

SKRIPSI

PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**FADHLI KURNIAWAN
1725021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2021**

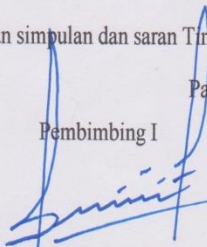
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : FADHLI KURNIAWAN
NIM : 1725021
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA,
EKSPEKTASI USAHA DAN FAKTOR SOSIAL
TERHADAP MINAT PEMANFAATAN SISTEM
INFORMASI PADA BADAN PENDAPATAN
DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 31 Maret 2021 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 07 April 2021

Pembimbing I



SEPRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804

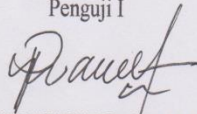
Pembimbing II



Dr. HEFFI CHRISTYA RAHAYU, SE., M. Si
NIDN. 1018067303

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



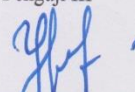
PURWANTORO, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji II



ARRAFIQR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

Penguji III



YULFITA AINI, SE., MM
NIDN. 1024097802

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIQR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FADHLI KURNIAWAN
Nomor Mahasiswa : 1725021
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 10 Maret 2021

Yang Membuat Pernyataan



FADHLI KURNIAWAN

ABSTRAK

FADHLI KURNIAWAN. NIM: 1725021. 2021. PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: SEPRINI, SE, MM DAN PEMBIMBING II: Dr. HEFFI CHRISTYA RAHAYU, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial terhadap minat pemanfaatan sistem informasi pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh (sensus) sebanyak 87 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini ekspektasi kinerja (X1), ekspektasi usaha (X2), faktor sosial (X3) dan variabel terikat (Y) minat pemanfaatan sistem informasi. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner dan dokumen. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial memiliki hubungan yang positif terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Secara parsial, diperoleh t-hitung ekspektasi kinerja 4.623, ekspektasi usaha 0.960 dan faktor sosial 2.256. Secara simultan, diperoleh F-hitung 386.108. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 93,1% minat pemanfaatan sistem informasi dapat dipengaruhi oleh variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial, sedangkan sisanya 6,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini secara parsial hanya variabel ekspektasi kinerja dan faktor sosial yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi, sedangkan secara simultan variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi.

Kata kunci: ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan minat pemanfaatan sistem informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada Program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, selaku Plt. Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M,Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian
4. Ibu Seprini, SE., MM sebagai pembimbing I, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Dr. Heffi Christya Rahayu, M.Si sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari penulis, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, Maret 2021

FADHLI KURNIAWAN

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	10

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Sistem Informasi.....	11
2.1.2 Ekspektasi Kinerja.....	14
2.1.2.1 Indikator Ekspektasi Kinerja.....	15
2.1.3 Ekspektasi Usaha.....	16
2.1.3.1 Indikator Ekspektasi Usaha.....	17
2.1.4 Faktor Sosial	19
2.1.4.1 Indikator Faktor Sosial.....	20
2.1.5 Minat Pemanfaatan	21
2.1.5.1 Indikator Minat Pemanfaatan.....	22
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	24
2.2 Kerangka Konseptual	25
2.3 Hipotesis	25

BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	27
3.2	Populasi dan Sampel	27
3.3	Jenis dan Sumber Data	28
3.4	Teknik Pengambilan Data	29
3.5	Variabel Defenisi Operasional	30
3.6	Instrumen Penelitian	31
3.7	Teknik Analisis Data	32
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.1.1	Sejarah Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu.....	38
4.1.2	Visi dan Misi.....	40
4.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	41
4.2	Karakteristik Responden.....	46
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2.2	Berdasarkan Umur.....	47
4.3	Pengujian Instrument Penelitian.....	47
4.3.1	Uji Validitas.....	47
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	49
4.4	Analisis Data.....	50
4.4.1	Analisis Deskriptif.....	50
4.4.1.1	Deskriptif Variabel Ekspektasi Kinerja.....	50
4.4.1.2	Deskriptif Variabel Ekspektasi Usaha.....	51
4.4.1.3	Deskriptif Variabel Faktor Sosial.....	52
4.4.1.4	Deskriptif Variabel Minat Pemanfaatan.....	53
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.4.2.1	Normalitas Data.....	54
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas.....	54
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.4.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.4.4	Pengujian Hipotesis.....	58

4.4.4.1 Uji Parsial (T).....	58
4.4.4.2 Uji Simultan (Uji F).....	59
4.4.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	60
4.5 Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rincian Pelaksanaan Program Kerja dan Realisasi Program Kerja Badan Pendapatan daerah Kabupaten Rokan Hulu.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	29
Tabel 3.2 Penilaian Skor terhadap Jawaban Kuesioner.....	30
Tabel 3.3 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR)	33
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas.....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.6 Hasil Deskriptif Variabel Ekspektasi Kinerja.....	50
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Variabel Ekspektasi Usaha.....	51
Tabel 4.8 Hasil Deskriptif Variabel Faktor Sosial.....	52
Tabel 4.9 Hasil Deskriptif Variabel Minat Pemanfaatan.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial.....	58
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Uji Simultan.....	60
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu.....	41
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	56