

SKRIPSI

**PENGARUH PROMOSI DAN MUTASI
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI
DINAS PERHUBUNGAN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna mengikuti ujian komprehensif sarjana pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

EFRIEYUL HENDRA
NIM. 1425138

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2019**

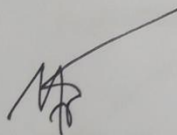
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : EFRIEYUL HENDRA
NIM : 1425138
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH PROMOSI DAN MUTASI
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN ROKAN
HULU

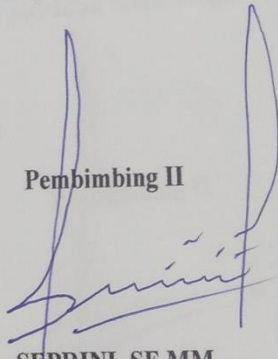
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen Pada 18 Juni 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 18 Juni 2019

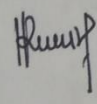
Pembimbing I


MAKMUR, SE., M.MA
NIDN. 1010038001

Pembimbing II

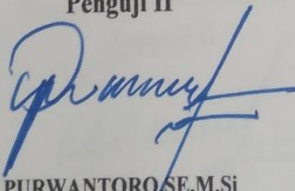

SEPRINI, SE,MM
NIDN. 1025097804

Penguji I

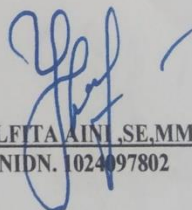

HIDAYAT, SE,MM
NIDN. 1027058603

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

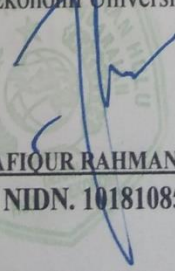
Penguji II


PURWANTORO, SE, M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji III


YULFITTA AINI, SE,MM
NIDN. 1024097802

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


ARRAFIOUR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : EFRIEYUL HENDRA
Nomor Mahasiswa : 1425138
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PROMOSI DAN MUTASI TERHADAP
PRESTASI KERJA PEGAWAI DINAS
PERHUBUNGAN ROKAN HULU.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diatur dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, juni 2019
Yang Membuat Pernyataan



(EFRIEYUL HENDRA)

ABSTRAK

EFRIEYUL HENDRA. 1425138. 2018. Pengaruh Promosi Dan Mutasi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Rokan Hulu. Pembimbing utama: (Makmur, SE.,MMA), dan pembimbing kedua: (Seprini, SE.MM)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh promosi dan mutasi terhadap prestasi kerja pegawai di Dinas Perhubungan Rokan Hulu. Responden kunci (*key informan*) yang digunakan dalam penelitian ini adalah beberapa orang pegawai Dinas Perhubungan Rokan Hulu dan teknik pengambilan data yang digunakan adalah observasi, dokumentasi dan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa promosi dan mutasi memiliki pengaruh yang nyata terhadap peningkatan kinerja pegawai, pegawai Dinas Perhubungan Rokan Hulu memiliki ketaatan pada aturan, semua aturan yang ditetapkan oleh pimpinan dalam menciptakan kinerja yang baik agar dapat dilaksanakan untuk mencapai tujuan organisasi. Saran adalah pimpinan hendaknya tetap memantau kinerja pegawai, sehingga para pegawai merasa diperhatikan dengan baik. Hal ini akan meningkatkan kinerja pegawai secara bertahap dan memperbaiki komunikasi antara atasan dan bawahan.

kata Kunci: Promosi, Mutasi, Prestasi kerja

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan serta kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini, sholawat dan salam kepada nabi Muhammad SAW sebagai suri teladan yang baik bagi kita semua.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, tetapi karena kemauan serta dorongan yang kuat akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Promosi Dan Mutasi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Rokan Hulu ”.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik material maupun spiritual. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, S.Pd, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi pada Universitas Pasir Pengaraian
3. Bapak Purwantoro, SE.M.Si, selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Makmur, SE., MMA, selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini

5. Ibu seprini, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan dorongan dalm penyelesaian skripsi ini
6. Terimakasih kepada kepala Dinas Perhubungan Bapak H. Syofwan, S.sos ,Staf pegawai Dinas Perhubungan yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi untuk penelitian ini
7. Ayahanda dan Ibunda yang dengan ikhlas dan penuh dengan kesabaran, merawat, mendidik, serta membantu baik materil maupun spiritual, sehingga ananda dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Terimakasih atas semuanya, mudah-mudahan ananda dapat membalasnya. Amin.....
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi terciptanya penulisan yang sempurna.

Pasir Pengaraian, Juni 2019

Efrieyul Hendra

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR..... vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 5

1.3 Tujuan Penelitian..... 5

1.4 Manfaat Penelitian..... 6

1.5 Sistematika Penulisan 6

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL, HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori 8

2.1.1 Promosi..... 8

2.1.1.1 Pengertian Dan Peranan Promosi..... 8

2.1.1.2 Asas-Asas Promosi 9

2.1.1.3 Dasar-Dasar Promosi 10

2.1.1.4 Syarat-Syarat Promosi..... 11

2.1.1.5 Tujuan Promosi 13

2.1.1.6 Jenis-Jenis Promosi 14

2.1.2 Mutasi..... 15

2.1.2.1 Pengertian Mutasi..... 15

2.1.2.2 Tujuan Mutasi..... 15

2.1.2.3 Prinsip Mutasi..... 16

2.1.2.4	Dasar Mutasi.....	17
2.1.2.5	Cara-Cara Mutasi	18
2.1.2.6	Ruang Lingkup Mutasi	18
2.1.2.7	Sebab Dan Alasan Mutasi	19
2.1.3	Prestasi Kerja	20
2.1.3.1	Pengertian Prestasi Kerja.....	20
2.1.3.2	Tujuan Dan Manfaat Prestasi Kerja	20
2.1.3.3	Metode-Metode Penilaian Prestasi Kerja	22
2.1.3.4	Hambatan-Hambatan Dalam Penilaian Prestasi Kerja.....	25
2.1.3.5	Syarat-syarat Prestasi Kerja.....	26
2.1.3.6	Unsur Prestasi Kerja.....	26
2.2	Kerangka Konseptual.....	27
2.3	Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	29
3.2	Populasi Dan Sampel.....	29
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	29
3.3.1	Jenis Data	29
3.3.2	Sumber Data.....	29
3.3.2.1	Data Primer.....	29
3.3.2.2	Data Sekunder	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.1	Observasi.....	30
3.4.2	Kuisisioner.....	30
3.4.3	Wawancara	30
3.4.4	Studi Keperpustakaan	31
3.5	Defenisi operasional variabel	32
3.6	Tenik Analisis Data	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran objek penelitian	35
4.1.1	Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan hulu	35
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu	37
4.1.2.1	Visi	37
4.1.2.2	Misi	37
4.1.3	Tugas Pokok dan Struktur Organisasi	38
4.1.3.1	Tugas Pokok, Fungsi, Rincian Tugas dan Tata Kerja	38
4.1.3.2	Struktur Organisasi	39
4.2	Karakteristik Responden	40
4.3	Hasil Penelitian dan Pembahasan	44
4.3.1	Deskripsi Informan	45
4.3.2	Pengaruh Promosi Dan Mutasi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai ...	54

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar jumlah pegawai yang dipromosi dan mutasi.....	3
Tabel 1.2 Daftar pegawai di Dinas Perhubungan Rokan Hulu	4
Tabel 3.1 Defenisi operasional.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik responden menurut usia.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik responden menurut jenis kelamin.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik responden menurut pendidikan	42
Tabel 4.4 Karakteristik responden menurut lama bekerja	43
Tabel 4.5 Karakteristik responden menurut jabatan	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
--------------------------------------	----