

SKRIPSI

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP MOTIVASI NASABAH DALAM
MEMBAYAR ANGSURAN PADA BADAN USAHA
MILIK DESA (BUMDes) MEKAR SARI DESA
RAMBAH BARU KECAMATAN RAMBAH
SAMOKABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**IJUL MISWANDI
NIM : 1625009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2020**

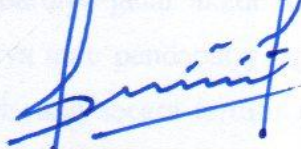
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : **IJUL MISWANDI**
NIM : **1625009**
JUDUL PENELITIAN : **Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Motivasi Nasabah Dalam Membayar Angsuran Pada Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Mekar Sari Desa Rambah Baru Kecamatan Rambah Samo Kabupaten Rokan Hulu.**

Skripsi ini telah di uji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari kamis, 04 Juni 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

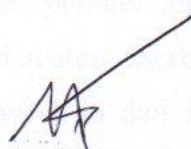
Pasir Pengaraian, 15 Juni, 2020

Pembimbing I



SEPRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804

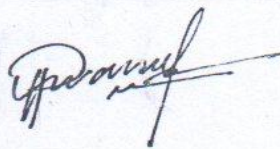
Pembimbing II



MAKMUR, SE., M.MA
NIDN. 1010038001

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



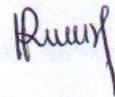
PURWANTORO, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji II



Dr. HEFFI CHRISTYA RAHAYU, M.Si
NIDN. 1018067303

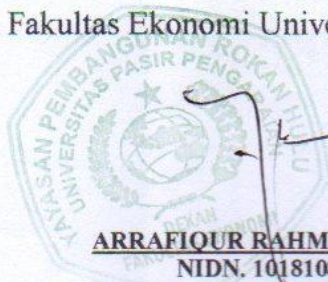
Penguji III



HIDAYAT, SE., MM
NIDN. 1027058603

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIQOUR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ijul Miswandi
Nomor Mahasiswa : 1625009
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Motivasi Nasabah Dalam Membayar Angsuran Pada Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Mekar Sari Desa Rambah Baru Kecamatan Rambah Samo Kabupaten Rokan Hulu.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsure plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi.

Pasir Pengarian, April 2020

Yang Membuat Pernyataan



IJUL MISWANDI

ABSTRAK

Ijul miswandi. Nim: 1625009. 2020. Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Motivasi Nasabah Dalam Membayar Angsuran Pada Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Mekar Sari Desa Rambah Baru Kecamatan Rambah Samo Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing I: Seprini, SE.,MM dan Pembimbing II: Makmur, SE.,M.MA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap motivasi nasabah dalam membayar angsuran pada Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Mekar Sari Desa Rambah Baru Kecamatan Rambah Samo Kabupaten Rokan Hulu. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah BUMDes Mekar Sari tahun 2019. Sampel penelitian ini menggunakan teknik *sampling jenuh* dengan jumlah sebanyak 69 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini *reward* (X1), *punishment* (X2) dan variabel terikat motivasi nasabah dalam membayar angsuran (Y). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan program SPSS. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y=2,232 + 0,356X1 + 0,430X2$. Secara parsial, diperoleh t-hitung *reward* 3,732 dan *punishment* 5,703. Secara simultan, diperoleh f-hitung 175,352 menunjukkan *reward* dan *punishment* secara bersama-sama berpengaruh terhadap motivasi nasabah dalam membayar angsuran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 84,2% motivasi nasabah dipengaruhi oleh *reward* dan *punishment*, sedangkan sisanya 15,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini baik secara parsial (uji t) maupun secara (uji f) *reward* dan *punishment* berpengaruh terhadap motivasi nasabah dalam membayar angsuran.

Kata Kunci: *reward*, *punishment*, motivasi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Motivasi Nasabah Dalam Membayar Angsuran Pada Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Mekar Sari Desa Rambah Baru Kecamatan Rambah Samo Kabupaten Rokan Hulu”**.

Dalam penyusunan skripsi ini saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan sehingga masih perlu perbaikan, oleh sebab itu saya sangat mengharapkan bantuan yang berbentuk masukan yang bersifat membangun maupun kritikan yang dapat membantu tercapainya perbaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini tak lupa saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak ArrafiqurRahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengarian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Ketua Program studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian
4. Ibu Seprini, SE., MM selaku pembimbing I, yang telah mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Makmur, SE., M.MA selaku pembimbing II, yang telah mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
6. Pimpinan dan Karyawan di BUMDes Mekar Sari Desa Rambah Baru Kecamatan Rambah Samo Kabupaten Rokan Hulu.

7. Kepada kedua orangtua saya yang telah banyak memberikan pengorbanan kepada saya, baik itu dukungan moral maupun material.
8. Buat keluarga saya, terima kasih semuanya telah memberikan kepercayaan dan kesempatan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi dan alhamdulillah memperoleh gelar sarjana.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.
10. Kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Tentu saja, saya mengucapkan terimakasih yang setulus hati kepada mereka.

Akhir kata, saya berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak BUMDes, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, 6 April, 2020

Ijul Miswandi
Nim 1625009

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

HALAM PENGESAHAN.....	i
LEMBAR KONSULTAN BIMBINGAN.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	10

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN

HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Reward</i>	12
2.1.1.1 Bentuk-bentuk <i>Reward</i>	12
2.1.1.2 Fungsi Dan Tujuan <i>Reward</i>	16
2.1.1.3 Indikator <i>Reward</i>	17
2.1.2 <i>Punishment</i>	19
2.1.2.1 Bentuk-bentuk <i>Punishment</i>	20
2.1.2.2 Jenis-jenis <i>Punishment</i>	21
2.1.2.3 Indikator <i>Punishment</i>	22
2.1.3 Motivasi	23
2.1.3.1 Bentuk-bentuk motivasi.....	24
2.1.3.2 Fungsi Motivasi	26
2.1.3.3 Indikator motivasi	27

2.2 Peneliti terdahulu	28
2.3 Kerangka konseptual.....	30
2.4 Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.1 Jenis Data	33
3.3.2 Sumber Data.....	33
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	34
3.5 Defenisi Operasional Variabel Penelitian	34
3.6 Instrument Penelitian	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Tempat Penelitian.....	43
4.1.2 Visi dan Misi BUMDes Mekar Sari	43
4.1.3 Struktur Organisasi.....	44
4.2 Karakteristik Responden	45
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2.2 Berdasarkan Umur	46
4.2.3 Berdasarkan Pendidikan.....	46
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian	47
4.3.1 Uji Validitas.....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas	49
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	49
4.4 Analisis Deskriptif	52
4.4.1 Deskriptif Variabel <i>Reward</i>	52
4.4.2 Deskriptif Variabel <i>Punishment</i>	53
4.4.3 Deskriptif Variabel Motivasi Nasabah	54
4.5 Analisis Kuantitatif	55

4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.5.2 Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	56
4.6 Uji Hipotesis	57
4.6.1 Uji t (Parsial)	57
4.6.2 Uji F (Pengujian Secara Simultan)	58
4.7 Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Nasabah Yang Mendapatkan <i>Reward</i>	5
Tabel 1.2 Nasabah Yang Mendapat <i>Punishment</i>	7
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	29
Tabel 3.1 Jumlah Nasabah	32
Tabel 3.2 Defenisi Operasional.....	35
Tebel 3.3 Pengukuran Skor	36
Table 3.4 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR)	40
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Tingkat Validitas <i>Reward</i>	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Tingkat Validitas <i>Punishment</i>	48
Table 4.7 Hasil uji reliabilitas	49
Table 4.8 Hasil Uji Multikolnearitas.....	50
Tabel 4.9 Penilaian Responden Dengan Analisis TCR Variabel <i>Reward</i>	52
Tabel 4.10 Penilaian Responden Dengan Analisis TCR Variabel <i>Punishment</i>	53
Tabel 4.11 Penilaian Responden Dengan Analisis TCR Variabel Motivasi Nasabah	54
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.13 Model Summary ^b	56
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	57
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51