

**PENGARUH PENGETAHUAN, KEMAMPUAN DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN KEPEGAWAIAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
KABUPATEN ROKAN HULU**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk menyelesaikan
Pendidikan Strata-I pada Program Studi Manajemen dan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

SKRIPSI

OLEH:

MUHAMMAD IRFAN
NIM : 1525111



PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2020

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : MUHAMMAD IRFAN
NIM : 1525111
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH PENGETAHUAN, KEMAMPUAN
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BADAN KEPEGAWAIAN
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Senin, 13 Juli 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 13 Juli 2020

Pembimbing I,



Arrafiqur Rahman, SE.,MM
NIDN. 10 1810 8502

Pembimbing II,



Hidayat, SE.,MM
NIDN. 10 27058603

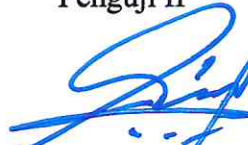
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



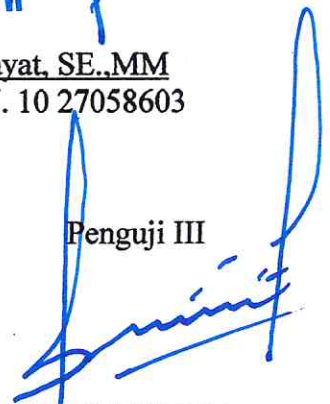
Dr. Heffi Christya Rahayu, M.Si
NIDN. 10 18067303

Penguji II



Andi Afrizal, SE.,M.Si,AK,CA
NIDN. 10 1411 8301

Penguji III



Seprini, SE,MM
NIDN. 10 25097804

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE.,MM
NIDN. 10 1810 8502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:


Nama : MUHAMMAD IRFAN
Nomor Mahasiswa : 1525111
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Rokan Hulu.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, Juli 2020

Yang membuat pernyataan,




Muhammad Irfan
NIM: 1525111

ABSTRAK

Muhammad Irfan. 1525111. 2020. Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing Utama: Arrafiqur Rahman, SE., MM, dan Pembimbing Kedua: Hidayat, SE.,M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, kemampuan dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Kabupaten Rokan Hulu. Dengan menggunakan metode kuantitatif dan populasi seluruh pegawai Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan dan tehnik sampel jenuh yaitu dengan mengambil semua pegawai di Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan. Pegawai yang menjadi sampel penelitian adalah 59 orang, serta teknik analisis data dilakukan dengan cara deskriptif, regresi linier berganda dan uji beda (uji t dan F). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) tingkat capaian responden variabel pengetahuan, kemampuan, pengalaman kerja dan kinerja tergolong dalam kategori baik, (2) pengetahuan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja, (3) kemampuan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja, (4) pengalaman kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, (5) pengetahuan, kemampuan dan pengalaman kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Rokan Hulu dibuktikan dengan hasil Fhitung sebesar 68,681 \geq Ftabel 2,77 dengan signifikansi sebesar 0.000.

***Kata Kunci* : Pengetahuan, Kemampuan, Pengalaman Kerja, Kinerja**

ABSTRACT

Muhammad Irfan. 1525111. 2020. Effect of Knowledge, Capability and Work Experience on Employee Performance of the Education and Training Personnel Agency of Rokan Hulu Regency. Main Advisor: Arrafiqur Rahman, SE., MM, and Second Advisor: Hidayat, SE., M.M.

The purpose of this study was to determine the effect of knowledge, abilities and work experience on the performance of the staff of the Rokan Hulu District Education and Training Agency. By using a quantitative method and the population of all employees of the Education and Training Personnel Agency and sample techniques are saturated, namely by taking all employees in the Education and Training Personnel Agency. The employee who became the study sample was 59 people, and the data analysis technique was carried out by descriptive method, multiple linear regression and different tests (t and F test). The results of this study indicate that: (1) the level of achievement of respondents variable knowledge, ability, work experience and performance are classified as good categories, (2) knowledge partially has a significant effect on performance, (3) ability partially has a significant effect on performance, (4) work experience partially does not have a significant effect on performance, (5) knowledge, abilities and work experience simultaneously have a significant effect on the performance of employees of the Education and Training Personnel Agency in Rokan Hulu Regency as evidenced by the results of F counts of 68.681 and $F_{table} 2.77$ with a significance of 0.000 .

Keywords: Knowledge, Ability, Work Experience, Performance

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan Syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantara mereka adalah:

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan sekaligus selaku Pembimbing I.
3. Bapak Purwantoro, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Hidayat, SE.,MM selaku Pembimbing II.
5. Kedua orang tua penulis yang selalu mendukung dan mendoakan dalam menyusun skripsi ini.
6. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi terutama buat mahasiswa Manajemen angkatan 2015 yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, penelitian lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Juli 2020

Muhammad Irfan
NIM: 1525111

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PLAGIAT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Kinerja.....	13
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.1.1.2 Indikator Kinerja.....	16
2.1.1.3 Faktor-Faktor Kinerja.....	21
2.1.1.4 Penilaian Kinerja.....	22
2.1.2 Pengetahuan.....	24
2.1.2.1 Pengertian Pengetahuan.....	24
2.1.2.2 Indikator Pengetahuan.....	26
2.1.2.3 Pengaruh Pengetahuan terhadap Kinerja.....	29
2.1.3 Kemampuan.....	30
2.1.3.1 Pengertian Kemampuan.....	30
2.1.3.2 Indikator Kemampuan.....	31
2.1.3.3 Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja.....	32
2.1.4 Pengalaman Kerja.....	33
2.1.3.1 Pengertian Pengalaman Kerja.....	33
2.1.3.2 Indikator Pengalaman Kerja.....	36
2.1.3.3 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja.....	38
2.2 Penelitian yang Relevan.....	40
2.3 Kerangka Konseptual.....	42
2.4 Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	44
3.2 Populasi dan Sampel	44
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	46

3.5	Defenisi Operasional.....	47
3.6	Instrumen Penelitian	48
3.6.1	Uji Validitas.....	49
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	49
3.7	Teknik Analisis Data.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
4.2	Analisis Data.....	59
4.2.1	Uji Instrumen.....	59
4.2.1.1	Uji Validasi.....	59
4.2.1.2	Uji Reabilitas.....	60
4.3	Analisis Karakteristik Responden.....	61
4.3.1	Jenis Kelamin.....	61
4.3.2	Pendidikan.....	61
4.3.3	Jabatan.....	62
4.4	Analisis Karakteristik Jawaban Responden.....	63
4.4.1	Pengetahuan.....	63
4.4.2	Kemampuan.....	66
4.4.3	Pengalaman Kerja.....	67
4.4.4	Kinerja.....	69
4.5	Deskripsi Variabel Penelitian.....	73
4.5.1	Pengetahuan.....	73
4.5.2	Kemampuan.....	73
4.5.3	Pengalaman Kerja.....	74
4.5.4	Kinerja.....	75
4.6	Analisis Asumsi Klasik.....	75
4.6.1	Uji Normalitas.....	75
4.6.2	Uji Multikolonieritas.....	76
4.6.3	Uji Autokorelasi.....	77
4.7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
4.7.1	Koefisien Determinasi.....	79
4.7.2	Uji Statistik t.....	80
4.7.3	Uji Statistik F.....	81
4.3	Pembahasan.....	82

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....	40
Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	46
Tabel 3.2 Keterangan Skala.....	48
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.2 Hasil Uji Reabilitas.....	60
Tabel 4.3 Hasil Jenis Kelamin Responden.....	61
Tabel 4.4 Hasil Pendidikan Responden.....	61
Tabel 4.5 Hasil Jabatan Responden.....	62
Tabel 4.6 Hasil Karakteristik Jawaban pengetahuan1.....	63
Tabel 4.7 Hasil Karakteristik Jawaban pengetahuan2.....	63
Tabel 4.8 Hasil Karakteristik Jawaban pengetahuan3.....	64
Tabel 4.9 Hasil Karakteristik Jawaban pengetahuan4.....	64
Tabel 4.10 Hasil Karakteristik Jawaban pengetahuan5.....	65
Tabel 4.11 Hasil Karakteristik Jawaban pengetahuan6.....	65
Tabel 4.12 Hasil Karakteristik Jawaban Kemampuan1.....	66
Tabel 4.13 Hasil Karakteristik Jawaban Kemampuan2.....	66
Tabel 4.14 Hasil Kesimpulan Jawaban Kemampuan3.....	67
Tabel 4.15 Hasil Karakteristik Jawaban Pengalaman Kerja1.....	67
Tabel 4.16 Hasil Karakteristik Jawaban Pengalaman Kerja2.....	68
Tabel 4.17 Hasil Karakteristik Jawaban Pengalaman Kerja1.....	68
Tabel 4.18 Hasil Karakteristik Jawaban Pengalaman Kerja4.....	69
Tabel 4.19 Hasil Karakteristik Jawaban Kinerja1.....	69
Tabel 4.20 Hasil Karakteristik Jawaban Kinerja2.....	70
Tabel 4.21 Hasil Karakteristik Jawaban Kinerja3.....	70
Tabel 4.22 Hasil Karakteristik Jawaban Kinerja4.....	71
Tabel 4.23 Hasil Karakteristik Jawaban Kinerja5.....	71
Tabel 4.24 Hasil Karakteristik Jawaban Kinerja6.....	72
Tabel 4.25 Hasil TCR Pengetahuan.....	73
Tabel 4.26 Hasil TCR Kemampuan.....	73
Tabel 4.27 Hasil TCR Pengalaman Kerja.....	74
Tabel 4.28 Hasil TCR Kinerja.....	75
Tabel 4.29 Hasil Normalitas.....	75
Tabel 4.30 Hasil Multikolonielitas.....	76
Tabel 4.31 Hasil Autokorelasi.....	77
Tabel 4.32 Hasil Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 4.33 Hasil Determinasi.....	79
Tabel 4.34 Hasil Uji t.....	80
Tabel 4.35 Hasil Uji F.....	81

DAFTAR GAMBAR

	<i>Halaman</i>
Tabel 2.1 Kerangka Konseptual.....	41
Tabel 4.1 Struktur Organisasi.....	56