dilakukan analisis terhadap data yang diperoleh dengan menggunakan analisis data secara kuantitatif dan kualitatif. Analisis kuantitatif meliputi: uji validitas dan realibilitas, uji persyaratan data, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis melalui uji t dan uji F, serta analisis koefisien korelasi dan determinasi (R^2). Analisis kualitatif merupakan interpretasi dari data-data yang diperoleh dalam penelitian serta hasil pengolahan data yang sudah dilaksanakan dengan memberi keterangan dan penjelasan. Data-data yang telah memenuhi uji validitas, uji reliabilitas dan uji persyaratan data diolah sehingga menghasilkan persamaan regresi sebagai berikut: $Y = 8,874 + 0,590X_1 + 0,163X_2 + e$. Dimana variabel kinerja pegawai (Y), variabel kerjasama tim (X_1) dan variabel kreativitas (X_2). Pengujian hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa kedua variabel independen yang diteliti terbukti secara signifikan berpengaruh secara parsial terhadap variabel dependen kinerja pegawai. Kemudian melalui uji F dapat diketahui bahwa kedua variabel independen yang diteliti secara simultan berpengaruh terhadap variabel dependen kinerja pegawai. Angka *R Square* sebesar 0,498 menunjukkan bahwa 49,8% variabel kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh kedua variabel independen dalam persamaan regresi. Sedangkan sisanya sebesar 50,2% dijelaskan oleh variabel lain diluar kedua variabel yang digunakan dalam penelitian ini. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa variabel kerjasama tim dan kreativitas baik secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada bagian keuangan dan perlengkapan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Rokan Hulu. Peneliti menyarankan agar Pimpinan hendaknya harus berupaya memberikan perhatian yang penuh kepada bawahannya serta melibatkan semua anggotanya dalam pengambilan keputusan agar bawahannya merasa dihargai kinerjanya karena pimpinan mereka tidak acuh dan cuek terhadap mereka, sehingga mereka merasa saling memiliki sehingga tercipta suasana kerja yang membangkitkan semangat untuk menghasilkan kinerja yang lebih baik lagi.

Kata Kunci : Kerjasama Tim, Kreativitas dan Kinerja.

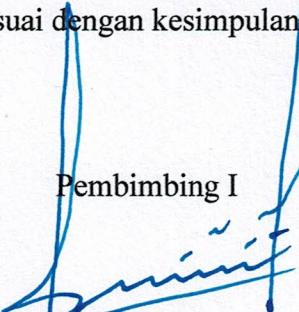
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : RICKY ALFIANSYAH
NIM : 1325097
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KERJA SAMA TIM DAN KREATIVITAS TERHDAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN KEUANGAN DAN PERLENGKAPAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ROKAN HULU

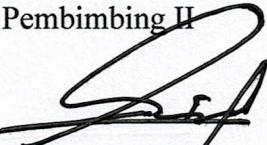
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Selasa, 07 Januari 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan kesimpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 06 Juli 2020

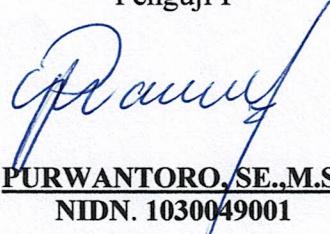
Pembimbing I


SEPRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804

Pembimbing II


ANDI AFRIZAL, SE., M.Si., Ak,CA
NIDN.1014118301

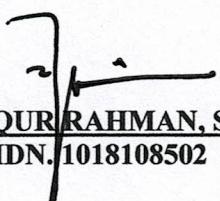
Penguji I


PURWANTORO, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

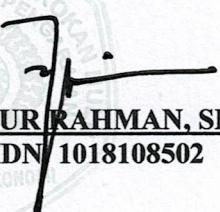
Penguji II


HIDAYAT, SE., MM
NIDN. 1027058603

Penguji III


ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM
NIDN 1018108502

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang tiada hentinya melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Kerjasama Tim dan Kreativitas Terhadap Kinerja Pegawai pada Bagian Keuangan dan Perlengkapan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Rokan Hulu”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Strata Satu Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis sebagai berikut:

1. Bapak DR. Adolf Bastian, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak ArrafiqurRahman, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Seprini, SE, MM, sebagai Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis hingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Bapak Andi Afrizal, SE, M.Si, AK, CA sebagai Dosen Pembimbing II yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen serta karyawan-karyawati Fakultas Ekonomi yang telah membantu selama penulis kuliah di Universitas Pasir Pengaraian.
7. Orang tua tersayang dan keluarga yang senantiasa memberikan dorongan semangat dan do'a demi lancarnya penulisan skripsi ini.

8. Sahabat-sahabat seperjuangan khususnya pada Program Studi S1 Manajemen yang ikut membantu dalam penulisan skripsi ini.
9. Pegawai RSUD Rokan Hulu, selaku responden yang dengan sabar menjawab segala pertanyaan selama melakukan riset.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bias penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangannya, oleh karena itulah penulis menerima dengan senang hati segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Pasir Pengaraian, Januari 2020
Penulis,

Ricky Alfiansyah
NIM. 1325097

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II : LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kerjasama Tim	8
2.1.1.1 Pengertian Kerjasama Tim.....	8
2.1.1.2 Jenis Tim	10
2.1.1.3 Karakteristik Tim	14
2.1.1.4 Proses Tim.....	16
2.1.1.5 Mengatur Konflik Tim	18
2.1.1.6 Manfaat dan Kerugian Tim	20
2.1.1.7 Faktor-Faktor yang Mendasari Perlunya dibentuk Tim-tim Tertentu dalam Suatu Perusahaan.....	21
2.1.1.8 Kunci Keberhasilan Kerjasama Tim	22
2.1.1.9 Indikator Kerjasama Tim	26
2.1.2 Kreativitas	29

	Halaman
2.1.2.1 Pengertian Kreativitas	29
2.1.2.2 Tahap-tahap Kreativitas	31
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Kreativitas	33
2.1.3 Kinerja Pegawai	34
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai	34
2.1.3.2 Penilaian Kinerja.....	35
2.1.3.3 Manfaat dan Penilaian Kinerja.....	36
2.1.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai....	38
2.1.3.5 Indikator Kinerja	39
2.2 Penelitian Terdahulu	43
2.3 Kerangka Konseptual	44
2.4 Hipotesis.....	44
BAB III : METODE PENELITIAN	46
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	46
3.2 Populasi dan sampel penelitian	46
3.3 Jenis dan sumber data	47
3.3.1 Jenis Data	47
3.3.2 Sumber Data	47
3.4 Teknik pengambilan data	48
3.5 Definisi operasional.....	48
3.6 Instrumen penelitian	49
3.6.1 Uji Validitas	50
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	51
3.7 Teknik Analisis Data.....	51
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	52
3.7.2 Analisis Kuantitatif	53
3.7.2.1 Uji Persyaratan Data.....	53
3.7.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.7.2.3 Uji Hipotesis.....	57

	Halaman
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.1.1 Sejarah Singkat.....	58
4.1.2 Struktur Organisasi.....	60
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi	60
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	69
4.2.1 Uji Validitas	69
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	70
4.3 Karakteristik Responden	72
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
4.4 Analisis Deskriptif.....	73
4.4.1 Analisis Variabel Kerjasama Tim	73
4.4.2 Analisis Variabel Kreativitas	75
4.4.3 Analisis Variabel Kinerja Pegawai	76
4.5 Analisis Data Kuantitatif.....	77
4.5.1 Uji Persyaratan Data	77
4.5.2 Analisis Regresi Berganda.....	80
4.5.3 Koefisien Korelasi	81
4.5.4 Koefisien Determinasi	82
4.5.5 Hasil Uji F	82
4.5.6 Hasil Uji T	83
4.6 Pembahasan.....	85
BAB V : PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.2 Jumlah Pegawai RSUD Rokan Hulu Bagian Keuangan dan Perlengkapan Berdasarkan Pendidikan	3
Tabel 3.1 Definisi operasional	49
Tabel 3.2 Skala likert	50
Tabel 3.3 Kriteria analisis deskriptif data	52
Tabel 4.1 Hasil Uji Tingkat Validitas Kerjasama Tim	69
Tabel 4.2 Hasil Uji Tingkat Validitas Kreativitas.....	70
Tabel 4.3 Hasil Uji Tingkat Validitas Kinerja	70
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	73
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Kerjasama Tim	73
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Kreativitas	75
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi	80
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4.13 Koefisien Korelasi.....	81
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....	82
Tabel 4.15 Hasil Uji F tabel	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	44
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi	49
Gambar 4.2 Grafik Normal Plot.....	78
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	79