

SKRIPSI

PENGARUH *SELF ESTEEM*, *PERSONAL KNOWLEDGE* DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

MARNI
NIM : 1625112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2020**

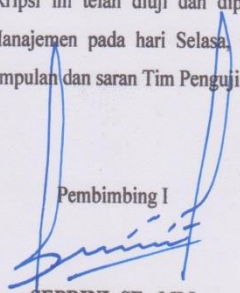
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : MARNI
NIM : 1625112
JUDUL PENELITIAN : **PENGARUH *SELF ESTEEM*, *PERSONAL KNOWLEDGE*
DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERUMAHAN
DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN ROKAN
HULU**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Selasa, 23 Juni 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

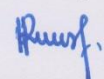
Pasir Pengaraian, 01 Juli 2020

Pembimbing I



SEPRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804

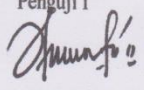
Pembimbing II



HIDAYAT, SE., MM
NIDN. 1027058603

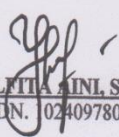
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



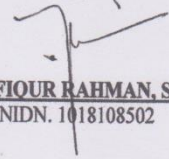
NURUL HIDAYATI, M.Si
NIDN. 1005118901

Penguji II



YULFITIA ANI, SE., MM
NIDN. 1024097802

Penguji III



ARRAFIOUR RAHMAN, SE.MM
NIDN. 1018108502

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

ARRAFIOUR RAHMAN, SE.MM
NIDN. 1018108502



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : MARNI

NIM : 1625112

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH *SELF ESTEEM, PERSONAL KNOWLEDGE*
DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERUMAHAN
DAN KAWASAN PERMUKIMAN**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 11 Mei 2020

Yang Membuat Pernyataan



MARNI

ABSTRAK

MARNI. NIM: 1625112. 2020. PENGARUH *SELF ESTEEM*, *PERSONAL KNOWLEDGE* DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN ROKAN HULU. Pembimbing I: SEPRINI, SE.,MM HIDAYAT, SE., MM DAN PEMBIMBING II: HIDAYAT, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self esteem*, *personal knowledge* dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rokan Hulu baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan tehnik sampel jenuh atau sensus sebanyak 65 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini *self esteem* (X1), *personal knowledge* (X2), pemanfaatan teknologi informasi (X3) dan variabel terikat (Y) kinerja. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, interviu (wawancara) dan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS. Hasil penelitian secara parsial, diperoleh t-hitung *self esteem* 26.969, t-hitung *personal knowledge* 1.474 dan pemanfaatan teknologi informasi 1.429. Secara simultan, diperoleh F-hitung sebesar 265.967. Besarnya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat menunjukkan bahwa 92,9% kinerja pegawai dipengaruhi oleh *self esteem*, *personal knowledge* dan pemanfaatan teknologi informasi, sedangkan sisanya 7,1% dijelaskan dengan faktor atau variabel lain yang tidak diketahui dan tidak termasuk dalam analisis regresi ini. Kesimpulan dari penelitian ini secara parsial hanya variabel *self esteem* yang memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja, sedangkan secara simultan variabel *self esteem*, *personal knowledge* dan pemanfaatan teknologi informasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci: *self esteem*, *personal knowledge* , pemanfaatan teknologi informasi dan kinerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M,Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian
4. Ibu Seprini, SE.,MM sebagai pembimbing I, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Hidayat, SE., MM sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.

7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari saya, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, April 2020

Penulis

MARNI
1625112

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Self Esteem</i>	13
2.1.1.1 Pengertian <i>Self Esteem</i>	13
2.1.1.2 Indikator <i>Self Esteem</i>	14
2.1.2 <i>Personal Knowledge</i>	16
2.1.2.1 Pengertian <i>Personal Knowledge</i>	16
2.1.2.2 Indikator <i>Personal Knowledge</i>	17
2.1.3 Teknologi Informasi.....	19
2.1.3.1 Pengertian Teknologi Informasi.....	19
2.1.3.2 Indikator Teknologi Informasi.....	21
2.1.3.3 Manfaat Teknologi Informasi.....	23

2.1.4	Kinerja Pegawai.....	24
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai.....	24
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
2.1.4.3	Metode Penilaian Kinerja.....	26
2.1.4.4	Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai.....	28
2.1.4.5	Indikator Kinerja Pegawai.....	29
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	31
2.2	Kerangka Konseptual	32
2.3	Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2	Populasi dan Sampel	34
3.3	Jenis dan Sumber Data	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data	36
3.5	Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
3.6	Instrumen Penelitian	38
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian.....	39
3.8	Teknik Analisis Data	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum	45
4.1.1	Profil Tempat Penelitian.....	45
4.1.2	Visi dan Misi.....	47
4.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	47
4.2	Karakteristik Responden.....	52
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2.2	Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	33
4.2.3	Berdasarkan Masa Kerja.....	33
4.3	Pengujian Instrument Penelitian.....	54

4.3.1	Uji Validitas.....	54
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	55
4.4	Analisis Tdeskriptif.....	56
4.4.1	Variabel <i>Self Esteem</i>	56
4.4.2	Variabel <i>Personal Knowledge</i>	57
4.4.3	Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	58
4.4.4	Variabel Kinerja.....	59
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	60
4.5.1	Uji Normalitas.....	60
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	61
4.5.3	Uji Hetersokedastisitas.....	62
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4.7	Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.8	Pengujian Hipotesis.....	65
4.8.1	Uji-t.....	65
4.8.2	Uji F.....	67
4.9	Pembahasan.....	68

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1.1	Tingkat Pendidikan Pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rokan Hulu..... .	6
Tabel 1.2	Rincian Program Kerja dan Realisasi Program Kerja Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Tahun 2019 Kabupaten Rokan Hulu.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1	Formasi Sampel.....	35
Tabel 3.2	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	37
Tabel 3.3	Penilaian Skor terhadap Jawaban Kuesioner.....	39
Tabel 3.4	Kriteria Pencapaian Responden.....	41
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... .	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 4.4	Hasil Pengukuran Validitas Variabel.....	54
Tabel 4.5	Hasil Pengukuran Reliabel.....	55
Tabel 4.6	Hasil TCR Variabel <i>Self Esteem</i>	56
Tabel 4.7	Hasil TCR Variabel <i>Personal Knowledge</i>	57
Tabel 4.8	Hasil TCR Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	58
Tabel 4.9	Hasil TCR Variabel Kinerja.....	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolonieritas.....	62
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi (R^2).....	64
Tabel 4.13	Hasil Uji T (Pengujian Secara Parsial).....	65
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Uji Simultan.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62