

SKRIPSI

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *SELF DETERMINATION* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Paser Pengaraian*



OLEH:

RHOMA DANI

NIM: 1625092

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2020**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : RHOMA DANI
NIM : 1625092
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *SELF DETERMINATION* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 04 Juni 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 29 Juni 2020

Pembimbing I

MAKMUR, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Pembimbing II

YULFITA ANI, SE., MM
NIDN. 1024097802

Penguji I

HIDAYAT, SE. MM
NIDN. 1027058603

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji II

NURUL HIDAYATI, M.Si
NIDN. 1005118901

Penguji III

PURWANTORO, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

ARRAFIOUR RAHMAN, SE. MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **RHOMA DANI**
Nomor Mahasiswa : **1625092**
Program Studi : **Manajemen**
Judul Skripsi : **PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN
SELF DETERMINATION TERHADAP *WORK
ENGAGEMENT* PEGAWAI DINAS
LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN ROKAN
HULU**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena proposal saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 05 April 2020

Yang Membuat Pernyataan



RHOMA DANI

ABSTRAK

RHOMA DANI. NIM: 1625092. 2020. PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *SELF DETERMINATION* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN ROKAN HULU. Pembimbing I: MAKMUR, SE., MMA dan Pembimbing II: YULFITA AINI, SE.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *quality of work life* dan *self determination* berpengaruh terhadap *work engagement* Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Rokan Hulu. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Rokan Hulu. Metode penarikan sampel dengan menggunakan *sampling* jenuh (*sensus*). Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 18. Hasil penelitian berdasarkan analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa: (1) *quality of work life* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *work engagement* Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Rokan Hulu dengan koefisien 0,610, (2) *self determination* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *work engagement* Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Rokan Hulu dengan koefisien 0,081. Kesimpulan dari penelitian ini adalah berdasarkan hasil pengujian secara parsial hanya variabel *quality of work life* yang berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *work engagement* Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Rokan Hulu sedangkan pada pengujian secara simultan semua variabel yaitu *quality of work life* dan *self determination* berpengaruh terhadap *work engagement* Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Rokan Hulu .

Kata Kunci: *quality of work life*, *self determination* dan *work engagement*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak DR. Adolf Bastian, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M,Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Makmur, SE.,M.MA selaku pembimbing I yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Yulfita Aini, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya yang telah banyak memberikan pengorbanan kepada saya, baik itu dukungan moral maupun material.
7. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan berupa semangat yang tak henti-hentinya.

8. Semua Pihak yang telah memberikan dukungan serta informasi berkaitan dengan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuannya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Maret 2020

RHOMA DANI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Quality of Work Life</i>	10
2.1.1.1 Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	10
2.1.1.2 Indikator <i>Quality of Work Life</i>	12
2.1.1.3 Syarat Terbentuknya <i>Quality of Work Life</i>	15

2.1.2	<i>Self Determination</i>	17
2.1.2.1	Pengertian <i>Self Determination</i>	17
2.1.2.2	Indikator <i>Self Determination</i>	18
2.1.3	<i>Work Engagement</i>	23
2.1.3.1	Pengertian <i>Work Engagement</i>	23
2.1.3.2	Hakikat <i>Work Engagement</i>	24
2.1.3.3	Indikator <i>Work Engagement</i>	26
2.1.4	Penelitian Terdahulu.....	28
2.2	Kerangka Konseptual.....	29
2.3	Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.2	Populasi Dan Sampel.....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.4	Teknik Pengambilan Data.....	33
3.5	Defenisi Operasional.....	33
3.6	Intrumen Penelitian.....	35
3.7	Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1	Sejarah Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Rokan Hulu.....	42
4.1.2	Visi dan Misi.....	43

4.1.3	Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Rokan Hulu.....	44
4.1.4	Struktur Organisasi	44
4.1.5	Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Seluruh Bidang Di Dinas Lingkungan Hidup.....	46
4.2	Uji Instrument Penelitian.....	49
4.2.1	Uji Validitas.....	49
4.2.2	Uji Reabilitas.....	51
4.3	Karakteristik Reponden.....	52
4.3.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.3.2	Berdasarkan Pendidikan.....	52
4.3.3	Berdasarkan Masa Kerja.....	53
4.4	Analisis Data.....	54
4.4.1	Analisis Deskriptif.....	54
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5.1	Uji Normalitas.....	57
4.5.2	Multikolonieritas.....	58
4.5.3	Heteroskedastisitas.....	58
4.6	Analisis Regresi Berganda.....	59
4.7	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.8	Pengujian Hipotesis.....	62
4.6.1	Uji Parsial t.....	62
4.6.2	Uji F.....	63

4.3 Pembahasan.....	64
---------------------	----

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	67
---------------------	----

5.2 Saran.....	67
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2 Skala Likert.....	31
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif Data.....	33
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Quality of Work Life</i>	50
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self Determination</i>	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Engagement</i>	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 4.8 Hasil Deskriptif Variabel <i>Quality of Work Life</i>	54
Tabel 4.9 Hasil Deskriptif Variabel <i>Self Determination</i>	55
Tabel 4.10 Hasil Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i>	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	58
Tabel 4.12 Hasil Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Rokan Hulu.....	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	57
Gambar 4.3 Hasil Output SPSS Heteroskedasitas.....	59