

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN KEPRIBADIAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN BAGIAN *MAINTENANCE* DI PT. HUTAHEAN KECAMATAN TAMBUSAI KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**Oleh:**

**IKSAN RISKI HASIBUAN**  
**NIM 1625043**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
2021**

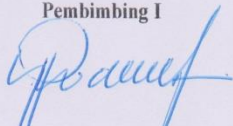
## HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : IKSAN RISKI HASIBUAN  
NIM : 1625043  
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN  
KEPRIBADIAN TERHADAP MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN BAGIAN MAINTENANCE DI PT.  
HUTAHEAN KECAMATAN TAMBUSAI  
KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Jum'at, 17 September 2021 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

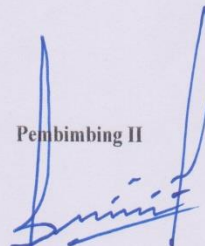
Pasir Pengaraian, 02 Oktober 2021

Pembimbing I



Purwantoro, SE, M.Si  
NIDN: 1030049001

Pembimbing II



Sopriani, SE, MM  
NIDN: 1025097804

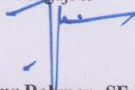
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



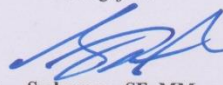
Ratna Dewi, SE, MM  
NIDN. 1016069401

Penguji II



Arrafiqur Rahman, SE, MM  
NIDN. 1018108502

Penguji III



Sudarman, SE, MM  
NIDN. 1004049301

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE, MM  
NIDN/1018108502

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**NAMA** : IKSAN RISKI HASIBUAN  
**NOMOR MAHASISWA** : 1625043  
**PROGRAM STUDI** : MANAJEMEN  
**JUDUL SKRIPSI** : PENGARUH *REWARD, PUNISHMENT* DAN  
KEPRIBADIAN TERHADAP MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN BAGIAN MAINTENANCE DI PT.  
HUTAHEAN KECAMATAN TAMBUSAI  
KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 29 Juli 2021  
Yang Membuat Pernyataan



IKSAN RISKI HASIBUAN

## ABSTRAK

**IKSAN RISKI HASIBUAN. NIM: 1625043. 2021. PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN KEPRIBADIAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN BAGIAN *MAINTENANCE* DI PT. HUTAHEAN KECAMATAN TAMBUSAI KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: PURWANTORO, SE,M.Si DAN PEMBIMBING II: SEPRINI, SE.,MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: pengaruh *reward*, *punishment* dan kepribadian terhadap motivasi kerja karyawan bagian *maintenance* di PT. Hutahean Kecamatan Tambusai Kabupaten Rokan Hulu. Populasi penelitian ini adalah semua karyawan bagian *maintenance* di PT. Hutahean Kecamatan Tambusai Kabupaten Rokan Hulu. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik sampling jenuh sejumlah 31 responden. Variabel bebas dalam penelitian ini *reward* (X1), *punishment* (X2), kepribadian (X3) dan variabel terikat motivasi kerja (Y). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner dan wawancara. Uji keandalan instrument meliputi uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji multikolonieritas dan uji heteroskedastisitas. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi  $Y = 4,637 + 1,063X_1 + 1,526X_2 + 0,306X_3$ . Secara parsial, diperoleh t-hitung *reward* 4,397, *punishment* 6,872 dan kepribadian 0,924. Secara simultan, diperoleh F-hitung 142,89. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 93,4% motivasi kerja dipengaruhi oleh *reward*, *punishment* dan kepribadian, sedangkan sisanya 6,6 dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini berdasarkan hasil pengujian secara parsial hanya variabel *reward* dan *punishment* yang berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, sedangkan secara simultan *reward*, *punishment* dan kepribadian memiliki pengaruh yang signifikan terhadap motivasi kerja.

Kata Kunci: *reward*, *punishment*, kepribadian, motivasi kerja

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis masih menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kelemahan dan kesalahan dikarenakan keterbatasan dari penulis. Oleh sebab itu kritik dan saran untuk penyempurnaan penulisan ini sangat diharapkan. Penyelesaian penulisan ini berkat bantuan dari berbagai pihak untuk itu tidak lupa pula penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian, sekaligus Pembimbing I yang telah banyak membimbing skripsi ini
4. Ibu Seprini, SE., MM, Sebagai dosen Pembimbing II yang telah banyak membimbing penulisan skripsi ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan proposal ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
7. Semua pihak yang takmungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Juni 2021

penulis

**IKSAN RISKI HASIBUAN**  
NIM. 1625043

## DAFTAR ISI

Halaman

|  |     |
|--|-----|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b>  |     |
| <b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>  |     |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | iii |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | iv  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | vi  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | x   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | xi  |
| <b>BAB I     PENDAHULUAN</b>   |     |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....  | 1   |
| 1.2 Perumusan Masalah .....  | 8   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....  | 9   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....   | 9   |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....  | 10  |
| <b>BAB II    LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL<br/>          DAN HIPOTESIS</b> |     |
| 2.1 Landasan Teori .....   | 11  |
| 2.1.1 Pengertian <i>Reward</i> .....   | 11  |
| 2.1.1.1 Bentuk <i>Reward</i> .....   | 12  |
| 2.1.1.2 Fungsi dan Tujuan <i>Reward</i> .....                                    | 15  |
| 2.1.1.3 Indikator <i>Reward</i> .....  | 16  |
| 2.1.2 Pengertian <i>Punishment</i> .....   | 20  |
| 2.1.2.1 Macam-macam <i>Punishment</i> .....                                      | 22  |
| 2.1.2.2 Indikator <i>Punishment</i> .....  | 23  |
| 2.1.3 Pengertian Kepribadian.....  | 25  |
| 2.1.3.1 Indikator Kepribadian.....   | 26  |
| 2.1.4 Pengertian Motivasi Kerja.....   | 28  |

|                |  |    |
|----------------|--|----|
| 2.1.4.1        | Faktor-faktor Motivasi Kerja.....                              | 31 |
| 2.1.4.2        | Indikator Motivasi Kerja.....                                  | 34 |
| 2.1.5          | Penelitian Terdahulu .....                                     | 36 |
| 2.2            | Kerangka Konseptual .....                                      | 38 |
| 2.3            | Hipotesis .....  | 38 |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN</b>                                       |    |
| 3.1            | Ruang Lingkup Penelitian .....                                 | 40 |
| 3.2            | Populasi dan Sampel .....                                      | 40 |
| 3.3            | Jenis dan Sumber Data .....                                    | 41 |
| 3.4            | Teknik Pengambilan Data .....                                  | 42 |
| 3.5            | Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....                  | 42 |
| 3.6            | Instrumen Penelitian .....                                     | 44 |
| 3.7            | Teknik Analisis Data .....                                     | 45 |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                         |    |
| 4.1            | Gambaran Umum Objek Penelitian.....                            | 51 |
| 4.1.1          | Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan.....                     | 51 |
| 4.1.2          | Visi dan Misi.....   | 52 |
| 4.1.3          | Struktur Organisasi .....                                      | 53 |
| 4.1.4          | Fungsi dan TUGas Organisasi.....                               | 54 |
| 4.2            | Uji Instrument Penelitian.....                                 | 56 |
| 4.3.1          | Uji Validitas Instrument.....                                  | 56 |
| 4.3.2          | Uji Reabilitas Instrument.....                                 | 58 |
| 4.3            | Karakteristik Responden.....                                   | 50 |
| 4.3.1          | Karakteristik Responden Berdasarkan<br>Jenis Kelamin.....      | 59 |
| 4.3.2          | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                  | 60 |
| 4.3.3          | Karakteristik Responden Berdasarkan<br>Tingkat Pendidikan..... | 61 |
| 4.3.4          | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja....             | 61 |
| 4.3.5          | Karakteristik Responden Berdasarkan                            |    |



|        |   |    |
|--------|---|----|
|        | Gaji Perbulan.....  | 62 |
| 4.3.6  | Karakteristik Responden Berdasarkan<br>Status Karyawan.....           | 63 |
| 4.3.7  | Karakteristik Responden Berdasarkan<br>Jumlah <i>Reward</i> .....     | 63 |
| 4.3.8  | Karakteristik Responden Berdasarkan<br>Jumlah <i>Punishment</i> ..... | 64 |
| 4.3.9  | Karakteristik Responden Berdasarkan<br>Jumlah Promosi.....            | 64 |
| 4.3.10 | Karakteristik Responden Berdasarkan<br>Motivasi Kerja.....            | 65 |
| 4.4    | Analisis Deskriptif .....   | 66 |
| 4.4.1  | Variabel <i>Reward</i> .....  | 66 |
| 4.4.2  | Variabel <i>Punishment</i> .....                                      | 67 |
| 4.4.3  | Variabel Kepribadian.....   | 68 |
| 4.4.4  | Variabel Motivasi Kerja.....  | 69 |
| 4.5    | Uji Asumsi Klasik.....  | 70 |
| 4.5.1  | Normalitas Data.....  | 70 |
| 4.5.2  | Uji Multikolinearitas.....  | 71 |
| 4.5.3  | Uji Heteroskedastisitas.....  | 71 |
| 4.6    | Analisis Regresi Linier Berganda.....                                 | 72 |
| 4.7    | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                  | 74 |
| 4.8    | Pengujian Hipotesis.....  | 75 |
| 4.8.1  | Uji -T.....   | 75 |
| 4.8.2  | Uji F.....  | 77 |
| 4.9    | Pembahasan.....   | 78 |

## **BAB V PENUTUP**

|     |                 |    |
|-----|-----------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan..... | 79 |
| 5.2 | Saran.....      | 80 |

## **DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Menurut Bidang Pekerjaannya pada PT Hutahaean Kabupaten Rokan Hulu..... | 5       |
| Tabel 1.2 Karyawan Berprestasi Menrima <i>Reward</i> .....  | 6       |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....   | 37      |
| Tabel 3.1 Defenisi Opersional.....  | 41      |
| Tabel 3.2 Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner.....  | 44      |
| Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif Data.....  | 46      |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....                                       | 56      |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i> ... ..                                       | 57      |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i> .....                                    | 57      |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepribadian .....  | 58      |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....   | 58      |
| Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                  | 60      |
| Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Usia.....   | 60      |
| Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....   | 61      |
| Tabel 4.9 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....   | 62      |
| Tabel 4.10 Responden Berdasarkan Gaji Perbulan.....   | 63      |
| Tabel 4.11 Responden Berdasarkan Status Karyawan.....   | 63      |
| Tabel 4.12 Responden Berdasarkan Jumlah <i>Reward</i> .....                                       | 64      |
| Tabel 4.13 Responden Berdasarkan Jumlah <i>Punishment</i> .....                                   | 65      |
| Tabel 4.14 Responden Berdasarkan Jumlah Promosi.....  | 65      |
| Tabel 4.15 Responden Berdasarkan Motivasi Kerja.....  | 66      |
| Tabel 4.16 TCR Variabel <i>Reward</i> .....   | 67      |
| Tabel 4.17 TCR Variabel <i>Punishment</i> .....   | 68      |
| Tabel 4.18 TCR Variabel Kepribadian.....  | 69      |
| Tabel 4.19 TCR Variabel Motivasi Kerja.....   | 70      |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas.....  | 71      |
| Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolonieritas.....   | 72      |

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 4.22 | Hasil Uji Heteroskedastisitas.....         | 73 |
| Tabel 4.23 | Analisis Regresi Linier Berganda.....      | 74 |
| Tabel 4.23 | Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 75 |
| Tabel 4.24 | Hasil Uji t.....                           | 76 |
| Tabel 4.25 | Hasil Uji F.....                           | 78 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                     | Halaman |
|-------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual..... | 38      |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 72      |