

**SKRIPSI**

**PENGARUH PRINSIP PROSEDUR KERJA,  
AMBIGUITAS PERAN DAN *BURNOUT*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DINAS PETERNAKAN DAN PERKEBUNAN  
KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**

**DEWI HARTATI**

**NIM : 1625109**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
TAHUN 2020**

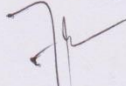
## HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : DEWI HARTATI  
NIM : 1625109  
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH PRINSIP PROSEDUR KERJA,  
AMBIGUTAS PERAN DAN *BURNOUT*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS  
PETERNAKAN DAN PERKEBUNAN  
KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 24 Juni 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

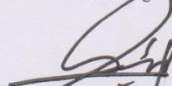
Pasir Pengaraian, 1 Juli 2020

Pembimbing I



Arrafiqur Rahman, SE,MM  
NIDN. 1018108502

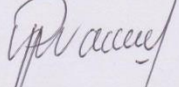
Pembimbing II



Andi Afrizal, SE., M.Si, AK, CA  
NIDN. 1014118301

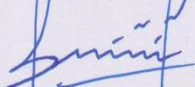
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



Purwanto, SE., M.Si  
NIDN. 1030049001

Penguji II



Seprini, SE., MM  
NIDN. 1025097804

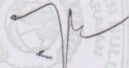
Penguji III



Dr. Heffi Christva Rahayu, SE., M.Si  
NIDN. 1018067303

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

  
Arrafiqur Rahman, SE.,MM  
NIDN. 1018108502

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DEWI HARTATI  
Nomor Mahasiswa : 1625109  
Program Studi : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : PENGARUH PRINSIP PROSEDUR KERJA,  
AMBIGUITAS PERAN DAN BURNOUT TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DINAS PETERNAKAN DAN  
PERKEBUNAN KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian 1 Juni 2020

Yang Membuat Pernyataan



DEWI HARTATI

## ABSTRAK

**DEWI HARTATI. NIM: 1625109. 2020. PENGARUH PRINSIP PROSEDURAL KERJA, AMBIGUITAS PERAN DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PETERNAKAN DAN PERKEBUNAN KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: ARRAFIQUR RAHMAN SE.,MM DAN PEMBIMBING II: ANDI AFRIZAL, SE.,M.Si.,AK.,CA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh prinsip prosedural kerja, ambiguitas peran dan *burnout* terhadap kinerja Pegawai Dinas Peternakan dan Perkebunan Kabupaten Rokan Hulu. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja pada Dinas Peternakan dan Perkebunan Kabupaten Rokan Hulu. Metode penarikan sampel dengan menggunakan *sampling* jenuh (sensus). Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 18. Hasil penelitian berdasarkan analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa: (1) prinsip prosedural kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja Pegawai Dinas Peternakan dan Perkebunan Kabupaten Rokan Hulu dengan koefisien 0,999, (2) ambiguitas peran berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas peternakan dan Perkebunan Kabupaten Rokan Hulu dengan koefisien 0,036, (3) *burnout* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas peternakan dan Perkebunan Kabupaten Rokan Hulu dengan koefisien 0,214. Kesimpulan dari penelitian ini adalah berdasarkan hasil pengujian secara parsial hanya variabel prinsip prosedural kerja dan *burnout* yang berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Peternakan dan Perkebunan Kabupaten Rokan Hulu sedangkan pada pengujian secara simultan semua variabel yaitu prinsip prosedural kerja, ambiguitas peran dan *burnout* berpengaruh terhadap kinerja Pegawai Dinas Peternakan dan Perkebunan Kabupaten Rokan Hulu .

Kata Kunci: prinsip prosedural kerja, ambiguitas peran, *burnout* dan kinerja

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Shubhanallah wa taala, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.

Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian, sekaligus sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini
3. Bapak Purwantoro SE.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Andi Afrizal, SE.,M.Si.,AK.,CA, sebagai pembimbing II, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
6. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah Shubhanallah wa taala selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian Pengantar dari saya, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, Mei 2020

DEWI HARTATI

## DAFTAR ISI

Halaman

### HALAMAN PENGESAHAN

### PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8

### BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Prinsip Prosedur Kerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian Prinsip Prosedur Kerja.....	9
2.1.1.2 Manfaat Prinsip Prosedur Kerja.....	10
2.1.1.3 Indikator Prinsip Prosedur Kerja.....	13
2.1.2 Ambiguitas Peran.....	16
2.1.2.1 Pengertian Ambiguitas Peran.....	16
2.1.2.2 Indikator Ambiguitas Peran.....	17
2.1.3 <i>Burnout</i> .....	20
2.1.3.1 Pengertian <i>Burnout</i> .....	20
2.1.3.2 Indikator <i>Burnout</i> .....	22

2.1.4	Kinerja Pegawai.....	26
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai.....	26
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	29
2.1.4.3	Indikator Kinerja Pegawai.....	31
2.1.4.3	Metode Penilaian Kinerja.....	33
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	39
2.2	Kerangka Konseptual .....	40
2.3	Hipotesis .....	40

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	42
3.2	Populasi Dan Sampel.....	42
3.2.1	Populasi.....	42
3.2.2	Sampel.....	42
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	43
3.3.1	Jenis Data.....	43
3.3.2	Sumber Data.....	43
3.4	Teknik Pengambilan Data.....	44
3.4.1	Metode Observasi.....	44
3.4.2	Metode Kuesioner.....	44
3.5	Defenisi Operasional.....	45
3.6	Instrumen Penelitian.....	46
3.6.1	Uji Validitas.....	47
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	47
3.7	Metode Analisis Data.....	48
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	48
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.7.3	Analisis Regresi Berganda.....	50
3.7.4	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	50



## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.1.1	Profil Dinas Peternakan dan Perkebunan Kabupaten Rokan Hulu.....	54
4.1.2	Visi dan Misi.....	54
4.1.3	Struktur Organisasi dan Tupoksi.....	55
4.2	Uji Instrumen Penelitian.....	60
4.2.1	Uji Validitas .....	60
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	61
4.3	Karakteristik Responden.....	62
4.3.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.3.2	Berdasarkan Masa Kerja.....	63
4.3.2	Berdasarkan Pendidikan.....	64
4.4	Analisis Deskriptif.....	65
4.4.1	Deskriptif Variabel Prinsip Prosedural Kerja.....	65
4.4.2	Deskriptif Variabel Ambiguitas Peran.....	66
4.4.3	Deskriptif Variabel <i>Burnout</i> .....	67
4.4.4	Deskriptif Variabel Kinerja.....	68
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	69
4.5.1	Uji Normalitas.....	69
4.5.2	Multikolinieritas.....	70
4.5.3	Heteroskedastisitas.....	71
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.7	Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ).....	73
4.8	Pengujian Hipotesis.....	74
4.8.1	Uji Parsial t.....	74
4.8.2	Uji F.....	75
4.9	Pembahasan.....	76

**BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	81

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pegawai dinasPeternakan dan Perkebunan Kabupaten Rokan Hulu.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	45
Tabel 3.2 Skala Likert.....	47
Tabel 3.3 Skor TCR.....	48
Tabel 4.1` Hasil Uji Validitas Variabel Bebas.....	60
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Variabel Prinsip Prosedural Kerja.....	65
Tabel 4.8 Hasil Deskriptif Variabel Ambiguitas Peran.....	66
Tabel 4.9 Hasil Deskriptif Variabel <i>Burnout</i> .....	67
Tabel 4.10 Hasil Deskriptif Variabel Kinerja.....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	70
Tabel 4.12 Hasil Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4.14` Hasil Uji Parsial.....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	75

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Peternakan dan Perkebunan Kabupaten Rokan Hulu.....	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	69
Gambar 4.3 Hasil Output SPSS Heteroskedasitas.....	71