

SKRIPSI

**PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL, KEADILAN
INTERAKSIONAL DAN SINISME ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN
RSUD KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mengikuti Ujian Akhir Komprehensif Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Paser Pengaraian*



OLEH :

**KHAIRUNNISA
NIM : 1625069**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2020**

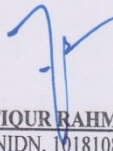
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : KHAIRUNNISA
NIM : 1625069
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL, KEADILAN INTERAKSIONAL DAN SINISME ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN RSUD KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 24 Juni 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 08 Juli 2020

Pembimbing I



ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

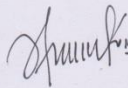
Pembimbing II



ANDI AFRIZAL, SE., M. SI. AK. CA
NIDN. 1014118301

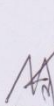
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



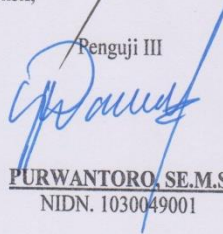
NURUL HIDAYATI, SE., M.Si
NIDN. 1005118901

Penguji II



MAKMUR, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Penguji III

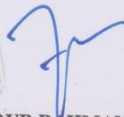


PURWANTORO, SE.M.Si
NIDN. 1030049001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian




ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **KHAIRUNNISA**
Nomor Mahasiswa : **1625069**
Program Studi : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH Keadilan Prosedural,
Keadilan Interaksional dan Sinisme
Organisasi Terhadap Komitmen
Organisasi Karyawan RSUD Kabupaten
Rokan Hulu**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 20 Mei 2020

Yang Membuat Pernyataan



KHAIRUNNISA

ABSTRAK

KHAIRUNNISA. NIM: 1625069. 2020. PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL, KEADILAN INTERAKSIONAL DAN SINISME ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN RSUD KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: ARRAFIQUR RAHMAN, SE.,MM, DAN PEMBIMBING II: ANDI AFRIZAL, SE., M. SI. AK. CA

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana pengaruh keadilan prosedural, keadilan interaksional dan sinisme organisasi terhadap komitmen organisasi karyawan RSUD Kabupaten Rokan Hulu. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di RSUD Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik *probability sampling* sampling sebanyak 75 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini keadilan prosedural (X1), keadilan interaksional (X2), sinisme organisasi (X3) dan variabel terikat (Y) komitmen organisasi. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner dan penelitian kepustakaan. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS 18. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 3,426 + 0,419X_1 + 0,839X_2 + 0,571X_3$ menunjukkan bahwa keadilan prosedural, keadilan interaksional dan sinisme organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Secara parsial, diperoleh t-hitung keadilan prosedural 8.805, keadilan interaksional 27.281 dan sinisme organisasi 5.749. Secara simultan, diperoleh F-hitung 319.020 menunjukkan keadilan prosedural, keadilan interaksional dan sinisme organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 93,1% komitmen organisasi dipengaruhi oleh keadilan prosedural, keadilan interaksional dan sinisme organisasi, sedangkan sisanya 6,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini keadilan prosedural, keadilan interaksional dan sinisme organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasi baik secara parsial maupun secara simultan.

Kata Kunci: keadilan prosedural, keadilan interaksional, sinisme organisasi, komitmen organisasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanallah wa taala, karena atas berkat dan rahmat karunia yang diberikan, berupa kesehatan dan kesempatan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang penulis buat ini memang masih jauh dari sempurna, maka berpegang pada “tak ada gading yang tak retak”, penulis masih menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kelemahan dan kekurangan dikarenakan keterbatasan dari penulis. Kritik dan saran, penulis harapkan bersifat membangun sehingga bisa membantu perbaikan penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada para pihak yang telah membantu sehingga selesainya skripsi ini:

1. Bapak Dr. Adolf Bastian., M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus selaku pembimbing I yang telah memberikan saran dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Purwantoro, SE.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Andi Afrizal, SE., M. SI. AK. CA Selaku Pembimbing II yang telah memberikan saran dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff di Fakultas Ekonomi Pasir Pengaraian yang banyak membantu untuk kelancaran studi.

6. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan dorongan serta do'a sehingga senantiasa menjadi kekuatan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
7. Rekan-rekan semua yang banyak memberikan dorongan, sumbangan saran dan manfaat bagi penulis

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkegiatan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Mei 2020
Penulis

KHAIRUNNISA
NIM. 1625069

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	11

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Keadilan Prosedural	13
2.1.1.1 Pengertian Keadilan Prosedural.....	13
2.1.1.2 Model Keadilan Prosedural.....	14
2.1.1.3 Indikator Keadilan Prosedural.....	15
2.1.2 Keadilan Interaksional.....	18
2.1.2.1 Pengertian Keadilan Interaksional.....	18
2.1.2.2 Indikator Keadilan Interaksional.....	19
2.1.3 Sinisme Organisasi.....	20
2.1.3.1 Pengertian Sinisme Organisasi.....	20
2.1.3.2 Indikator Sinisme Organisasi.....	22

2.1.4	Komitmen Organisasi.....	24
2.1.4.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	24
2.1.4.2	Indikator Komitmen Organisasi.....	26
2.1.4.3	Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	28
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	29
2.2	Kerangka Konseptual	31
2.3	Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	33
3.2	Populasi Dan Sampel.....	33
3.2.1	Populasi.....	33
3.2.2	Sampel.....	34
3.3	Jenis dan Sumber Data	35
3.3.1	Jenis Data.....	35
3.3.2	Sumber Data.....	35
3.4	Teknik Pengambilan Data	36
3.5	Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional	37
3.6	Instrumen Penelitian.....	38
3.6.1	Uji Validitas.....	38
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.7	Teknik Analisis Data	39
3.7.1	Analisis Data Deskriptif.....	39
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.7.4	Koefisien Determinasi.....	42
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.1.1	Sejarah Tempat penelitian.....	46
4.1.2	Visi dan Misi.....	47
4.1.3	Struktur Organisasi.....	48
4.2	Pengujian Intrumen Penelitian.....	50
4.2.1	Uji Validitas.....	50
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	52
4.3	Karakteristik Responden.....	53
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4.4	Analisis Tingkat Capaian Responden (TCR).....	55
4.4.1	Variabel Keadilan Prosedural (X1).....	55
4.4.2	Variabel Keadilan Interaksional (X2).....	56
4.4.3	Variabel Sinisme Organisasi (X3).....	57
4.4.4	Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	58
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	59
4.5.1	Uji Normalitas data.....	59
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	60
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.7	Koefisien Determinasi (R^2).....	63
4.8	Pengujian Hipotesis.....	64
4.8.1	Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	64
4.8.2	Uji F (Pengujian Secara Simultan).....	65
4.9	Pembahasan.....	66

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Pasien RSUD Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2013 s/d 2018.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan RSUD Kabupaten Rokan Hulu.....	34
Tabel 3.2 Formasi Sampel Untuk Karyawan RSUD Kabupaten Rokan Hulu.....	35
Tabel 3.3 Identifikasi Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3.4 Skala Likert.....	38
Tabel 3.4 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR).....	40
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.6 TCR Variabel Keadilan Prosedural.....	55
Tabel 4.7 TCR Variabel Keadilan Interaksional.....	56
Tabel 4.8 TCR Variabel Sinisme Organisasi.....	57
Tabel 4.9 TCR Variabel Komitmen Organisasi.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.13 Model Summary.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji-t (Pengujian Secara Parsial).....	64
Tabel 4.15 Hasil Pegujian Hipotesis Secara Simultan.....	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61