

**SKRIPSI**

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, *BURNOUT* DAN  
*ORGANIZATIONAL JUSTICE* TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* PEGAWAI BAGIAN OPERASIONAL  
PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA  
KABUPATEN ROKAN HULU**

*Disajikan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada program studi manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**

**RIA DIATI OKTARIANA  
NIM : 1625071**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
2020**


## HALAMAN PENGESAHAN

**NAMA** : RIA DIATI OKTARIANA  
**NIM** : 1625071  
**JUDUL PENELITIAN** : PENGARUH *JOB INSECURITY, BURNOUT* DAN *ORGANIZATONAL JUSTICE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PEGAWAI BAGIAN OPERASIONAL PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 01 Juli 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 09 Juli 2020

Pembimbing I



Makmur, SE., MMA  
NIDN. 1010038001

Pembimbing II



Hidayat, SE., MM  
NIDN. 1027058603

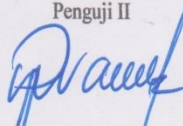
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



Dr. Hefni Christya Rahayu, SE., M. Si  
NIDN. 1018067303

Penguji II



Purwantoro, SE., M. Si  
NIDN. 1030049001

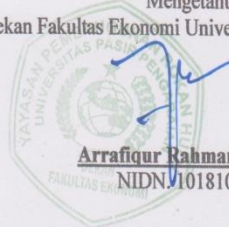
Penguji III



Nurul Hidayati, M. Si  
NIDN. 1005118901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE., MM  
NIDN. 1018108502

[ ]

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

[ ]

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RIA DIATI OKTARIANA  
Nomor Mahasiswa : 1625071  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : *PENGARUH JOB INSECURITY, BURNOUT DAN ORGANIZATIONAL JUSTICE TERHADAP TURNOVER INTENTION* PEGAWAI BAGIAN OPERASIONAL PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 19 Juni 2020

Yang Membuat Pernyataan



RIA DIATI OKTARIANA

## ABSTRAK

**RIA DIATI OKTARIANA. NIM: 1625071. 2020. PENGARUH *JOB INSECURITY*, *BURNOUT* DAN *ORGANIZATIONAL JUSTICE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PEGAWAI BAGIAN OPERASIONAL PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: MAKMUR, SE.,MMA DAN PEMBIMBING II: HIDAYAT, SE.,MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job insecurity*, *burnout* dan *organizational justice* terhadap *turnover intention* pegawai bagian operasional pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Rokan Hulu. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai bagian Operasional satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan jumlah sebanyak 79 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini *job insecurity* (X1), *burnout* (X2), *organizational justice* (X3), variabel terikat (Y) *turnover intention*. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, dokumentasi dan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linear berganda diperoleh hasil sebesar  $Y = 0,399 + 0,768 X_1 + 0,296 X_2 + 0,200 X_3 + e$ . Berdasarkan hasil pengujian secara parsial diketahui bahwa *job insecurity*, *burnout* dan *organizational justice* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention*, dimana nilai signifikan menunjukkan bahwa lebih kecil dari taraf signifikan 0,05. Pada perhitungan koefisien determinasi diperoleh menunjukkan bahwa besarnya pengaruh *job insecurity*, *burnout* dan *organizational justice* secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap *turnover intention* adalah sebesar 97,5%, sedangkan 2,5% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

***Kata kunci:* *job insecurity*, *burnout*, *organizational justice* dan *turnover intention***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, telah Memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **”Pengaruh *Job Insecurity, Burnout Dan Organizational Justice Terhadap Turnover Intention* Pegawai Bagian operasional pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Rokan Hulu”**.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak DR. Adolf Bastian M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman,SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro,SE.,M.Si selaku ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Makmur, SE.,MMA selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Hidayat, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.

6. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan saya dan memberikan dukungan serta motivasi untuk selesainya skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan informasi, ide atau gagasannya yang berkaitan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya sebagai pedoman dalam melakukan penelitian.

Pasir Pengaraian, Juni 2020

Penulis

**RIA DIATI OKTARIANA**

NIM : 1625071

## DAFTAR ISI

Halaman

### HALAMAN PENGESAHAN

### SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK..... iii

KATA PENGANTAR..... iv

DAFTAR ISI ..... vi

DAFTAR TABEL ..... ix

DAFTAR GAMBAR..... x

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Perumusan Masalah ..... 10

1.3 Tujuan Penelitian ..... 10

1.4 Manfaat Penelitian ..... 11

1.5 Sistematika Penulisan ..... 12

### BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL

#### DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori ..... 13

2.1.1 *Job Insecurity*..... 13

2.1.1.1 Pengertian *Job Insecurity*..... 13

2.1.1.2 Faktor-faktor Penyebab Terjadinya

*Job Insecurity*..... 14

2.1.2.3 Indikator *Job Insecurity*..... 15

2.1.2 *Burnout*..... 16

2.1.2.1 Pengertian *Burnout*..... 16

2.1.2.2 Indikator *Burnout*..... 18

2.1.3	<i>Organizational Justice</i> .....	20
2.1.3.1	Pengertian <i>Organizational Justice</i> .....	20
2.1.3.2	Indikator <i>Organizational Justice</i> .....	21
2.1.4	<i>Turnover Intention</i> .....	23
2.1.4.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	23
2.1.4.2	Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	25
2.1.4.3	Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i> .....	27
2.1.4.4	Komponen yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	28
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	29
2.2	Kerangka Konseptual .....	30
2.3	Hipotesis .....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	32
3.2	Populasi dan Sampel .....	32
3.2.1	Populasi.....	32
3.2.2	Sampel.....	32
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	33
3.3.1	Jenis Data.....	33
3.3.2	Sumber Data.....	34
3.4	Teknik Pengambilan Data .....	34
3.4.1	Observasi.....	34
3.4.2	Dokumentasi.....	34
3.4.3	Kuesioner.....	34
3.5	Defenisi Operasional .....	35
3.6	Instrumen Penelitian .....	36
3.7	Teknik Analisis Data .....	38
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	38
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	41



3.7.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	41
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	41

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Sejarah Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Rokan Hulu.....	43
4.1.2 Visi dan Misi.....	43
4.1.3 Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	44
4.2 Karakteristik Responden.....	48
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2.2 Berdasarkan Usia.....	48
4.2.3 Berdasarkan Masa Kerja.....	49
4.3 Analisis Deskriptif.....	50
4.3.1 Deskriptif Variabel <i>job insecurity</i> .....	50
4.3.2 Deskriptif Variabel <i>Burnout</i> .....	51
4.3.3 Deskriptif Variabel <i>organizational justice</i> .....	52
4.3.4 Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	53
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	54
4.4.1 Uji Validitas.....	54
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	56
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5.1 Uji Normalitas.....	57
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.5.3 Uji Multikolinieritas.....	58
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	61
4.8 Uji Hipotesis.....	62
4.8.1 Uji Parsial.....	62
4.8.2 Uji Simultan.....	63
4.9 Pembahasan.....	64

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Hasil Pelaksanaan Renja SKPD dan Pencapaian Renstra SKPD s/d Tahun 2019.....	6
Tabel 1.2 <i>Turnover</i> Pegawai.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	35
Tabel 3.2 Nilai Tingkat Capaian Tesponden (TCR).....	38
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4.4 Hasil TCR Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	50
Tabel 4.5 Hasil TCR Variabel <i>Burnout</i> .....	51
Tabel 4.6 Hasil TCR Variabel <i>organizational justice</i> .....	52
Tabel 4.7 Hasil TCR Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	53
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	59
Tabel 4.12 Hasil Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan.....	64

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58