

# SKRIPSI

## **PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, *SKILL* *DAN ATTITUDE* TERHADAP *EMPLOYEE* *PERFORMANCE* PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen Fakultas  
Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH:**

**HUZAIMI**

**NIM: 1625077**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
TAHUN 2021**

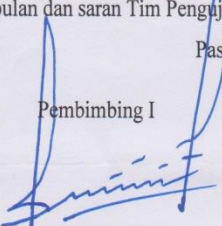
## HALAMAN PENGESAHAN

**NAMA : HUZAIMI**  
**NIM : 1625077**  
**JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT, SKILL***  
***DAN ATTITUDE* TERHADAP *EMPLOYEE***  
***PERFORMANCE* PEGAWAI SATUAN POLISI**  
**PAMONG PRAJA KABUPATEN ROKAN HULU**

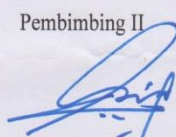
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 29 Juli 2021 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 07 Agustus 2021

Pembimbing I


  
**Seprini, SE., MM**  
NIDN. 1025097804

Pembimbing II

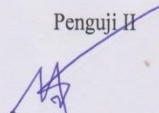
  
**Andi Afrizal, SE.M.Si., AK., CA**  
NIDN. 1014118301

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I

  
**Hidayat, SE.MM., CPHCM**  
NIDN. 1027058603

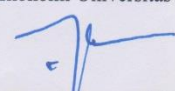
Penguji II

  
**Makmur, SE., MMA**  
NIDN. 10110038001

Penguji III

  
**Sherliyana Anggraini, SE., M.Si**  
NIDN. 1028069201

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

  
**Arrafiqur Rahman, SE,MM**  
NIDN. 1018108502

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : HUZAIMI  
Nomor Mahasiswa : 1625077  
Program Studi : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT, SKILL DAN ATTITUDE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 14 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan



(HUZAIMI)

## ABSTRAK

**HUZAIMI. NIM: 1625077. 2021. PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT, SKILL DAN ATTITUDE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN ROKAN HULU PEMBIMBING I: SEPRINI, SE., MM DAN PEMBIMBING II: ANDI AFRIZAL, SE., M.Si**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *knowledge management, skill* dan *attitude* terhadap *employee performance* pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Rokan Hulu. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pegawai Bidang Operasional satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Rokan Hulu. Metode penarikan sampel dengan menggunakan *accidental sampling* sebanyak 79 orang pegawai. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS. Hasil penelitian berdasarkan analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa: (1) *knowledge management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee performance*, (2) *skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee performance* (3) *attitude* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee performance*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah baik pada pengujian secara parsial maupun secara simultan variabel *knowledge management, skill* dan *attitude* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *employee performance* pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Rokan Hulu.

Kata Kunci: *knowledge management, skill, attitude, employee performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Shubhanahu wata'ala, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Knowledge Management, Skill dan Attitude Terhadap Employee Performance* Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Rokan Hulu**".

Shalawat beserta salam tidak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan skripsi yang menjadi syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah bersedia membagi ilmunya kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro SE.,M. Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah bersedia membagi

ilmunya kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

4. Ibu Seprini, SE., MM sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Andi Afrizal, SE., M.Si, sebagai pembimbing II, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi I ini.
6. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah Shubhanahu wata'ala selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian Pengantar dari penulis, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, Juni 2021

**HUZAIMI**

## DAFTAR ISI

Halaman

### HALAMAN PENGESAHAN

### PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Sistematika Penulisan .....	11

### BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL

#### DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 <i>Employee Performance</i> .....	12
2.1.1.1 Pengertian <i>Employee Performance</i> .....	12
2.1.1.2 Indikator <i>Employee Performance</i> .....	13
2.1.2 <i>Knowledge Management</i> .....	17
2.1.2.1 Pengertian <i>Knowledge Management</i> .....	17
2.1.2.2 Fungsi <i>Knowledge Management</i> .....	17
2.1.2.3 Indikator <i>Knowledge Management</i> .....	19
2.1.3 <i>Skill</i> .....	22
2.1.3.1 Pengertian <i>Skill</i> .....	22
2.1.3.2 Indikator <i>Skill</i> .....	23

2.1.4	<i>Attitude</i> .....	25
2.1.4.1	Pengertian <i>Attitude</i> .....	25
2.1.4.2	Ciri-ciri dan Tingkatan <i>Attitude</i> .....	25
2.1.4.3	Indikator <i>Attitude</i> .....	27
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	29
2.2	Kerangka Konseptual .....	30
2.3	Hipotesis .....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	32
3.2	Populasi dan Sampel.....	32
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	33
3.3.1	Jenis Data.....	33
3.3.2	Sumber Data.....	33
3.4	Teknik Pengambilan Data .....	34
3.5	Defenisi Operasional .....	34
3.6	Pengukuran Instrumen Penelitian.....	35
3.7	Uji Instrument.....	36
3.7.1	Uji Validitas.....	36
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.8	Teknik Analisis Data .....	37

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1	Sejarah Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Rokan Hulu.....	41
4.1.2	Visi dan Misi.....	41
4.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	42
4.2	Uji Instrumen Penelitian.....	46
4.2.1	Uji Validitas.....	46
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	48
4.3	Karakteristik Responden.....	49



4.3.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.3.2 Berdasarkan Usia.....	49
4.3.3 Berdasarkan Masa Kerja.....	50
4.4 Analisis Deskriptif Variabel.....	51
4.4.1 Deskriptif <i>Knowledge Manageent</i> (X1).....	51
4.4.2 Deskriptif <i>Skill</i> (X2).....	52
4.4.3 Deskriptif <i>Atitude</i> (X2).....	53
4.4.4 Deskriptif <i>Employee Empowerment</i> (Y).....	54
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.5.1 Uji Normalitas .....	55
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	56
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
4.8 Pengujian Hipotesis.....	61
4.8.1 Uji T.....	61
4.8.2 Uji F.....	62
4.9 Pembahasan.....	63

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1.1	Rekapitulasi Hasil Pelaksanaan Renja SKPD dan Pencapaian Renstra SKPD s/d Tahun 2019.....	3
Tabel 1.2	Jenis Pelatihan Polisi Pamong Praja Kabupaten Rokan Hulu.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2	Kriteria Pencapaian Responden.....	38
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Dependen.....	46
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Independen.....	47
Tabel 4.3	Hasil Uji Reabilitas.....	48
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4.7	TCR Variabel <i>Knowledge Management</i> .....	51
Tabel 4.8	TCR Variabel <i>Skill</i> .....	52
Tabel 4.9	TCR Variabel <i>Attitude</i> .....	53
Tabel 4.10	TCR Variabel <i>Employee Empowerment</i> .....	54
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolonieritas.....	57
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.13	Hasil Koefisien deteminasi ( $R^2$ ).....	60
Tabel 4.14	Hasil Uji T.....	61
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	63

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	46
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58