

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPASIF DAN INSENTIF FINANSIAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN DI PASAR MODERN PASIR PENGARAIAN

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**IDRIS TAHIR
1525039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2020**

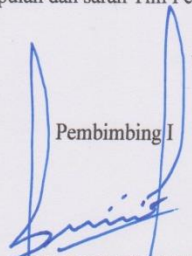
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : IDRIS TAHIR
NIM : 1525039
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPASIF
DAN INSENTIF FINANSIAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
KARYAWAN DI PASAR MODERN PASIR
PENGARAIAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Selasa, 7 Januari 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

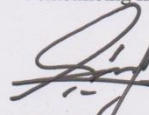
Pasir Pengaraian, 08 Februari 2020

Pembimbing I



SEPRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804

Pembimbing II



ANDI AFRIZAL, SE., M.Si., AK., CA
NIDN. 1014118301

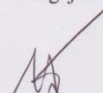
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



ARRAFIOUR RAHMAN, SE.MM
NIDN. 1018108502

Penguji II



MAKMUR, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Penguji III



YULFITA AFNI, SE., MM
NIDN. 1024097802

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIOUR RAHMAN, SE.MM
NIDN: 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **IDRIS TAHIR**
Nomor Mahasiswa : 1525039
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPASIF
DAN INSENTIF FINANSIAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
KARYAWAN DI PASAR MODERN PASIR
PENGARAIAN**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 16 Desember 2019

Yang Membuat Pernyataan



IDRIS TAHIR

ABSTRAK

Idris Tahir. Nim: 1525039. 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipasif Dan Insentif Finansial Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Di Pasar Modern Pasir Pengaraian. Pembimbing I: Seprini, SE., MM dan Pembimbing II: Andi Afrizal, SE., M.Si.,AK.,CA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan partisipasif dan insentif finansial terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan di Pasar Modern Pasir Pengaraian. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Pasar Modern Pasir Pengaraian. Sampel penelitian menggunakan teknik purposive sampling dengan jumlah sebanyak 59 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini gaya kepemimpinan partisipasif (X1), insentif finansial (X2) dan variabel terikat *organizational citizenship behavior* (Y). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan program SPSS. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 16.673 + 1.201X_1 + 1.155X_2$. Secara parsial, diperoleh t-hitung gaya kepemimpinan partisipasif 9,564 dan insentif finansial 15,338. Secara simultan, diperoleh F-hitung 159,656 menunjukkan gaya kepemimpinan partisipasif dan insentif finansial secara bersama-sama berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 85,1% *organizational citizenship behavior* dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan partisipasif dan insentif finansial, sedangkan sisanya 14,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini baik secara parsial (uji t) maupun secara simultan (uji F) gaya kepemimpinan partisipasif dan insentif finansial berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan partisipasif dan insentif finansial, *organizational citizenship behavior*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Shubhanallah wa taala, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi penelitian ini.

Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman SE.,MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M,Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Seprini, SE., MM sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Andi Afrizal, SE.,M.Si.,AK.,CA sebagai pembimbing II, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Manajer dan seluruh karyawan Pasar Modern Pasir Pengaraian, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

7. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
8. Semua pihak yang takmungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah Shubhanahu wa taala selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian Pengantar dari saya, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, Desember 2019

IDRIS TAHIR

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Partisipasif.....	12
2.1.1.1 Indikator Gaya Kepemimpinan Partisipasif.....	14
2.1.1.2 Ciri-ciriGaya Kepemimpinan Partisipasif.....	17
2.1.2 Pengertian Insentif.....	19
2.1.3 Insentif Finansial.....	21
2.1.3.1 Indikator Insentif Finansial.....	22
2.1.3.2 Bentuk-bentuk Insentif Finansial.....	24
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	27

2.1.4.1	Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	28
2.1.4.2	aktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	32
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	35
2.2	Kerangka Konseptual	36
2.3	Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2	Populasi dan Sampel	38
3.3	Jenis dan Sumber Data	39
3.4	Teknik Pengambilan Data	40
3.5	Variabel Defenisi Operasional	41
3.6	Instrumen Penelitian	42
3.7	Teknik Analisis Data	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian.....	47
4.1.2	Visi, Misi dan Tujuan Pasar Modern Pasir pengaraian.....	47
4.1.3	Struktur Organisasi	49
4.2	Uji Instrumen Penelitian.....	53
4.2.1	Uji Validitas.....	53
4.2.2	Uji Reabilitas.....	54
4.3	Karakteristik Responden.....	55
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	56

4.3.3 Analisis Tingkat capaian Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	56
4.3.3.1 Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipasif.....	56
4.3.3.2 Variabel Insentif Finansial.....	58
4.3.3.3 Variabel <i>Organizational Zitinship Behavior</i>	59
4.4 Analisis Regesi Linear Berganda.....	60
4.5 Koefisisen Determinasi (R^2).....	61
4.6 Pengujian Hipotesis.....	62
4.6.1 Uji t.....	62
4.6.2 Uji F.....	64
4.7 Pembahasan.....	65

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Indikator-indikator Lemahnya Perilaku <i>Orgaizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Di Pasar Modern Pasir Pengaraian.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 3.2 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR).....	43
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.2 Hasil uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Umur.....	56
Tabel 4.5 TCR Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipasif.....	57
Tabel 4.6 TCR Vaiabel Insnetif Finansial.....	58
Tabel 4.7 TCR Variabel <i>Organizational Cintizenship Behavior</i>	59
Tabel 4.8 Hasil Analisis Reresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	49