

# SKRIPSI

## **PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS*, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN RSUD KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**

**DEWI ERNAWATI  
1525010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
TAHUN 2019**

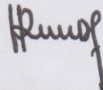
## HALAMAN PENGESAHAN

**NAMA** : DEWI ERNAWATI  
**NIM** : 1525010  
**JUDUL PENELITIAN** : PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS*, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN RSUD KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 26 Juni 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

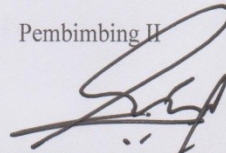
Pasir Pengaraian, 08 Juli 2019

Pembimbing I



HIDAYAT, SE., MM  
NIDN. 1027058603

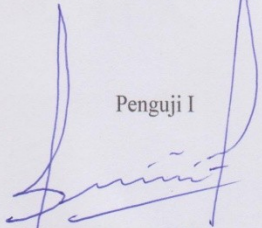
Pembimbing II



ANDI AFRIZAL, SE., M. Si. AK. CA  
NIDN. 1014118301

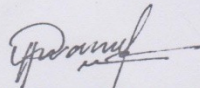
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



SEPRINI, SE., MM  
NIDN. 1025097804

Penguji II



PURWANTORO, SE., M.Si  
NIDN. 1030049001

Penguji III



YULFITA NINI, SE. MM  
NIDN. 1024097802

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

ARRAFIOUR RAHMAN, SE., MM  
NIDN. 1018108502



## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : DEWI ERNAWATI  
**Nomor Mahasiswa** : 1525010  
**Program Studi** : Manajemen  
**Judul Skripsi** : **PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS*, KEPUASAN KERJA  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER  
INTENTION* KARYAWAN RSUD KABUPATEN ROKAN  
HULU**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 05 Mei 2019

Yang Membuat Pernyataan



DEWI ERNAWATI

## ABSTRAK

**Dewi Ernawati. Nim: 1525010. 2019. Pengaruh *Job Embeddedness*, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Turnover Intention* Karyawan RSUD Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing I: Hidayat, SE., MM dan Pembimbing II: Andi Afrizal, SE., M. SI. AK. CA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: pengaruh *Job Embeddedness*, kepuasan kerja dan komitmen organisasional baik secara parsial maupun secara simultan terhadap *turnover intention* karyawan RSUD Kabupaten Rokan Hulu. Populasi penelitian ini adalah karyawan RSUD Kabupaten Rokan Hulu tahun 2018. Teknik penentuan sampel menggunakan metode *accidental sampling* dengan responden sejumlah 83 responden. Uji instrument penelitian meliputi uji validitas dan uji realibilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 97,1% *turnover intention* dipengaruhi oleh *Job Embeddedness*, kepuasan kerja dan komitmen organisasional, sedangkan sisanya 2,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa baik secara parsial maupun secara simultan *Job Embeddedness*, kepuasan kerja dan komitmen organisasional memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* .

Kata Kunci: *Job Embeddedness*, kepuasan kerja, komitmen organisasional, *turnover intention*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M,Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Hidayat, SE, MM sebagai pembimbing I, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Andi Afrizal, SE.,M.Si.,Ak.,CA sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
7. Semua pihak yang takmungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari saya, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

PasirPengaraian, Mei 2019

**DEWI ERNAWATI**

**DAFTAR ISI**

Halaman

## HALAMAN PENGESAHAN

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Sistematika Penulisan .....	13

## BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 <i>Job Embeddedness</i> .....	15
2.1.1.1 Pengertian <i>Job Embeddedness</i> .....	15
2.1.1.2 Indikator <i>Job Embeddedness</i> .....	16
2.1.1.3 Faktor-faktor <i>Job Embeddedness</i> .....	19
2.1.2 Kepuasan kerja.....	20
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	23
2.1.2.4 Teori Kepuasan Kerja.....	26
2.1.2.5 Dampak Kepuasan Kerja.....	29
2.1.3 Komitmen Organisasional.....	32
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	32
2.1.3.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	34
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	35
2.1.4 <i>Turnover Intention</i> .....	37
2.1.4.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	37
2.1.4.2 Indikator Intensi <i>Turnover</i> .....	39
2.1.4.3 Faktor-faktor Intensi <i>Turnover</i> .....	41

2.1.4.4	Komponen-komponen yang Mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i> .....	42
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	42
2.2	Kerangka Konseptual .....	43
2.3	Hipotesis .....	44

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	46
3.2	Populasi dan Sampel .....	46
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	47
3.4	Teknik Pengambilan Data .....	48
3.5	Variabel Defenisi Operasional .....	48
3.6	Instrumen Penelitian .....	50
3.6.1	Uji Validitas.....	51
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	52
3.7	Teknik Analisis Data .....	50
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	52
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.7.2.1	Normalitas Data.....	53
3.7.2.2	Uji Multikolonieritas.....	53
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	53
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
3.7.4	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	54
3.7.5.1	Uji F.....	54
3.7.5.2	Uji t.....	55

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum	Objek
	Penelitian.....	. 56
4.1.1	Sejarah	Tempat
	Penelitian.....	. 56
4.1.2	Visi, Misi	dan
	Nilai.....	. 57
4.1.3	Struktur	
	Organisasi.....	. 58
4.2	Karakteristik	
	Responden.....	. 60
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2.2	Berdasarkan Umur.....	61
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian.....	61



4.3.1 Uji	
Validitas.....	61
4.3.2 Uji	
Reliabilitas.....	. 63
4.4 Analisis	
Deskriptif.....	
	64
4.4.1 Deskriptif	<i>Job</i>
<i>Embeddedness</i> .....	. 64
4.4.2 Deskriptif	Kepuasan
Kerja.....	65
4.4.3 Deskriptif	Komitmen
Organisasional.....	. 66
4.4.4 Deskriptif	<i>Turnover</i>
<i>Intention</i> .....	. 67
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.5.1 Normalitas Data.....	68
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	68
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
4.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	72
4.8 Pengujian Hipotesis.....	73
4.8.1 Uji F.....	73
4.8.2 Uji-t.....	74
4.9 Pembahasan.....	75
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Daftar Jumlah Karyawan..... 5
Tabel 1.2	Tingkat Kehadiran Karyawan RSUD Kabupaten Rokan Hulu.... 8
Tabel 3.1	Definisi dan Operasionalisasi Variabel ..... 47
Tabel 3.2	Penilaian Skor terhadap Jawaban Kuesioner..... 48
Tabel 3.3	Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR) ..... 51
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 60
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Umur..... 61
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Independen..... 62
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Dependen..... 63
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas..... 64
Tabel 4.6	Hasil TCR <i>Job Embeddedness</i> ..... 64
Tabel 4.7	Hasil TCR Kepuasan Kerja..... 65
Tabel 4.8	Hasil TCR Komitmen Organisasional..... 66
Tabel 4.9	Hasil TCR <i>Turnover Intention</i> ..... 67
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolonieritas..... 69
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... 71
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi..... 72
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan..... 73
Tabel 4.14	Hasil Uji t (Pengujian Secara Parsial)..... 74

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	68
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70