

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Pada Bidang Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Rokan Hulu)

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**SUCI AISYAH
1525077**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : SUCI AISYAH
NIM : 1525077
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA (Studi Pada Bidang Organisasi Satuan Polisi Pamong
Praja Kabupaten Rokan Hulu)

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 13 Maret 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

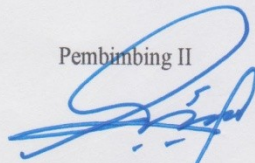
Pasir Pengaraian, 27 April 2019

Pembimbing I



HIDAYAT, SE., MM
NIDN. 1027058603

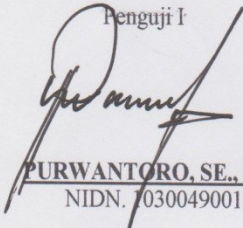
Pembimbing II



ANDI AFRIZAL, SE., M.SlAk.CA
NIDN. 1014118301

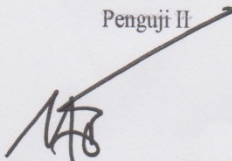
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



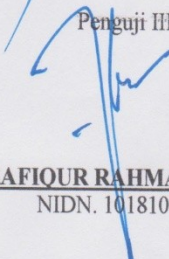
PURWANTORO, SE., M.Si
NIDN. 7030049001

Penguji II



MAKMUR, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Penguji III



ARRAFIQR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIQR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SUCI AISYAH
Nomor Mahasiswa : 1525077
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Bidang Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Rokan Hulu)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademis yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 26 Januari 2019

Yang Membuat Pernyataan


(SUCI AISYAH)

ABSTRAK

Suci Aisyah. NIM: 1525077. 2018. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Bidang Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Rokan Hulu). Pembimbing I: Hidayat, SE., MM dan Pembimbing II: Andi Afrizal, SE, M.Si, AK,CA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pada Bidang Operasional satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Rokan Hulu baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Bidang Operasional Anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan tehnik *accidental sampling* sebanyak 79 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini kepemimpinan transformasional (X1), komitmen organisasi (X2) dan variabel terikat (Y) kepuasan kerja. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner dan wawancara. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan kompetensi memiliki hubungan yang positif terhadap kepuasan kerja. Secara parsial, diperoleh t-hitung kepemimpinan transformasional 1,866 dan komitmen organisasi 4,856. Secara simultan, diperoleh hasil bahwa kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan secara simultan (bersama-sama) terhadap kepuasan kerja dengan F-hitung 23,175. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 36,2% kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh variabel kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi, sedangkan sisanya 63,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini secara parsial hanya variabel komitmen organisasi yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan secara simultan variabel kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti pada saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwanto, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Hidayat, SE, MM sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini
5. Bapak Andi Afrizal, SE, M.Si, AK,CA sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberi motivasi dan membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Buat keluarga saya, terima kasih semuanya telah memberikan kepercayaan dan kesempatan kepada saya untuk untuk melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi dan alhamdulillah memperoleh gelar sarjana.

7. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu dalam pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
8. Semua pihak yang tidak mungkin disebut satu persatu, yang telah banyak memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang dapat membangun agar dapat menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar yang bisa penulis sampaikan, atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Pasir Pengaraian, Januari 2019

(SUCI AISYAH)

DAFTAR ISI

Halaman

**HALAMAN PENGESAHAN
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
 BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Kepemimpinan Transformasional</i>	12
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	15
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	30
2.2 Kerangka Konseptual	32
2.3 Hipotesis	32
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.4 Teknik Pengambilan Data	36
3.5 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
3.6 Metode Pengumpulan Data	38
3.7 Teknik Analisis Data	40
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.1.1 Visi dan Misi.....	44
4.1.2 Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	45
4.2 Karakteristik Responden.....	49
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.2.2 Berdasarkan Umur.....	50
4.2.3 Berdasarkan Masa Kerja.....	51
4.3 Pengujian Instrument Penelitian.....	51
4.3.1 Uji Validitas.....	51
4.3.2 Uji Reabilitas.....	53
4.4 Analisis Tingkat Capaian responden (TCR).....	54
4.4.1 Deskriptif Kepemimpinan Transformasional (X1)....	54
4.4.2 Deskriptif Komitmen Organisasi (X2).....	55
4.4.3 Deskriptif Kepuasan Kerja (Y).....	56

4.5 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5.1 Normalitas Data.....	57
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	58
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.8 Pengujian Hipotesis.....	62
4.8.1 Uji F.....	62
4.8.2 Uji t.....	63
4.9 Pembahasan.....	64
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Hasil Pelaksanaan Renja SKPD dan Pencapaian Renstra SKPD S/D Tahun 2017.....	5
Tabel 1.2 Evaluasi Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	31

Tabel 3.1	Defenisi dan Operationlisasi Variabel ..	37
Tabel 3.2	Penilaian Skor terhadap Jawaban Kuesioner.....	39
Tabel 3.3	Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR)	40
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Umur.....	50
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.6	Hasil TCR Kepemimpinan Transformasional.....	54
Tabel 4.7	Hasil TCR Komitmen Organisasi.....	55
Tabel 4.8	Hasil TCR kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4.9	Hasil TCR Motivasi Kerja.....	46
Tabel 4.10	Hasil Analisis regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4.11	Model Summary.....	48
Tabel 4.12	Hasil Uji t (Pengujian secara Parsial).....	49
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Uji Simultan.....	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual..... 32
Gambar 4.1	Bagan Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja..... 46
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas Data..... 57
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas..... 59