

SKRIPSI

PENGARUH *PERSONAL KNOWLEDGE*, *JOB PROCEDURE* DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**MAYSAROH TANJUNG
1625032**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2020**


HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : MAYSAROH TANJUNG
NIM : 1625032
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *PERSONAL KNOWLEDGE*, *JOB PROSEDURE* DAN *TEKNOLOGI INFORMASI* TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD KABUPATEN ROKAN HULU

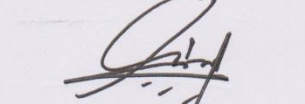
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 30 April 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 22 Juni 2020

Pembimbing I

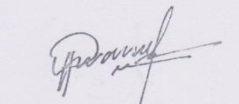

MAKMUR, SE.,MMA
NIDN.1010038001

Pembimbing II

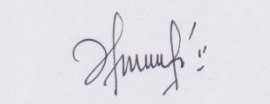

ANDI AFRIZAL, SE.,M.SI,AK,CA
NIDN.1014118301

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I


PURWANTORO, SE.,M.Si
NIDN. 1030049001


Penguji II


NURUL HIDAYATI, SE.,M.Si
NIDN. 1005118901

Penguji III


SEPRINI, SE.,MM
NIDN. 1025097804

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


ARRAFIQR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1010108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **MAYSAROH TANJUNG**
Nomor Mahasiswa : **1625032**
Program Studi : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH *PERSONAL KNOWLEDGE*, *JOB PROCEDURE* DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD KABUPATEN ROKAN HULU**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 05 Maret 2020

Yang Membuat Pernyataan



(MAYSAROH TANJUNG)

ABSTRAK

Maysaroh tanjung. Nim: 1625032. 2020. Pengaruh *Personal Knowledge*, *Job Prosedure* dan *Teknologi Informasi* Terhadap Kinerja Karyawan Rsud Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing I: Makmur, SE., MMA dan Pembimbing II: Andi Afrizal, SE., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh *personal knowledge* secara parsial terhadap kinerja karyawan di RSUD Kabupaten Rokan Hulu, (2) pengaruh *job prosedure* secara parsial terhadap kinerja karyawan di RSUD Kabupaten Rokan Hulu (3) pengaruh *teknologi informasi* secara parsial terhadap kinerja karyawan di RSUD Kabupaten Rokan Hulu (4) pengaruh *personal knowledge*, *job prosedure*, dan *teknologi informasi* secara simultan terhadap kinerja karyawan di RSUD Kabupaten Rokan Hulu. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Metode pengumpulan data pada penelitian ini melalui pembagian kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah 75 orang karyawan RSUD Kabupaten Rokan Hulu. Teknik sampling yang digunakan adalah *accidental sampling* yaitu penentuan sampel berdasarkan kebetulan siapa saja yang ditemui yang sesuai dengan kriteria penelitian. Teknik analisis data pada penelitian ini yaitu uji regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis yang terdiri dari uji t dan Uji F. Dari hasil analisis regresi linier berganda didapat ketiga variabel *personal knowledge*, *job prosedure* dan teknologi informasi) memiliki pengaruh positif masing-masing sebesar 0,076, 0,611 dan 2,257. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t menunjukkan bahwa hanya variabel *job prosedure* dan teknologi informasi yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $< 0,05$. Kemudian melalui uji F diketahui bahwa variabel *personal knowledge*, *job prosedure* dan teknologi informasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikansi sebesar 0.000. Dalam uji koefisien determinasi dapat diketahui bahwa 61,0% kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh variabel *personal knowledge*, *job prosedure* dan teknologi informasi, sedangkan sisanya 39% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini atau sebab-sebab yang lain diluar model.

Kata Kunci: *Personal knowledge*, *job prosedure* teknologi informasi, dan kinerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Makmur, SE., MMA, sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Andi Afrizal, SE., M.Si,AK,CA sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.

7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari saya, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, Juni 2020

MAYSAROH TANJUNG

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN COVER

HALAMAN PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	11

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Personal Knowledge</i>	13
2.1.1.1 Indikator <i>Personal Knowledge</i>	14
2.1.2 <i>Job Procedure</i>	17
2.1.2.1 Indikator <i>Job Procedure</i>	18
2.1.2.2 Manfaat <i>Job Procedure</i>	21
2.1.3 Teknologi Informasi.....	23
2.1.3.1 Fungsi Teknologi Informasi	25
2.1.3.2 Manfaat Teknologi Informasi.....	26

2.1.3.3	Indikator Teknologi Informasi.....	27
2.1.4	Kinerja.....	29
2.1.4.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	32
2.1.4.2	Indikator Kinerja.....	34
2.1.4.3	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	36
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	38
2.2	Kerangka Konseptual	40
2.3	Hipotesis	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	42
3.2	Populasi dan Sampel	42
3.3	Jenis dan Sumber Data	44
3.4	Teknik Pengambilan Data	45
3.5	Variabel Defenisi Operasional	45
3.6	Instrumen Penelitian	46
3.7	Teknik Analisis Data	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1	Sejarah Tempat penelitian.....	51
4.1.2	Visi dan Misi.....	52
4.1.3	Struktur Organisasi.....	53
4.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	55
4.2.1	Uji Validitas.....	55
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	57
4.3	Hasil Penelitian.....	58
4.3.1	Karakteristik Responden.....	58
4.3.2	Deskripsi Data Penelitian.....	61
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.3.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	66

4.3.5 Pengujian Hipotesis.....	67
1. Uji t.....	67
2. Uji F.....	68
4.4 Pembahasan.....	69

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan Karyawan RSUD Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2015-2018.....	4
Tabel 1.2 Target Realisasi Kerja RSUD Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2018.....	7
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan RSUD Kabupaten Rokan Hulu.....	40
Tabel 3.2 Formasi Sampel Untuk Karyawan RSUD Kabupaten Rokan Hulu.....	42
Tabel 3.3 Defenisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.4 Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner.....	45
Tabel 3.5 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR).....	46
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Umur.....	59
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 4.6 TCR Variabel <i>Personal Knowledge</i>	61
Tabel 4.7 TCR Variabel <i>Job Procedure</i>	62
Tabel 4.8 TCR Variabel Teknologi Informai.....	63
Tabel 4.9 TCR Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.10 Hasil regresi Linier berganda.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	53