

SKRIPSI

PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS*, BUDAYA ORGANISASI, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata-1 dan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



OLEH :

ENDRISON
NIM: 1525059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

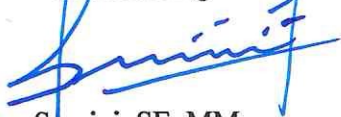
Nama : Endrison
NIM : 1525059
Judul Skripsi : Pengaruh *Job embeddedness*, Budaya Organisasi, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Di Universitas Pasir Pengaraian

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis tanggal 21 November 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 7 Juli 2020

Menyetujui

Pembimbing I



Seprini, SE, MM
NIDN. 1025097804

Pembimbing II



Makmur, SE, MMA
NIDN. 1010038001

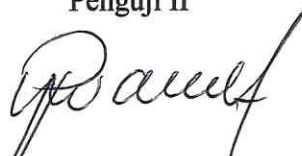
Penguji Ujian Akhir Komprehensif

Penguji I



Hidayat, SE, MM
NIDN. 1026058603

Penguji II



Purwantoro, SE, M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji III



Yulfitra Aini, SE, MM
NIDN. 1024097802

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE, MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Endrison
NIM : 1525059
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Job embeddedness*, Budaya Organisasi, dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Di Universitas Pasir Pengaraian

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena Skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan,


MUTERAI
TEMPEL
TGL 20
83AFF978548182
10000
ENAM RIBU RUPIAH
ENDRISON V

ABSTRAK

ENDRISON, 1525059, 2019, Pengaruh *Job embeddedness*, Budaya Organisasi, dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Di Universitas Pasir Pengaraian. Pembimbing Utama: Seprini, SE, MM dan Pembimbing Kedua: Makmur, SE, MMA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah secara parsial dan secara simultan *job embeddedness*, budaya organisasi, dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan Pada Universitas Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu. Populasi yang terdapat dalam penelitian ini berjumlah 59 karyawan dan sampel sebesar 59 responden menggunakan metode sensus dikarenakan jumlah populasinya tidak terlalu banyak yaitu kurang dari 100 populasi. Analisis data dilakukan dengan analisis statistik deskriptif, membuat persamaan regresi linier berganda, menentukan koefisien determinasi, uji hipotesis secara parsial dengan melakukan uji t, dan uji hipotesis secara simultan dengan melakukan uji F. Hasil uji hipotesis menyimpulkan bahwa secara parsial variabel *job embeddedness* tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan karena tingkat signifikansinya $> 0,05$ yaitu sebesar 0,084. Secara parsial variabel budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan karena tingkat signifikansinya $> 0,05$ yaitu sebesar 0,195. Secara parsial variabel *organizational citizenship behavior* berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan karena tingkat signifikansinya $\leq 0,05$ yaitu sebesar 0,002. Secara simultan variabel *job embeddedness*, budaya organisasi, dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan pada Universitas Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu karena tingkat signifikansinya $\leq 0,05$ yaitu sebesar 0,000. Penelitian selanjutnya supaya menggunakan atau menambah beberapa variabel independen.

Kata Kunci: *Job Embeddedness*, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, *Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat limpahan dan rahmat-Nya jualah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Job embeddedness*, Budaya Organisasi, dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Di Universitas Pasir Pengaraian”**. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Seprini, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan penulis dalam pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Makmur, SE, MMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu mengarahkan penulis dalam pembuatan skripsi ini.
6. Responden yang menjawab pernyataan kuisisioner yang penulis ajukan saat pelaksanaan penelitian di lapangan.
7. Kedua orang tua penulis yang telah berjasa memberikan semangat hidup kepada penulis.

8. Rekan-rekan seperjuangan dan semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi peneliti sendiri khususnya, pihak pembaca, dan semua pihak yang berkepentingan dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang manajemen.

Pasir Pengaraian, 21 November 2019
Penulis,

Endrison
NIM. 1525059

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Job Embeddedness</i>	12
2.1.2 Budaya Organisasi	17
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Kerangka Konseptual.....	38
2.4 Hipotesis	38

BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	40
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
3.3	Jenis dan Sumber Data	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data	42
3.5	Definisi Operasional	42
3.6	Instrumen Penelitian	44
3.7	Teknik Analisa Data	44
3.7.1	Uji Instrumen	44
3.7.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	45
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.7.4	Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	47
3.7.5	Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	47
3.7.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Universitas Pasir Pengaraian.....	49
4.2	Karakteristik Responden.....	52
4.3	Uji Instrumen Penelitian	54
4.4	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	60
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.6	Uji t (Uji Parsial)	65
4.7	Uji F (Uji Simultan).....	67
4.8	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68

4.9 Pembahasan Penelitian	69
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Universitas Pasir Pengaraian..... 6
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel..... 42
Tabel 3.2	Skor Berdasarkan Skala <i>Likert</i> 44
Tabel 4.1	Responden Menurut Lama Kerja 52
Tabel 4.2	Responden Menurut Jenis Kelamin 53
Tabel 4.3	Responden Menurut Usia..... 53
Tabel 4.4	Responden Menurut Pendidikan Terakhir 53
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Job Embeddedness 54
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi 55
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior 56
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Turnover Intention 57
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Job Embeddedness 58
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi..... 58
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Organizational Citizenship Behavior 59
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Turnover Intention..... 59
Tabel 4.13	Hasil TCR Job Embeddedness..... 60
Tabel 4.14	Hasil TCR Budaya Organisasi 61
Tabel 4.15	Hasil TCR Organizational Citizenship Behavior 62
Tabel 4.16	Hasil TCR Turnover Intention 63
Tabel 4.17	Tabel SPSS Persamaan Regresi Berganda..... 64

Tabel 4.18	Tabel SPSS Uji t	66
Tabel 4.19	Tabel SPSS Uji F	67
Tabel 4.20	Tabel SPSS Uji Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	38