

SKRIPSI

**PENGARUH EFIKASI DIRI, KOMUNIKASI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL PERAWAT TERHADAP
STRES KERJA PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP
DI RSUD KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**FAJLY RIZKI
NIM : 1725023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2021**

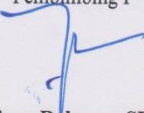
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : FAJLY RIZKI
NIM : 1725023
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH EFIKASI DIRI, KOMUNIKASI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL PERAWAT
TERHADAP STRES KERJA PERAWAT BAGIAN
RAWAT INAP DI RSUD KABUPATEN ROKAN
HULU


Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 29 Juli 2021 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 06 Agustus 2021

Pembimbing I

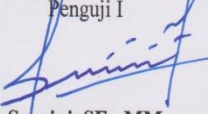

Arrafiqur Rahman, SE,MM
NIDN. 1018108502

Pembimbing II



Nurul Hidayati, M.Si
NIDN. 1005118901

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,


Penguji I


Seprini, SE., MM
NIDN. 1025097804

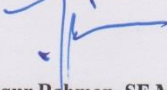
Penguji II


Ratna Dewi, SE., MM
NIDN. 1016069401

Penguji III


Sherlivana Anggraini, SE., M.Si
NIDN. 1028069201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


Arrafiqur Rahman, SE,MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FAJLY RIZKI
Nomor Mahasiswa : 1725023
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH EFIKASI DIRI, KOMUNIKASI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL PERAWAT
TERHADAP STRES KERJA PERAWAT BAGIAN
RAWAT INAP DI RSUD KABUPATEN ROKAN
HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 14 Juni 2021
Yang Membuat Pernyataan



FAJLY RIZKI

ABSTRAK

FAJLY RIZKI. NIM: 1725023. 2021. PENGARUH EFIKASI DIRI, KOMUNIKASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL PERAWAT TERHADAP STRES KERJA PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP DI RSUD KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM DAN PEMBIMBING II: NURUL HIDAYATI, SE., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efikasi diri, komunikasi dan kecerdasan emosional perawat terhadap stres kerja perawat bagian rawat inap di RSUD Kabupaten Rokan Hulu. Penelitian ini dilakukan di RSUD Kabupaten Rokan Hulu. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 67 orang karyawan, dengan tehnik *proportional sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan, penelitian lapangan terdiri dari observasi, kuesioner dan wawancara. Alat analisis yang digunakan meliputi uji validitas dan uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi R, uji t dan uji F. Hasil penelitian secara parsial dan simultan variabel efikasi diri, komunikasi dan kecerdasan emosional perawat memberikan pengaruh yang signifikan terhadap stres kerja perawat bagian rawat inap di RSUD Kabupaten Rokan Hulu.

Kata Kunci: efikasi diri, komunikasi, kecerdasan emosional, stress kerja

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus sebagai pembimbing I yang telah mengarahkan dan meluangkan waktu untuk memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dalam penelitian ini.
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Nurul Hidayati, SE., M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

6. Pimpinan beserta seluruh karyawan RSUD Kabupaten Rokan Hulu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Serta seluruh responden yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Kedua Orang Tua, saudara/saudari penulis yang selalu memberikan Do'a dan semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepan. Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taalaamal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Mei 2021

Penulis

FAJLY RIZKI
NIM : 1725023

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN	
KETERANGAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Efikasi Diri.....	11
2.1.1.1 Pengertian Efikasi Diri.....	11
2.1.1.2 Indikator Efikasi Diri	13
2.1.1 Komunikasi.....	15
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	15
2.1.2.2 Jenis-jenis Komunikasi	16
2.1.2.3 Indikator Komunikasi.....	17
2.1.3 Kecerdasan Emosional.....	20
2.1.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	20
2.1.3.2 Indikator Kecerdasan Emosional.....	21
2.1.4 Stres Kerja.....	23

2.1.4.1	Pengertian Stres Kerja.....	23
2.1.4.2	Dampak Sres Kerja.....	25
2.1.4.3	Indikator Stres Kerja.....	26
2.1.3	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	29
2.2	Kerangka Konseptual	30
2.3	Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	32
3.2	Populasi dan Sampel	32
3.2.1	Populasi.....	32
3.2.2	Sampel.....	32
3.3	Jenis dan Sumber Data	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1	Penelitian Lapangan.....	34
3.4.2	Penelitian Kepustakaan.....	35
3.5	Defenisi Operasional Variabel Penelitian	35
3.6	Instrumen Penenlitian	37
3.6.1	Uji Validitas.....	37
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	38
3.7	Teknik Analisis Data	38
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	38
3.7.2	Analisis Kuantitatif.....	39
3.7.2.1	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.2.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.7.2.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.7.2.4	Pengujian Hipotesis.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian.....	47

4.1.2	Visi, Misi dan Nilai.....	48
4.1.3	Struktur Organisasi	49
4.2	Karakteristik Responden.....	51
4.2.1	Jenis Kelamin.....	51
4.2.2	Pendidikan Terakhir.....	52
4.2.3	Masa Kerja	53
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian.....	53
4.3.1	Uji Validitas.....	53
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	55
4.4	Analisis Deskriptif.....	56
4.4.1	Variabel Efikasi Diri.....	56
4.4.2	Variabel Komunikasi.....	57
4.4.3	Variabel Kecerdasan Emosional.....	58
4.4.4	Variabel Stres Kerja.....	59
4.5	Analisis Kuantitatif.....	60
4.5.1	Uji Asumsi Klasik.....	60
4.5.1.1	Uji Normalitas	60
4.5.1.2	Uji Multikolinearitas.....	61
4.5.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.5.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.5.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.5.4	Pengujian Hipotesis.....	65
4.5.4.1	Uji Parsial (Uji t)	65
4.5.4.2	Uji F (Pengujian Secara Simultan).....	66
4.6	Pembahasan.....	67

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Perawat RSUD Kabupaten Rokan Hulu	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner.....	37
Tabel 3.3 Pedoman untuk Memberikan Kriteria TCR.....	39
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.6 Hasil TCR Efikasi Diri.....	56
Tabel 4.7 Hasil TCR Komunikasi.....	57
Tabel 4.8 Hasil TCR Kecerdasan Emosional.....	58
Tabel 4.9 Hasil TCR Stres Kerja.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji T Secara Parsial.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji F Secara Simultan.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.2 Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas.....	62