

SKRIPSI

PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL, *BURNOUT* DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT RSUD KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

YEDI YUSUF RONI

NIM:1625034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2021**

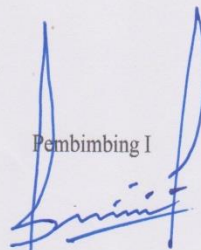
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : YEDI YUSUF RONI
NIM : 1625034
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL, *BURNOUT* DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT RSUD KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 28 Juli 2021 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 09 Agustus 2021

Pembimbing I



SHPRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804

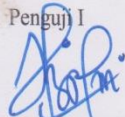
Pembimbing II



HIDAYAT, SE., MM., CPHCM
NIDN. 1027058603

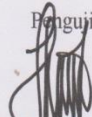
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



Dr. HEFFI CHRISTYA RAHAYU, SE., M. Si
NIDN. 1018067303

Penguji II



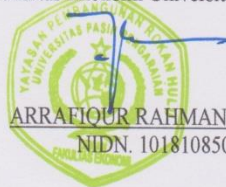
RATNA DEWI, SE., MM
NIDN. 1016069401

Penguji III



SUDARMAN., M.M
NIDN. 1004049301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIOUR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

NAMA : YEDI YUSUF RONI

NOMOR MAHASISWA: 1625034

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL, *BURNOUT* DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT RSUD KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 01 April 2021

Yang Membuat Pernyataan



(YEDI YUSUF RONI)

ABSTRAK

Yedi Yusuf Roni. Nim: 1625034. 2021. Pengaruh Dukungan Sosial, *Burnout* dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Perawat RSUD Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing I: Seprini, SE., MM dan Pembimbing II: Hidayat, SE., MM.,CPHCM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dukungan sosial, *burnout* dan iklim organisasi terhadap kinerja perawat RSUD Kabupaten Rokan Hulu baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat RSUD Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan tehnik *accidental sampling* sebanyak 67 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini dukungan sosial (X1), *burnout* (X2), iklim organisasi (X3) dan variabel terikat (Y) kinerja. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS. Secara parsial, diperoleh t-hitung dukungan sosial 2,692, *burnout* (-) 2.072 dan iklim organisasi 4.462. Secara simultan, diperoleh hasil bahwa dukungan sosial, *burnout* dan iklim organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan secara simultan (bersama-sama) terhadap kinerja dengan F-hitung 356.346. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 94,2% kinerja dapat dipengaruhi oleh variabel dukungan sosial, *burnout* dan iklim organisasi, sedangkan sisanya 5,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini baik secara parsial maupun secara simultan variabel dukungan sosial, *burnout* dan iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci: dukungan sosial, *burnout* , iklim organisasi, kinerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti pada saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian dengan bimbingan dan arahan berbagai pihak, antara lain:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Seprini, SE, MM sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini
5. Bapak Hidayat, SE, MM., CPHCM sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberi motivasi dan membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Buat keluarga penulis, terima kasih semuanya telah memberikan kepercayaan dan kesempatan kepada penulis untuk untuk melanjutkan

pendidikan ke Perguruan Tinggi dan alhamdulillah memperoleh gelar sarjana.

7. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu dalam pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
8. Semua pihak yang tidak mungkin disebut satu persatu, yang telah banyak memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang dapat membangun agar dapat menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar yang bisa penulis sampaikan, atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Pasir Pengaraian, Juni 2021

YEDI YUSUF RONI

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Dukungan Sosial.....	10
2.1.2 <i>Burnout</i>	13
2.1.3 Iklim Organisasi.....	15
2.1.4 Kinerja.....	21
2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	26
2.2 Kerangka Konseptual	27
2.3 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel	28

3.3	Jenis dan Sumber Data	30
3.4	Teknik Pengambilan Data	31
3.5	Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
3.6	Metode Pengumpulan Data	33
3.6.1	Skala Pengukuran.....	33
3.6.2	Uji Instrumen.....	34
3.6.2.1	Uji Validitas.....	34
3.6.2.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.7	Teknik Analisis Data	34
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	34
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.2.1	Uji Multikolonieritas.....	36
3.7.2.2	Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.7.2.3	Uji Normalitas.....	36
3.7.3	Regresi Linier Berganda.....	36
3.7.4	Uji Hipotesis.....	37
3.7.4.1	Uji Parsial (Uji t).....	37
3.7.4.2	Uji Simultan (Uji F).....	38
3.7.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian.....	39
4.1.2	Visi, Misi dan Nilai	40
4.1.3	Struktur Organisasi	41
4.2	Karakteristik Responden.....	43
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2.2	Berdasarkan Umur.....	44
4.2.3	Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
4.3	Uji Instrument	45
4.2.1	Uji Validitas.....	45
4.2.2	Uji Reabilitas.....	47

4.4 Analisis Tingkat Capaian responden (TCR).....	48
4.4.1 Deskriptif Dukungan Sosial (X1).....	48
4.4.2 Deskriptif <i>Burnout</i> (X2).....	49
4.4.3 Deskriptif Iklim Organisasi (X3).....	50
4.4.3 Deskriptif Kinerja (Y).....	51
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.5.1 Uji Multikolinearitas.....	52
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.5.2 Normalitas Data.....	54
4.6 Regresi Linier Berganda.....	55
4.7 Uji Hipotesis.....	56
4.7.1 Uji Parsial (Uji t).....	56
4.7.2 Uji F.....	58
4.7.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.8 Pembahasan.....	60

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Daftar Perawat RSUD Kabupaten Rokan Hulu..... 5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu..... 26
Tabel 3.1	Formasi Sampel Untuk Karyawan Rumah Sakit RSUD Rokan Hulu..... 30
Tabel 3.2	Definisi Operasionlisasi Variabel 32
Tabel 3.3	Skor Berdasarkan Skala Likert..... 33
Tabel 3.4	Tingkat Capaian Responden (TCR) 35
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 43
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Umur..... 44
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 45
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas X1..... 45
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas X2..... 46
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas X3..... 46
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Y..... 46
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas..... 47
Tabel 4.9	Hasil TCR Dukungan Sosial..... 48
Tabel 4.10	Hasil TCR <i>Burnout</i> 49
Tabel 4.11	Hasil TCR Iklim Organisasi..... 50
Tabel 4.12	Hasil TCR Kinerja..... 51
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolonieritas..... 52
Tabel 4.14	Hasil Regresi Linier Berganda..... 55
Tabel 4.15	Hasil Uji t (Pengujian secara Parsial)..... 57
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Uji Simultan..... 58
Tabel 4.17	Model <i>Summary</i> 59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	41
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Data.....	54