

SKRIPSI

ANALISIS KINERJA PENGELOLAAN SAMPAH DI KOTA PASIR PENGARAIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata I
Di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Pasir Pangraian*



Disusun Oleh :

MUHAMMAD NURDIN

NIM : 1313050

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2020**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS KINERJA PENGELOLAAN SAMPAH DI KOTA PASIR PENGARAIAN

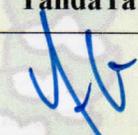
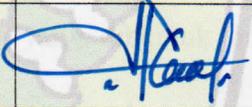
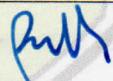
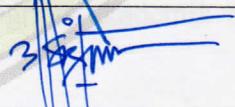
Di persiapkan dan disusun Oleh

MUHAMMAD NURDIN
NIM. 1313050

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

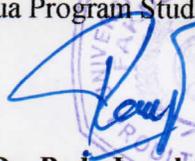
Pada tanggal :30 Juni 2020

Susunan Tim Penguji

No	Nama / NIDN	Jabatan	Tanda Tangan
1	Alfi Rahmi, M.Eng NIDN. 10 010183 04	Ketua / Pembimbing I	
2	Anton Ariyanto, M.Eng NIDN. 10 021082 01	Sekretaris / Pembimbing II	
3	Rismalinda, ST, MT. NIDN. 10 140480 01	Anggota I	
4	Arifal Hidayat, MT NIDN. 10 10087 01	Anggota II	
5	Harriad Akbar Syarif, ST., MT NIDN. 10 010693 01	Anggota III	

Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Sipil


Dr. Pada Lumba, ST, MT
NIDN. 10 270572 01

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **MUHAMMAD NURDIN**
Nomor Mahasiswa : 1313050
Judul Karya Tulis : Analisis Kinerja Pengelolaan Sampah Di Kota Pasir Pengaraian

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis Skripsi ini benar-benar dikerjakan sendiri. Karya tulis Skripsi ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, ataupun segala kemungkinan lain, yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis Skripsi Saya secara orisinil dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidak sesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di Universitas Pasir Pengaraian ini.

Pasir Pengaraian, Juni 2020

Saya yang menyatakan



MUHAMMAD NURDIN
NIM : 1313050

ANALISIS KINERJA PENGELOLAAN SAMPAH DI KOTA PASIR PENGARAIAN

Muhammad Nurdi (1313050)
Program Studi Teknik Sipil
Fakultas Teknik
Alfi Rahmi, ST, M. Eng¹
Anton Ariyanto, M. Eng²
Email : nurdin13sipilupp@gmail.com

ABSTRAK

Pelayanan Kebersihan di Kota Pasir Pengaraian mencakup enam wilayah, yakni Kelurahan Pasir Pengaraian, Desa Babussalam, Desa Pematang Berangan, Desa Rambah Tengah Utara, Desa Koto Tinggi dan Desa Rambah Tengah Hilir. Permasalahan di lapangan adalah adanya masyarakat yang mengeluh dengan lambatnya pengangkutan sampah di wilayah mereka sehingga sebagian masyarakat merasa kurang puas dengan pelayanan kebersihan oleh Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Rokan Hulu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat dalam hal pelayanan persampahan di Kota Pasir Pengaraian dan untuk mengetahui Kinerja Pengelolaan Sampah di Kota Pasir Pengaraian. Adapun manfaat penelitian ini adalah Sebagai masukan bagi Pemerintah Daerah untuk menangani masalah persampahan di Kota Pasir Pengaraian. Teknik pengambilan dan pengolahan data Kuesioner untuk mengetahui Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tentang pelayanan persampahan didasarkan pada Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 Tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. Untuk mengetahui kinerja pengelolaan sampah di Kota Pasir Pengaraian, penulis mencari data primer ke lapangan yakni mencari timbulan sampah dengan menghitung jumlah dan ukuran tong sampah yang tersedia, data kapasitas alat angkut sampah dan data ritasi pengangkutan sampah.

Dari hasil pengamatan, penulis mengetahui bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pelayanan persampahan masih rendah, yakni dengan mutu pelayanan C yang berarti Kinerja Pelayanan Kurang Baik. Kinerja Pengelolaan Persampahan di Kota Pasir Pengaraian masih kurang bagus. Hal ini dilihat dari hasil penelitian di lapangan, yakni volume timbulan sampah di lapangan adalah 147,7 M³/hari, kapasitas armada pengangkut sampah 60,7 M³/hari, kapasitas sampah terangkut adalah 56,6 M³/hari dan sisa sampah tidak terangkut adalah 91,1 M³.

Kata kunci : tingkat kepuasan pelanggan, volume timbulan sampah, kapasitas armada pengangkut sampah, kapasitas sampah terangkut, sisa sampah tidak terangkut

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, dan salawat beriring salam kepada nabi Muhammad saw, berkat selesainya penyusunan Skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Pengelolaan Sampah Di Kota Pasir Pengaraian”. Naskah Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian syarat untuk mencapai gelar kesarjanaan Strata Satu pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Pasir Pengaraian.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan Skripsi ini mendapat bantuan dan dukungan yang sangat besar dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih setinggi – tingginya penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Adolf Bastian, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Dr. Pada Lumba, ST. MT selaku Plt. Dekan Fakultas Teknik dan sekaligus sebagai Kepala Program Studi Teknik Sipil.
3. Alfi Rahmi, M.Eng, dan Anton Aryanto, M. Eng, selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II Skripsi, yang telah memberikan perhatian penuh dan tidak pernah berhenti memberi pengetahuan sehingga penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Sipil beserta karyawan.
5. Paman dan Bibi tercinta yang telah memberi semangat.
6. Muliani Hasibuan sebagai istri tercinta yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Pasir Pengaraian.
7. Rekan–rekan Mahasiswa/I konstruksi sipil yang telah Banyak Membantu.
8. Semua pihak yang tidak dapat sebutkan satu persatu

Penulis menyadari akan kekurangan kesempurnaan dalam penulisan Skripsi ini, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua terutama bagi penulis sendiri serta bagi para pembaca dan bagi pihak yang berkepentingan,. Amiiin.....

Pasir Pengaraian, 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Judul	Halaman
COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat	5
1.4 Batasan Masalah	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Perbedaan Penelitian Terdahulu	11
BAB III. LANDASAN TEORI.....	12
3.1 Pengertian Sampah	12
3.2 Undang-undang Persampahan.....	13
3.3 Sumber Sampah	13
3.4 Pewadahan	14
3.5 Timbulan Sampah	15
3.6 Fasilitas Pengangkutan Sampah	15
3.7 Ritasi Pengangkutan Sampah.....	16
3.8 Retribusi.....	16
3.9 Kepuasan Pelanggan.....	16
BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN	22
4.1 Lokasi Penelitian	22
4.2 Jenis dan Sumber Data.....	22

4.3 Langkah-langkah Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat.....	23
4.4 Kinerja Pengelolaan Sampah	27
4.5 Bagan Alir Penelitian	28
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	29
5.2 Pengambilan Kuesioner.....	30
5.3 Timbulan Sampah	32
5.4 Kapasitas Angkut Sampah.....	35
5.5 Ritasi Pengangkutan Sampah	35
BAB VI. PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	37
6.2 Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Nilai Persepsi, Interval Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Interval Konversi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Mutu Pelayanan dan Kinerja Pelayanan	20
Tabel 3.2	Rekapan Data Unsur Pelayanan	20
Tabel 4.1	Nilai Persepsi, Interval Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Interval Konversi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Mutu Pelayanan dan Kinerja Pelayanan	24
Tabel 4.2	Rekapan Data Kuesioner	25
Tabel 5.1	Daftar desa dan jumlah penduduknya tahun 2020	29
Tabel 5.2	Pembagian Wilayah Kuesioner	30
Tabel 5.3	Rekapan Hasil Kuesioner	31
Tabel 5.4	Jumlah Tong Sampah Perlokasi	33
Tabel 5.5	Armada Pengangkut Sampah di Kota Pasir Pengaraian	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bagan alir penelitian.....	28
---------------------------------------	----