

## **SKRIPSI**

# **STRATEGI PENGEMBANGAN UMKM MENGGUNAKAN *BUSINESS MODEL CANVAS* (studi kasus Usaha Penggilingan Bakso di Desa Suka Maju)**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**

**PITRI FAUZIAH**

**NIM : 1625010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
2020**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

**NAMA : PITRI FAUZIAH**  
**NIM : 1625010**  
**JUDUL PENELITIAN : STRATEGI PENGEMBANGAN UMKM  
MENGGUNAKAN BUSINESS MODEL CANVAS  
(STUDI KASUS USAHA PENGGILINGAN  
BAKSO DI DESA SUKA MAJU)**

Telah diperiksa oleh pembimbing I dan pembimbing II, dan dinyatakan telah layak untuk diajukan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, 15 Februari 2020

Pembimbing I

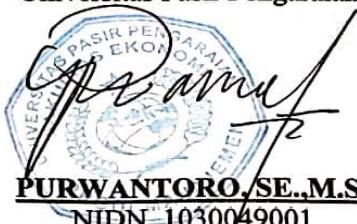
**PURWANTORO, SE., M.Si**  
NIDN. 1030049001

Pembimbing II

**HIDAYAT, SE., M.M**  
NIDN. 1027058603

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Universitas Pasir Pengaraian



**PURWANTORO, SE., M.Si**  
NIDN. 1030049001

## HALAMAN PENGESAHAN

**NAMA : PITRI FAUZIAH**  
**NIM : 1625010**  
**JUDUL PENELITIAN : STRATEGI PENGEMBANGAN UMKM MENGGUNAKAN  
BUSINESS MODEL CANVAS (STUDI KASUS USAHA  
PENGGILINGAN BAKSO DI DESA SUKA MAJU)**

Skripsi ini telah di uji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi  
Manajemen pada hari rabu, 15 April 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan  
simpulan dan saran Tim Pengaji.

Pasir Pengaraian, 10 Juni 2020

Pembimbing I

  
**PURWANTORO, SE., M.SI**  
NIDN. 1030049001

Pembimbing II

  
**HIDAYAT, SE., M.M**  
NIDN. 1027058603

Pengaji Ujian Akhir Komprehensif,

Pengaji I

  
**ANDI AFRIZAL, SE., M.SI, AK, CA**  
NIDN. 1014118301

Pengaji II

  
**Dr. HEFFI CHRISTYA RAHAYU, M.Si**  
NIDN. 1018067303

Pengaji III

  
**MAKMUR, SE., MMA**  
NIDN. 1010038001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



**ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM**  
NIDN. 1018108502

### **PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Pitri Fauziah  
Nomor Mahasiswa : 1625010  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan UMKM Menggunakan *Business Model Canvas* (Studi Kasus Usaha Penggilingan Bakso Di Desa Suka Maju)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



(Pitri Fauziah)

## ABSTRAK

Pitri Fauziah.1625010. 2020. Strategi Pengembangan UMKM Menggunakan *Business Model Canvas* (BMC) (Studi Kasus Usaha Penggilingan Bakso Di Desa Suka Maju), Dibawah Bimbingan Purwantoro, SE.,M.Si, sebagai Pembimbing I dan Hidayat, SE.,M.M sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran usaha penggilingan bakso menggunakan *Business Model Canvas* dan untuk mengetahui strategi model usaha penggilingan bakso dengan menggunakan *Business Model Canvas*. Metode pengumpulan data pada penelitian ini melalui metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penelitian SWOT yang dilakukan nilai IFAS+0,75 dan nilai dari EFAS+0,40. Usaha penggilingan bakso berada pada pengembangan (growth) yang dapat mengembangkan Usaha Penggilingan Bakso serta memanfaatkan seluruh kekuatan untuk merebut peluang sebesar-besarnya. Pada Desain *Business Model Canvas* usaha penggilingan bakso terdapat satu strategi baru sebagai perbaikan bisnis usaha penggilingan bakso selanjutnya melalui analisis SWOT yaitu strategi SO. Dimana Usaha Penggilingan Bakso memperluas segmen pelanggan serta memanfaatkan media social sebagai alat media promosi. Selanjutnya menghasilkan *Business Model Canvas* baru hasil perbaikan yang dijadikan sebagai strategi alternatif yang digunakan untuk pengembangan usaha di masa yang akan datang.

**Kata kunci :** Strategi Pengembangan, Usaha Penggilingan Bakso, *Business Model Canvas*, dan Analisis SWOT.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Warohmatullohi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini tak lupa saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian., M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arafiqurrahman, SE.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian. Sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Bapak Hidayat, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan penulisan dalam skripsi ini.
5. Para staf pengajar program S1-Manajemen Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
6. Para staf administrasi S1-Manajemen Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di Program Sarjana S1-Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.

7. Terima kasih kepada kedua orang tuaku, bapak Irwan Hasibuan dan Erna Wati berserta saudaraku kak Devi Yulianti, S.Pd, Yusliana, Sri Wahyuni, Nur Delima, Ilham Cahyadi yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk tidak cepat menyerah dalam menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat-sahabatku Neng Rani, Neng Dwi, Neng Ayu, Neng Siti, Neng Irma, Neng Nurul dan yudha yang memberikan dukungan, dan semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Kepada rekan-rekan khususnya kepada Intan, Mitra, Ika dan devi yang telah memberikan semangat serta sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama kuliah di Program S1-Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan bapak, ibu, dan sahabat. Akhir kata, Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, masyarakat, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dibidang manajemen.

Wassalamualaikum Warohmatullohi Wabarakatuh.

Pasir Pengaraian, 04 Februari 2020

Penulis

Pitri Fauziah

## **DAFTAR ISI**

**Halaman**

### **COVER**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8

### **BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL**

2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Usaha Mikro Kecil Menengah .....	10
2.1.2 <i>Business Model Canvas</i> .....	13
2.1.3 Indikator <i>Business Model Canvas</i> .....	15

2.1.4	Analisis SWOT .....	28
2.2	Peneliti Terdahulu.....	36
2.3	Kerangka Konseptual .....	38

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	40
3.2	Populasi Dan Sampel.....	40
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	41
3.3.1	Jenis Data .....	41
3.3.2	Sumber Data.....	41
3.4	Tehnik Pengambilan Data .....	42
3.4.1	Observasi.....	42
3.4.2	Wawancara.....	42
3.4.3	Dokumentasi .....	43
3.5	Defenisi Operasional .....	43
3.6	Tehnik Analisis Data .....	44

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran umum objek penelitian.....	47
4.1.1	sejarah tempat penelitian.....	47
4.1.2	visi dan misi usaha penggilingan bakso .....	47
4.2	Analisis Data Penelitian.....	48
4.2.1	<i>Business Model Canvas</i> .....	48

4.2.2 Analisis SWOT dalam perumusan strategi pada <i>Business</i>	
<i>Model Canvas</i> .....	54
4.2.3 Matriks SWOT .....	65
4.2.4 <i>Business Model Canvas</i> Perbaikan Usaha Penggilingan	
Bakso .....	68

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran .....	78

## **DAFTAR PUSTAKA .....** 80

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Model IFAS .....	32
Tabel 2.2 Model EFAS .....	34
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Kriteria UMKM....	41
Tabel 3.2 Defenisi Operasional .....	44
Tabel 4.1 IFAS ( <i>Internal Faktor Analysis Summary</i> ) .....	56
Tabel 4.2 EFAS ( <i>Eksternal Faktor Analysis Summary</i> ).....	59
Tabel 4.3 Matriks SWOT Usaha Penggilingan Bakso .....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. <i>Business Model Canvas</i> .....	14
Gambar 2.2. Perancangan Dan Pengevaluasian Program.....	19
Gambar 2.3. Analisis Diagram Swot .....	30
Gambar 2.4. Matrik Analisis Swot .....	35
Gambar 2.5. Kerangka Konseptual .....	39
Gambar 4.1. <i>Business Model Canvas</i> usaha penggilingan bakso .....	54
Gambar 4.2 Diagram Cartecius .....	64
Gambar 4.3 <i>Business Model Canvas</i> perbaikan usaha penggilingan bakso .....	71