

# SKRIPSI

## **PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PEREMPUAN DI RSUD KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**

**ETI MARLINA  
1625080**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
TAHUN 2020**

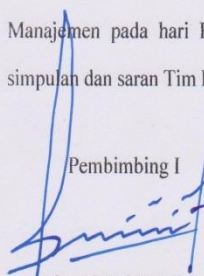
## HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ETI MARLINA  
NIM : 1625080  
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PEREMPUAN DI RSUD KABUPATEN ROKAN HULU


Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 24 Juni 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 04 Juli 2020

Pembimbing I

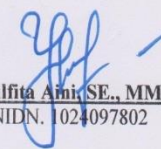
  
Seprini, SE.,MM  
NIDN: 1025097804

Pembimbing II

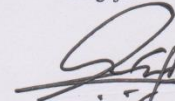
  
Makmur, SE.,MMA  
NIDN: 1010038001

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

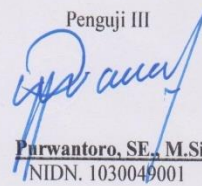
Penguji I

  
Yulfita Ami, SE., MM  
NIDN. 1024097802

Penguji II

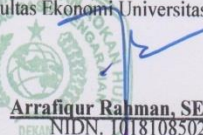
  
Andi Afrizal, SE., M/Sl. AK. CA  
NIDN. 1014718301

Penguji III

  
Purwantoro, SE., M.Si  
NIDN. 1030040001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



  
Arrafiqur Rahman, SE,MM  
NIDN. 1018108502

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ETI MARLINA  
Nomor Mahasiswa : 1625080  
Program Studi : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN STRES KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN  
PEREMPUAN DI RSUD KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 29 Mei 2020

Yang Membuat Pernyataan



ETI MARLINA

## ABSTRAK

**ETI MARLINA. Nim: 1625080. 2020. PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PEREMPUAN DI RSUD KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: SEPRINI, SE., MM DAN PEMBIMBING II: MAKMUR, SE, MMA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh *work family conflict* terhadap komitmen organisasi karyawan perempuan di RSUD Kabupaten Rokan Hulu (2) pengaruh stres kerja terhadap komitmen organisasi karyawan perempuan di RSUD Kabupaten Rokan Hulu (3) pengaruh *work family conflict* dan stres kerja terhadap komitmen organisasi karyawan perempuan di RSUD Kabupaten Rokan Hulu. Metode pengumpulan data pada penelitian ini melalui pembagian kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah 75 orang karyawan RSUD Kabupaten Rokan Hulu. Teknik sampling yang digunakan adalah *proportional sampling*. Teknik analisis data pada penelitian ini yaitu uji regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis yang terdiri dari uji t dan Uji F. Dari hasil analisis regresi linier berganda didapat kedua variable (*work family conflict* dan stres kerja) memiliki pengaruh positif masing-masing sebesar 0,915 dan 0,019. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t menunjukkan bahwa variabel *work family conflict* dan stres kerja yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dengan nilai signifikansi  $< 0,05$  yaitu 0,000. Kemudian melalui uji F diketahui bahwa variable *work family conflict* dan stres kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi dengan tingkat signifikansi sebesar 0.000. Dalam uji koefisien determinasi dapat diketahui bahwa 94,9% komitmen organisasi dapat dipengaruhi oleh variabel *work family conflict* dan stres kerja, sedangkan sisanya 5,1% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak di teliti dalam penelitian ini atau sebab-sebab yang lain diluar model.

Kata Kunci: *Work family conflict*, Stres kerja, Komitmen organisasi

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Adolf Bastian, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian
4. Ibu Seprini, SE., MM, sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Makmur, SE, MMA sebagai pembimbing II, yang telah banyak member motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan proposal ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
7. Semua pihak yang takmungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari saya, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

PasirPengaraian, Mei 2020

**ETI MARLINA**

## DAFTAR ISI

Halaman

**HALAMAN COVER**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

**ABSTRAK**..... iii

**KATA PENGANTAR**..... iv

**DAFTAR ISI** ..... vi

**DAFTAR TABEL**..... ix

**DAFTAR GAMBAR**..... x

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Perumusan Masalah ..... 8

1.3 Tujuan Penelitian ..... 8

1.4 Manfaat Penelitian ..... 8

1.5 Sistematika Penulisan ..... 9

**BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS**

2.1 Landasan Teori ..... 10

2.1.1 Defenisi *Work Family Conflict*..... 10

2.1.1.1 Indikator *Work Family Conflict*..... 11

2.1.1.2 Aspek *Work Family Conflict*..... 14

2.1.2 Defenisi Stres Kerja..... 16

2.1.2.1 Dampak Stres Kerja..... 18

2.1.2.2 Indikator Stres Kerja..... 19

2.1.3 Defenisi Komitmen Organisasi..... 23

2.1.3.1 Indikator Komitmen Organisasi..... 25

2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi..... 27

2.1.4	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	28
2.2	Kerangka Konseptual .....	30
2.3	Hipotesis .....	30
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	31
3.2	Populasi dan Sampel .....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	33
3.4	Teknik Pengambilan Data .....	34
3.5	Variabel Defenisi Operasional .....	34
3.6	Instrumen Penelitian .....	35
3.7	Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.1	Sejarah Tempat penelitian.....	40
4.1.2	Visi dan Misi.....	41
4.1.3	Struktur Organisasi.....	42
4.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	44
4.2.1	Uji Validitas.....	44
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	46
4.3	Hasil Penelitian.....	47
4.3.1	Karakteristik Responden.....	47
4.3.2	Deskripsi Data Penelitian.....	48
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.3.4	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	53
4.3.5	Pengujian Hipotesis.....	54
	1. Uji t.....	54
	2. Uji F.....	55
4.4	Pembahasan.....	55



**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Kehadiran Karyawan Wanita RSUD Kabupaten Rokan Hulu.....	6
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Perempuan RSUD Kabupaten Rokan Hulu...	31
Tabel 3.2 Formasi Sampel Untuk Karyawan Perempuan RSUD Kabupaten Rokan Hulu.....	33
Tabel 3.3 Defenisi Operasionalisasi Variabel.....	34
Tabel 3.4 Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner.....	35
Tabel 3.5 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR).....	37
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.5 TCR Variabel <i>Work Family Conclict</i> .....	49
Tabel 4.6 TCR Variabel Stres Kerja.....	50
Tabel 4.7 TCR Variabel Komitmen Organisasi.....	51
Tabel 4.8 Hasil regresi Linier berganda.....	52
Tabel 4.9 Model Summary.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	55

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	42