

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, KUALITAS KERJA
DAN PENGAWASAN TERHADAP PRESTASI KERJA
PEGAWAI UNIT PELAKSANA TEKNIS
BADAN PENDAPATAN DAERAH RAMBAH**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**JAKFAR SIDDIK
NIM : 1625089**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2020**

NAMA : JAKFAR SIDDIK
NIM : 1625089
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KOMPETENSI, KUALITAS KERJA DAN PENGAWASANTERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI UNIT PELAKSANA TEKNIS BADAN PENDAPATAN DAERAH RAMBAH

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Selasa, 30 Juni 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

PasirPengaraian, 22 Juli 2020

Pembimbing I



Hidavat, SE.MM
NIDN.1027058603

Pembimbing II



Makmur, SE.MMA
NIDN.1010038001

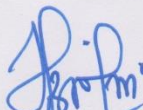
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



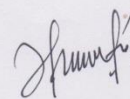
Andi Afrizal, SE,M.Si,AK,CA
NIDN. 1014118301

Penguji II



Dr. Heffi Christva Rahayu, SE, M.Si
NIDN. 1018067303

Penguji III



Nurul Hidayati, SE,M.Si
NIDN. 1005118901

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE,MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : JAKFAR SIDDIK
Nomor Mahasiswa : 1625089
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI, KUALITAS KERJA DAN
PENGAWASAN TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI
UNIT PELAKSANA TEKNIS BADAN PENDAPATAN
DAERAH RAMBAH

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 02 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan


METERAI
TEMPEL
E3F54AHF455261972
6000
ENAM RIBU ROPIAH
JAKFAR SIDDIK

ABSTRAK

JAKFAR SIDDIK. NIM: 1625089. 2020. PENGARUH KOMPETENSI, KUALITAS KERJA DAN PENGAWASAN TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI UNIT PELAKSANAAN TEKNIS BADAN PENDAPATAN DAERAH RAMBAH. PEMBIMBING I: HIDAYAT,SE.,MM DAN PEMBIMBING II: MAKMUR SE.,MMA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, kualitas kerja dan pengawasan terhadap prestasi kerja pegawai Unit Pelaksanaan Teknis Badan Pendapatan Daerah Rambah. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Unit Pelaksanaan Teknis Badan Pendapatan Daerah Rambah. Variabel bebas yang digunakan penelitian terdiri dari kompetensi (X1) kualitas kerja (X2), pengawasan (X3), sedangkan variabel terikatnya adalah prestasi kerja (Y). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 13 orang. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi, kualitas kerja dan pengawasan secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja (Y). Selain itu, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa besarnya pengaruh variabel kompetensi, kualitas kerja dan pengawasan terhadap prestasi kerja adalah sebesar 96,2%, sedangkan sisanya sebesar 3,8% dijelaskan oleh variabel lain di luar model penelitian.

Kata Kunci: kompetensi, kualitas kerja dan pengawasan dan prestasi kerja

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

Penulis masih menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kelemahan dan kesalahan dikarenakan keterbatasan dari penulis. Oleh sebab itu kritik dan saran untuk penyempurnaan penulisan ini sangat diharapkan. Penyelesaian penulisan ini berkat bantuan dari berbagai pihak untuk itu tidak lupa pula penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Hidayat,SE.,MM, sebagai dosen Pembimbing I yang telah banyak membimbing isi skripsi ini.

5. Bapak Makmur,SE.,MMA, sebagai dosen Pembimbing II yang telah banyak membimbing teknik penulisan skripsi ini.
6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
7. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
8. Semua pihak yang takmungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Juli 2020

penulis

JAKFAR SIDDIK

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kompetensi.....	9
2.1.2 Kualitas Kerja.....	15
2.1.3 Pengawasan.....	21
2.1.4 Prestasi Kerja.....	24
2.2 Kerangka Konseptual	28
2.3 Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	30
3.2	Populasi dan Sampel	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data	31
3.4	jenis dan Sumber Data	32
3.5	Defenisi Operasional Variabel Penelitian	33
3.6	Instrumen Penelitian	34
3.7	Teknik Analisis Data	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.1	Sejarah Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu.....	40
4.1.2	Visi dan Misi.....	42
4.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	43
4.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	49
4.2.1	Uji Validitas.....	49
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	50
4.3	Analisis Deskriptif Responden.....	51
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	52
4.4	Analisis Tingkat capaian Responden.....	53
4.4.1	Variabel Kompetensi... ..	53
4.4.2	Variabel Kualitas Kerja.....	54
4.4.3	Variabel Pengawasan.....	55
4.4.4	Variabel Prestasi Kerja.....	56
4.5	Uji Prasarat.....	57
4.5.1	Uji Normalitas.....	57
4.5.2	Uji Homogenitas.....	58
4.6	Analisis Regresi Linier berganda.....	59

4.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	60
4.8 Pengujian Hipotesis.....	61
4.6.1 Uji t.....	61
4.6.2 Uji F.....	62
4.7 Pembahasan.....	63

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pegawai UPTB Rambah.....	4
Tabel 1.2 Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Perdesaan Wilayah UPT. Bapenda Rambah.....	6
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Skala Likert.....	35
Tabel 3.3 Nilai Tingkat Capaian Responden.....	36
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 4.5 TCR Variabel Kompetensi.....	53
Tabel 4.6 TCR Variabel Kualitas Kerja.....	54
Tabel 4.7 TCR Variabel Pengawasan.....	55
Tabel 4.8 TCR Variabel Prestasi Kerja.....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu.....	43
Gambar 4.2 Hasil Uji Homogenitas.....	58