

SKRIPSI

PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE*, *EMPOWERMENT* DAN *TALENT MANAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. SUBUR JAYA KOTA TENGAH

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**ERNA
1625075**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2020**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ERNA
NIM : 1625075
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE,
EMPOWERMENT DAN TALENT MANAGEMENT
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT.
SUBUR JAYA KOTA TENGAH

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Selasa, 30 Juni 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 06 Juli 2020

Pembimbing I



ARRAFIQUR RAHMAN, SE.,MM
NIDN. 1018108502

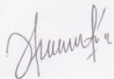
Pembimbing II



MAKMUR, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



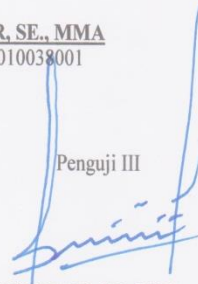
NURUL HIDAYATI, SE., M.Si
NIDN. 1005118901

Penguji II



Dr. HEFFI CHRISTYA RAHAYU, SE., M. Si
NIDN. 1018067303

Penguji III



SEPRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIQUR RAHMAN, SE,MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ERNA
Nomor Mahasiswa : 1625075
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : *PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE,
EMPOWERMENT DAN TALENT MANAGEMENT
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN
PT. SUBUR JAYA KOTA TENGAH*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 18 Juni 2020
Yang Membuat Pernyataan



(ERNA)

ABSTRAK

ERNA. NIM: 1625075. 2020. PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE, EMPOWERMENT DAN TALENT MANAGEMENT TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. SUBUR JAYA KOTA TENGAH. PEMBIMBING I: ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM DAN PEMBIMBING II: MAKMUR, SE., MMA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *leader member exchange*, *empowerment* dan *talent management* terhadap *turnover intention* karyawan PT. Subur Jaya Kota Tengah baik secara parsial maupun secara simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT. Subur Jaya Kota Tengah. Sampel penelitian menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan jumlah sebanyak 59 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini *leader member exchange* (X1), *empowerment* (X2) dan *talent management* (X3), variabel terikat (Y) *turnover intention*. Metode pengumpulan data menggunakan observasi dan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS diperoleh persamaan regresi yaitu $Y = 0,213 + 0,633 X1 + 0,827 X2 + 0,506 X3$. Dari hasil uji secara parsial diperoleh nilai t_{hitung} *leader member exchange* 14.951, t_{hitung} *empowerment* 24.400 dan t_{hitung} *talent management* 9.915. Kesimpulan dari penelitian ini berdasarkan hasil pengujian secara parsial maupun pada pengujian secara simultan *leader member exchange*, *empowerment* dan *talent management* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT. Subur Jaya Kota Tengah. Besarnya pengaruh yang ditunjukkan yaitu 96,1%, Sedangkan sisanya adalah 3,9% *turnover intention* dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak di teliti dalam penelitian ini atau sebab-sebab yang lain diluar model

Kata Kunci: *leader member exchange*, *empowerment*, *talent management*, *turnover intention*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian. Adapun judul skripsi ini adalah **“Pengaruh *Leader Member Exchange, Empowerment* dan *Talent Management* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pt. Subur Jaya Kota Tengah”**.

Ucapan terima kasih setulus-tulusnya pada orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, atas semua dukungan dan harapan mulia yang diberikan kepada penulis selama ini.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari masukan, arahan, dorongan, dukungan serta bimbingan yang diberikan oleh banyak pihak, karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian dan Selaku Pembimbing I yang telah mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Makmur, SE., MMA selaku pembimbing II, yang telah mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.

5. Buat keluarga saya, terima kasih semuanya telah memberikan kepercayaan dan kesempatan kepada saya untuk untuk melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi dan alhamdulillah memperoleh gelar sarjana.
6. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.
7. Kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini tentunya masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan berbagai macam kritik dan saran demi kemajuan peneliti di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang telah membacanya.

Pasir Pengaraian, Juni 2020

Penulis

ERNA

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Leader Member Exchange</i>	12
2.1.1.1 Pengertian <i>Leader Member Exchange</i>	12
2.1.1.2 Indikator <i>Leader Member Exchange</i>	13
2.1.2 <i>Empowerment</i> (Pemberdayaan).....	15
2.1.2.1 Pengertian <i>Empowerment</i> (Pemberdayaan).....	15
2.1.2.2 Manfaat <i>Empowerment</i> (Pemberdayaan).....	16
2.1.2.3 Model <i>Empowerment</i> (Pemberdayaan).....	18
2.1.2.4 Indikator <i>Empowerment</i> (Pemberdayaan)...	19
2.1.3 <i>Talent Management</i> (Manajemen Talenta).....	16

2.1.3.1	Pengertian <i>Talent Management</i> (Manajemen Talenta).....	21
2.1.3.2	Indikator <i>Talent Management</i>	23
2.1.4	<i>Turnover Intention</i>	27
2.1.4.1	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	27
2.1.4.2	Indikator <i>Turnover Intention</i>	28
2.1.4.3	Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i>	31
2.1.4.4	Komponen-komponen yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	32
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	33
2.2	Kerangka Konseptual	34
2.3	Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	36
3.2	Populasi dan Sampel	36
3.2.1	Populasi.....	36
3.2.2	Sampel.....	36
3.3	Jenis dan Sumber Data	37
3.3.1	Jenis Data.....	37
3.3.2	Sumber Data.....	37
3.4	Teknik Pengambilan Data	38
3.4.1	Observasi.....	38
3.4.2	Kuesioner.....	38
3.5	Variabel Defenisi Operasional	38
3.6	Instrumen Penelitian	40
3.6.1	Uji Validitas.....	40
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	41
3.7	Teknik Analisis Data	41
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	41

3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	42
	1. Uji Normalitas.....	42
	2. Uji Multikolonieritas.....	42
	3. Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.7.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	43
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	44
	1. Uji t.....	44
	2. Uji F.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
	4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	45
	4.1.2 Visi dan Misi.....	45
	4.1.3 Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	46
4.2	Karakteristik Responden.....	47
	4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
	4.2.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
4.3	Pengujian Instrument Penelitian.....	49
	4.3.1 Uji Validitas.....	49
	4.3.2 Uji Reabilitas.....	50
4.4	Deskriptif Data Penelitian.....	51
	4.4.1 Deskripsi Variabel <i>Leader Member Exchange</i>	51
	4.4.2 Deskripsi Variabel <i>Empowerment</i>	52
	4.4.3 Deskripsi Variabel <i>Talent Management</i>	53
	4.4.4 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	54
4.5	Asumsi Klasik.....	55
	4.5.1 Uji Normalitas.....	55
	4.5.2 Uji Multikolonearitas.....	56
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.7	Koefisien Determinasi (R^2).....	58

4.8	Pengujian Hipotesis.....	59
4.8.1	Uji t.....	59
4.8.2	Uji F.....	60
4.9	Pembahasan.....	61

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Data Pelatihan PT. Subur Jaya Kota tengah..... 6
Tabel 1.2	<i>Turnover</i> Karyawan..... 7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu..... 33
Tabel 3.1	Defenisi dan OperasionalVariabel Penelitian..... 38
Tabel 3.2	Penilaian Skor terhadap Jawaban Kuesioner..... 40
Tabel 3.3	Kriteria Pencapaian Responden 41
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 47
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 48
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas..... 49
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas..... 50
Tabel 4.5	TCR Variabel <i>Leader Member Exchange</i> 51
Tabel 4.6	TCR Variabel <i>Empowerment</i> 52
Tabel 4.7	TCR Variabel <i>Talent Management</i> 53
Tabel 4.8	TCR Variabel <i>Turnover Intention</i> 54
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas..... 55
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolonieritas..... 56
Tabel 4.11	Hasil Regresi Linier Berganda..... 57
Tabel 4.12	Hasil Uji Determinasi R^2 58
Tabel 4.13	Hasil Uji t..... 59
Tabel 4.14	Hasil Uji F..... 60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	34