

SKRIPSI

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE*
DAN *SELF EFFICACY* KARYAWAN
TERHADAP *EMPLOYEE VOICE BEHAVIOR*
DI PD. BPR ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**ANISAH HASIBUAN
NIM : 1625030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2020**

NAMA : ANISAH HASIBUAN
NIM : 1625030
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *SELF EFFICACY* KARYAWAN TERHADAP *EMPLOYEE VOICE BEHAVIOR* DI PD. BPR ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 30 April 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

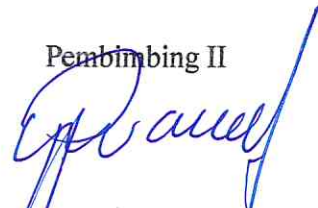
Pasir Pengaraian, 27 Juni 2020

Pembimbing I



Seprini, SE., MM
NIDN. 1025097804

Pembimbing II



Purwantoro, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

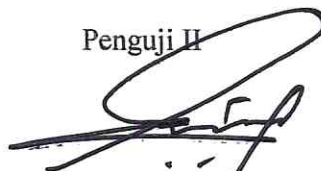
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



Arrafiqur Rahman, SE, MM
NIDN. 1018108502

Penguji II



Andi Afrizal, SE., M. SI. AK. CA
NIDN. 1014118301

Penguji III



Yulita Aini, SE., MM
NIDN. 1024097802

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE, MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

NAMA : ANISAH HASIBUAN
NOMOR MAHASISWA: 1625030
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : *PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE DAN
SELF EFFICACY KARYAWAN TERHADAP
EMPLOYEE VOICE BEHAVIOR DI PD. BPR ROKAN
HULU*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 22 Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan


(ANISAH HASIBUAN)

ABSTRAK

ANISAH HASIBUAN. NIM: 1625030. 2020. PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *SELF EFFICACY* KARYAWAN TERHADAP *EMPLOYEE VOICE BEHAVIOR* DI PD. BPR ROKAN HULU. PEMBIMBING I: SEPRINI, SE.,M.M DAN PEMBIMBING II: PURWANTORO, SE., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah *leader member exchange* dan *self efficacy* berpengaruh terhadap *employee voice behavior* di PD. BPR Rokan Hulu baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PD. BPR Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik sampel sensus sebanyak 34 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini *leader member exchange* (X1), *self efficacy* (X2) dan variabel terikat (Y) *employee voice behavior*. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, metode kuesioner dan wawancara. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 5,478 + 0,246X1 + 0,270X2$ Secara parsial, diperoleh t-hitung *leader member exchange* 3,096 dan *self efficacy* 5,696. Secara simultan, diperoleh F-hitung 34.100 menunjukkan *leader member exchange* dan *self efficacy* secara bersama-sama berpengaruh terhadap *employee voice behavior* di PD. BPR Rokan Hulu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 68,7% *employee voice behavior* dipengaruhi oleh *leader member exchange* dan *self efficacy*, sedangkan sisanya 31,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini baik secara parsial maupun secara simultan *leader member exchange* dan *self efficacy* berpengaruh terhadap *employee voice behavior* di PD. BPR Rokan Hulu.

Kata Kunci: *leader member exchange*, *self efficacy*, *employee voice behavior*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini tak lupa saya mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian .
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian, sekaligus sebagai pembimbing II, yang telah mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini
4. Ibu Seprini, SE., MM selaku pembimbing I, yang telah mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
5. Pimpinan dan Karyawan PD. BPR Rokan Hulu yang telah memberikan izin pada peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan saya selama melakukan riset.
7. Untuk yang tersayang kepada kedua orangtua saya yang telah banyak memberikan pengorbanan kepada saya, baik itu dukungan moral maupun material.

8. Buat keluarga saya, terima kasih semuanya telah memberikan kepercayaan dan kesempatan kepada saya untuk untuk melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi dan alhamdulillah memperoleh gelar sarjana.
9. Kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Februari 2020

Penulis

ANISAH HASIBUAN

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Leader Member Exchange</i>	12
2.1.1.1 Indikator <i>Leader Member Exchange</i>	14
2.1.1.2 Faktor Penyebab <i>Leader Member Exchange</i>	16
2.1.1.3 Manfaat <i>Leader Member Exchange</i>	16
2.1.2 <i>Self Efficacy</i>	17
2.1.2.1 Indikator <i>Self Efficacy</i>	19
2.1.2.2 Fungsi <i>Self Efficacy</i>	21
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	22
2.1.3 <i>Employee Voice Behavior</i>	24

2.1.3.1	Indikator <i>Employee Voice Behavior</i>	26
2.1.4	Penelitian Terdahulu.....	28
2.2	Kerangka Konseptual	29
2.3	Hipotesis	29
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	30
3.2	Populasi dan Sampel	30
3.3	Jenis dan Sumber Data	30
3.4	Teknik Pengambilan Data	31
3.5	Variabel Defenisi Operasional	32
3.6	Instrumen Penelitian	33
3.7	Teknik Analisis Data	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian.....	39
4.1.2	Visi dan Misi.....	40
4.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	41
4.2	Karakteristik Responden.....	42
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
4.3	Uji Instrumen.....	51
4.3.1	Uji Validitas.....	51
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	53
4.4	Analisis Data.....	57
4.4.1	Deskripsi <i>Leader Member Exchange</i>	57
4.4.2	Deskripsi <i>Self Efficay</i>	58
4.4.3	Deskripsi <i>Employee Voice Behavior</i>	59

4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
4.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.7 Pengujian Hipotesis	62
4.7.1 Uji-t.....	62
4.7.2 Uji-F.....	64
4.8 Pembahasan.....	64

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Nasabah Tabungan PD. BPR Rokan Hulu Periode Januari Tahun 2016 s/d Desember 2018.....	6
Tabel 1.2 Jenis Prestasi BPR Rokan Hulu Tahun 2011 s/d Desember 2016.....	7
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Penilaian Skor terhadap Jawaban Kuesioner.....	33
Tabel 3.3 Pedoman untuk Memberikan Kriteria TCR	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4.3 Ringkasan Hasil pengukuran Validitas Item Kuesioner.....	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.7 TCR Variabel <i>Leader Member Exchange</i>	57
Tabel 4.8 TCR Variabel <i>Self Efficacy</i>	58
Tabel 4.9 TCR Variabel <i>Employee Voice Behavior</i>	59
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Analisis regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji t Secara Parsial.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56