

SKRIPSI

PENGARUH AKUNTABILITAS, PARTISIPASI DAN PENGAWASAN INTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH:

MIFTA HULJANNAH

NIM: 1725029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2021**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : MIFTA HULJANAH
NIM : 1725029
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH AKUNTABILITAS, PARTISIPASI DAN
PENGAWASAN INTERNAL TERHADAP KINERJA
ORGANISASI BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 31 Maret 2021 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 05 April 2021

Pembimbing I



HIDAYAT, SE, MM
NIDN. 1027058603

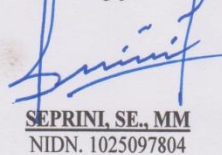
Pembimbing II



Dr. HEFFI CHRISTYA RAHAYU, SE., M. Si
NIDN. 1018067303

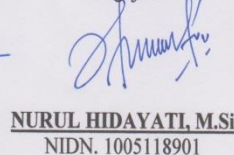
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



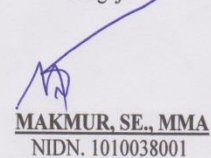
SEPRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804

Penguji II



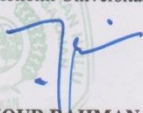
NURUL HIDAYATI, M.Si
NIDN. 1005118901

Penguji III



MAKMUR, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIQUR RAHMAN, SE, MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MIFTA HULJANNAH
Nomor Mahasiswa : 1725029
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH AKUNTABILITAS, PARTISIPASI DAN
PENGAWASAN INTERNAL TERHADAP KINERJA
ORGANISASI BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 08 Maret 2021

Yang Membuat Pernyataan



MIFTA HULJANNAH

ABSTRAK

MIFTA HULJANNAH. NIM: 1725029. 2021. PENGARUH AKUNTABILITAS, PARTISIPASI DAN PENGAWASAN INTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: HIDAYAT, SE., M.M DAN PEMBIMBING II: Dr. HEFFI CHRISTYA RAHAYU, SE., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh akuntabilitas, partisipasi dan pengawasan internal terhadap kinerja organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu. Metode penarikan sampel dengan menggunakan *sampling* jenuh (*sensus*). Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 18. Hasil penelitian berdasarkan analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa: (1) akuntabilitas berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi dengan koefisien 0.426 , (2) partisipasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi dengan koefisien 0.672, (3) pengawasan internal. berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi dengan koefisien 0.031 Kesimpulan dari penelitian ini adalah berdasarkan hasil pengujian secara parsial hanya variabel akuntabilitas dan partisipasi yang berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu sedangkan pada pengujian secara simultan semua variabel yaitu akuntabilitas, partisipasi dan pengawasan internal berpengaruh terhadap kinerja organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu .

Kata Kunci: *akuntabilitas, partisipasi, pengawasan internal, kinerja organisasi*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala atas limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M,Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Hidayat, SE., M.M selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dr. Heffi Christya Rahayu, SE., M.Si selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis yang telah banyak memberikan pengorbanan kepada penulis, baik itu dukungan moral maupun material.
7. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan motivasi.

8. Semua Pihak yang telah memberikan dukungan serta informasi berkaitan dengan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuannya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Maret 2021

MIFTA HULJANNAH

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Akuntabilitas.....	13
2.1.1.1 Indikator Akuntabilitas.....	14
2.1.1.2 bentuk Akuntabilitas Sektor Publik.....	16
2.1.2 Partisipasi Masyarakat.....	18
2.1.2.1 Indikator Partisipasi Masyarakat.....	20
2.1.3 Pengawasan Internal.....	21
2.1.3.1 Prinsip-prinsip Pengawasan Internnal.....	23
2.1.3.2 Indikator Pengawasan Internal.....	24
2.1.4 Kinerja Organisasi.....	26
2.1.4.1 Jenis Kinerja Organisasi.....	27
2.1.4.2 Indikator Kinerja Organisasi.....	28
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	31
2.2 Kerangka Konseptual.....	32
2.3 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2 Populasi Dan Sampel.....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	35
3.5 Defenisi Operasional.....	36
3.6 Intrumen Penelitian.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	40

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.1.1	Sejarah Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu.....	44
4.1.2	Visi dan Misi.....	46
4.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	47
4.2	Uji Instrument Penelitian.....	53
4.2.1	Uji Validitas.....	53
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	55
4.3	Karakteristik Reponden.....	56
4.3.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.3.2	Berdasarkan Pendidikan.....	56
4.3.3	Berdasarkan Masa Kerja.....	57
4.4	Analisis Data.....	58
4.4.1	Analisis Deskriptif.....	58
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	63
4.5.1	Uji Normalitas.....	63
4.5.2	Multikolonieritas.....	64
4.5.3	Heteroskedastisitas.....	65
4.6	Analisis Regresi Berganda.....	66
4.7	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.8	Pengujian Hipotesis.....	68
4.6.1	Uji Parsial T.....	68
4.6.2	Uji F.....	69
4.9	Pembahasan.....	70
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi Pencapaian Program Kerja Pajak Bumi dan Bangunan Badan Pendapatan Daerah Tahun 2015-2019.....	7
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2 Skala Likert.....	37
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif Data.....	39
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Akuntabilitas.....	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Partisipasi.....	54
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan Internal.....	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Organisasi.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.9 Hasil Deskriptif Variabel Akuntabilitas.....	58
Tabel 4.10 Hasil Deskriptif Variabel Partisipasi.....	60
Tabel 4.11 Hasil Deskriptif Variabel Pengawasan Internal.....	61
Tabel 4.12 Hasil Deskriptif Variabel Kinerja Organisasi.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	64
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu.....	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	64
Gambar 4.3 Hasil Output SPSS Heteroskedasitas.....	65