

SKRIPSI

PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, MASA KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN DI RUMAH SAKIT SURYA INSANI KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



DISUSUN OLEH:

MUHAMMAD SYARKAWI
1625005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2020**

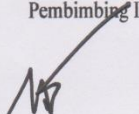
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : MUHAMMAD SYARKAWI
NIM : 1625004
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, MASA KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN DI RUMAH SAKIT SURYA INSANI KABUPATEN ROKAN HULU

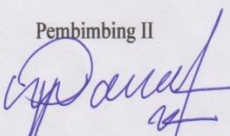
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 01 Juli 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 12 Juli 2020

Pembimbing I

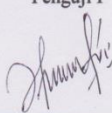

MAKMUR, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Pembimbing II

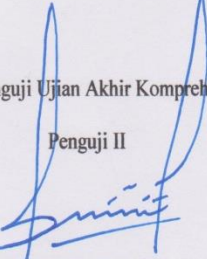

PURWANTORO, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

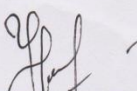
Penguji I


NURUL HIDAYATI, M.Si
NIDN. 1005118901

Penguji II


SEPRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804

Penguji III


YULHITA AINI, SE., MM
NIDN. 1024097802

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIQUH RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

NAMA : MUHAMMAD SYARKAWI
NOMOR MAHASISWA : 1625004
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, MASA KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN DI RUMAH SAKIT SURYA INSANI KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 24 Juni 2020
Yang Membuat Pernyataan



(MUHAMMAD SYARKAWI)

ABSTRAK

MUHAMMAD SYARKAWI. NIM: 1625004. 2018. PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, MASA KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN DI RUMAH SAKIT SURYA INSANI KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: MAKMUR, SE, MMA DAN PEMBIMBING II: PURWANTORO, SE., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan kerja, masa kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi karyawan di Rumah Sakit Surya Insani Kabupaten Rokan Hulu. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada Rumah Sakit Surya Insani Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik purposive sampling dengan jumlah sebanyak 59 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini keterlibatan kerja (X1), masa kerja (X2), kepuasan kerja (X3) dan variabel terikat komitmen organisasi (Y). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan program SPSS. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 7.590 + 0,009X_1 + 0,193X_2 + 0,525X_3$. Secara parsial, diperoleh t-hitung keterlibatan kerja 0,141, masa kerja 3,009 dan kepuasan kerja 19,232. Secara simultan, diperoleh F-hitung 135.884 menunjukkan keterlibatan kerja, masa kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 87,5% komitmen organisasi dipengaruhi oleh keterlibatan kerja, masa kerja dan kepuasan kerja, sedangkan sisanya 12,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini secara parsial (uji t) hanya masa kerja dan kepuasan kerja yang berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, sedangkan pengujian secara simultan (uji F) keterlibatan kerja, masa kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci: keterlibatan kerja, masa kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, MASA KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN DI RUMAH SAKIT SURYA INSANI KABUPATEN ROKAN HULU”**.

Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti pada saat sekarang ini.

skripsi ini disusun sebagai salah syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arafiquir Rahman, SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian. .
3. Bapak Purwantoro, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian sekaligus sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberi motivasi dan membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Makmur, SE, MMA sebagai pembimbing I, yang telah banyak memberi motivasi dan membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.

5. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu dalam pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
7. Semua pihak yang tidak mungkin disebut satu persatu, yang telah banyak memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang dapat membangun agar dapat menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar yang bisa penulis sampaikan, atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Pasir Pengaraian, Juni 2020

(MUHAMMAD SYARKAWI)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL, HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Keterlibatan Kerja.....	11
2.1.1.1 Pengertian Keterlibatan Kerja	11
2.1.1.2 Hakikat Keterlibatan Kerja.....	12
2.1.1.3 Indikator Keterlibatan Kerja.....	14
2.1.2 Masa Kerja.....	15
2.1.2.1 Pengertian Masa Kerja.....	15
2.1.2.2 Indikator Masa Kerja	17
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.1 Defenisi Kepuasan Kerja	18
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3.3 Indikato Kepuasan Kerja	21

2.1.4	Komitmen Organisasi	22
2.1.4.1	Pengertian Komitmen Organisasi	22
2.1.4.2	Indikator Komitmen Organisasi	25
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan	27
2.2	Kerangka Konseptual	30
2.3	Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Ruang Lingkup penelitian	31
3.2	Populasi dan Sampel	31
3.3	Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1	Jenis Data	33
3.3.2	Sumber Data	33
3.4	Teknik Pengambilan Data	33
3.5	Definisi Operasional.....	34
3.6	Instrument Penelitian.....	35
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian	36
3.6.1.1	Uji Validitas.....	36
3.6.1.2	Uji Reabilitas	36
3.7	Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian.....	42
4.1.2	Visi dan Misi.....	43
4.1.3	Struktur Organisasi	44
4.2	Karakteristik Responden.....	47
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2.2	Berdasarkan Usia.....	48
4.2.3	Berdasarkan Masa Kerja.....	48
4.3	Deskriptif Variabel Penelitian.....	49
4.3.1	Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja.....	49
4.3.2	Deskriptif Variabel Masa Kerja.....	50

4.3.3	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	51
4.3.4	Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	52
4.4	Uji Instrumen Penelitian.....	53
4.4.1	Uji Validitas.....	53
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	54
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	55
4.5.1	Uji Normalitas.....	55
4.5.2	Uji Multikolonieritas.....	56
4.6	Analisis Regesi Linear Berganda.....	57
4.7	Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.8	Pengujian Hipotesis.....	60
4.8.1	Uji t.....	60
4.8.2	Uji F.....	61
4.9	Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Rumah Sakit Surya Insani	5
Tabel 1.2 Target Realisasi Kerja Rumah Sakit Surya Insani Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2019	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Formasi Sampel Untuk Rumah Sakit Surya Insani	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 3.3 Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner	35
Tabel 3.4 Kriteria Pencapaian Responden	37
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis kelamin	47
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.4 TCR Variabel Keterlibatan Kerja	49
Tabel 4.5 TCR Variabel Masa Kerja	50
Tabel 4.6 TCR Variabel Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.7 TCR Variabel Komitmen Organisasi	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	59
Tabel 4.14 Hasil Uji t	60
Tabel 4.15 Hasil Uji F	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	43