

SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN INTELEKTUAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

MELIZA
NIM : 1525089

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2020**

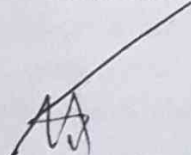
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : MELIZA
NIM : 1525089
JUDUL PENELITIAN : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
KECERDASAN INTELEKTUAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN
ROKAN HULU**

Skripsi ini telah di uji dan di pertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif program studi manajemen pada hari kamis, 21 november 2019 dan telah di lakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 04 Juli 2020

Pembimbing I

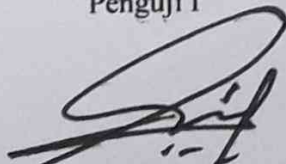

Makmur, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Pembimbing II

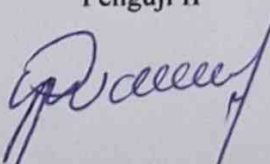

Yulfitia Aimi, SE., MM
NIDN. 1024097802

Penguji Ujian Akhir Komprehensif

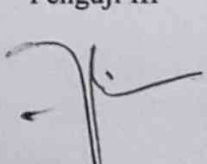
Penguji I


Andi Afrizal, SE, M.Si. AK. CA
NIDN. 1014118301


Penguji II


Purwantoro, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji III


Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **MELIZA**
NIM : **1525089**
Program Studi : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN INTELEKTUAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN ROKAN HULU**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu institusi pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis dan atau di terbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari di temukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah di peroleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 04 Juli 2020

Yang membuat Pernyataan



Meliza
MELIZA

ABSTRAK

Meliza, NIM: 1525089 2020. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing I: Makmur, SE., MMA dan Pembimbing II: Yulfitia Aini, SE., MM

Kecerdasan emosional yang di miliki mendapatkan penilaian baik terhadap kinerja pegawai. Ini dapat di ukur dari jawaban responden mengenai kecerdasan emosional secara keseluruhan sebesar 63,6 % yang berada pada kriteria baik. Hal ini dapat dimaknai bahwa secara keseluruhan bahwa kecerdasan yang dimiliki berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Kecerdasan intelektual di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Rokan Hulu memiliki nilai yang baik terhadap kinerja. Ini dapat di ukur dari jawaban responden mengenai kecerdasan intelektual secara keseluruhan sebesar 65 % yang berada pada kriteria baik. Hal ini dapat dimaknai bahwa secara keseluruhan kecerdasan intelektual berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Kecerdasan spiritual di Badan Pertanahan Nasional mendapatkan penilaian yang baik terhadap kinerja. Ini dapat di ukur dari jawaban responden mengenai kecerdasan spiritual secara keseluruhan sebesar 65 % yang berada pada kriteria baik. Hal ini dapat dimaknai bahwa secara keseluruhan mengenai kecerdasan spiritual berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual dan Kecerdasan spiritual secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Badan Pertanahan Nasional dengan nilai F_{hitung} sebesar 1,947 dan F_{tabel} sebesar 1,82.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai ke alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan skripsi yang menjadi syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian, sekaligus sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Purwantoro, SE., M,Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Makmur, SE,. MMA sebagai pembimbing I, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Yulfita Aini, SE,. MM sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan proposal ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
7. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari saya, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Kecerdasan Emosional.....	15
2.1.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	15
2.1.1.2 Indikator Kecerdasan Emosional.....	16
2.1.2 Kecerdasan Intelektual.....	18
2.1.2.1 Pengertian Kecerdasan Intelektual.....	18
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Intelektual.....	19
2.1.2.3 Indikator Kecerdasan Intelektual.....	21
2.1.3 Kecerdasan Spritual.....	23
2.1.3.1 Pengertian Kecerdasan Spritual.....	24
2.1.3.2 Indikator Kecerdasan Spritual.....	26

2.1.3.3	Langkah-langkah Mengembangkan Kecerdasan Spritual.....	30
2.1.4	Kinerja Pegawai.....	31
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai.....	31
2.1.4.2	Indikator Kinerja.....	32
2.1.4.3	Penilaian Kinerja.....	36
2.1.4.4	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja..	37
2.2	Kerangka Konseptual	38
2.3	Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	41
3.2	Populasi Dan Sampel.....	41
3.3	Jenis dan Sumber Data	42
3.4	Teknik Pengambilan Data	42
3.5	Defenisi Operasional Variabel Penelitian	43
3.6	Instrumen Penelitian.....	44
3.7	Teknik Analisis Data	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian.....	52
4.1.2	Aktivitas Kantor Badan Pertanahan Nasional.....	54
4.1.3	Visi dan Misi Kantor Badan Pertanahan Nasional.....	56
4.1.4	Struktur Organisasi Kantor Badan Pertanahan Nasional	57
4.2	Karakteristik Responden.....	58
4.2.1	Berdasarkan Usia.....	58
4.2.2	Jenis Kelamin	58
4.2.3	Masa Kerja.....	59
4.2.4	Tingkat Pendidikan.....	60
4.3	Uji Intsrumen Penelitian.....	60

4.3.1	Uji Validitas.....	61
4.3.2	Uji Reabilitas.....	62
4.4	Deskriptif Kuantitatif	64
4.4.1	Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	64
4.4.2	Deskriptif Variabel Kecerdasan Intelektual.....	65
4.4.3	Deskriptif Variabel Kecerdasan Spiritual.....	67
4.4.4	Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	68
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	69
4.5.1	Uji Normalitas.....	69
4.5.2	Uji Multikolonieritas.....	70
4.5.3	Uji Heterokedasitas.....	71
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
4.7	Koefisien Determinasi.....	74
4.8	Pengujian Hipotesis.....	75
4.8.1	Uji F.....	75
4.8.2	Uji T.....	76
4.9	Pembahasan.....	77

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Jumlah Pegawai.....	5
Tabel 1.2 Data Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	6
Tabel 1.3 Rekapitulasi Hasil Pelaksanaan Renja Tahun 2018.....	9
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabe Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Skala Likert.....	44
Tabel 3.3 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR).....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Kuisisioner.....	61
Tabel 4.6 Hasil Pengukuran Reliabel Kuisisioner.....	62
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	64
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kecerdasan Intelektual.....	65
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kecerdasan Spiritual.....	67
Tabel 4.10 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas.....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokesdasitas.....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Regersi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	75
Tabel 4.17 Hasil Uji T.....	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	81