

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *HUMAN CAPITAL*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. TIKI Sub Agen Pasir Pengaraian
Kabupaten Rokan Hulu)

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**YANA SELVIA
NIM : 1225029**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2017**

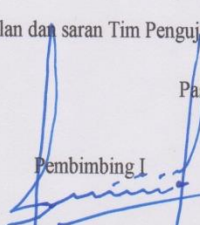
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : YANA SELVIA
NIM : 1225029
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH PENERAPAN HUMAN CAPITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT. TIKI SUB AGEN PASIR PENGARAIAN KABUPATEN ROKAN HULU)

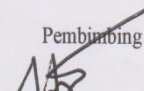
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Sabtu, 9 September 2017 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 12 Februari 2018

Pembimbing I



SEPRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804

Pembimbing II

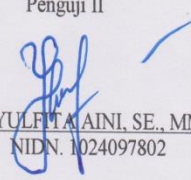

MAKMUR, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

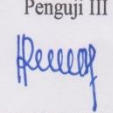
Penguji I


ARRAFIQUURRAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

Penguji II


YULFITA AINI, SE., MM
NIDN. 1024097802

Penguji III


HIDAYAT, SE., MM
NIDN. 1027058603

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



YULFITA AINI, SE., MM
NIDN. 1024097802

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

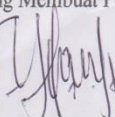
Nama : YANA SELVIA
Nomor Mahasiswa : 1225029
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN *HUMAN CAPITAL*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus
Pada PT. Tiki Sub Agen Pasir Pengaraian Kabupaten
Rokan Hulu)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 12 Oktober 2017
Yang Membuat Pernyataan




YANA SELVIA

ABSTRAK

YANA SELVIA. NIM:1225029. 2017. PENGARUH PENERAPAN HUMAN CAPITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT. TIKI SUB AGEN PASIR PENGARAIAN KABUPATEN ROKAN HULU). Pembimbing I: Seprini SE., MM, dan Pembimbing II: Makmur, SE.,M, MA.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *human capital* terhadap kinerja karyawan pada PT. Tiki sub agen Pasir Pengaraian. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan di PT. TIKI Sub Agen Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh (sensus), dengan jumlah sebanyak 24 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini *human capital* (X), variabel terikat (Y) kinerja karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan, penelitian lapangan terdiri dari observasi dan kuesioner. Berdasarkan Hasil analisis regresi linear sederhana diperoleh hasil sebesar 0,701, menunjukkan *human capital* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Tiki sub agen Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu dan memiliki pengaruh yang positif. Hasil perhitungan koefisien determinasi menunjukkan 27,9% *human capital* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan sisanya 72,1% dipengaruhi oleh variabel lain seperti gaji/upah, pendidikan, disiplin kerja dan lain-lain. Kesimpulan dari penelitian adalah hasil analisis data dengan menggunakan regresi linear sederhana, menunjukkan kekuatan hubungan antara *human capital* dengan kinerja karyawan, yaitu berkorelasi secara positif sebesar 0,701. Dari hasil perhitungan pengujian hipotesis menunjukkan t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} yaitu $t_{hitung} \ 2.918 > 2,07387$ sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan *human capital* terhadap kinerja karyawan dapat diterima.

Kata Kunci: *Human Capital* dan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan *Human Capital* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Tiki Sub Agen Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu)”**.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Yulfita Aini, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Arrafiqurrahman, SE., MM selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Seprini SE., MM selaku pembimbing I.
5. Bapak Makmur, SE.,M, MA selaku pembimbing II
6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
7. Direksi/Pimpinan dan seluruh karywan PT. Tiki Sub Agen Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu yang telah memberikan bantuan berupa data serta memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.

8. Kepada Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan nasehat, semangat, dorongan, motivasi dan do'a tanpa henti kepada penulis dalam setiap langkah. Penulis persembahkan sebagai tanda bakti penulis kepada ayahanda dan ibunda tercinta.
9. Rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan andil berupa saran, kritik dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Agustus 2017

Penulis

YANA SELVIA
NIM : 1225029

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	11
a. <i>Human Capital</i>	11
1. Pengertian <i>Human Capital</i>	11
2. Komponen <i>Human Capital</i>	13
3. Indikator <i>Human Capital</i>	17
b. Kinerja Karyawan.....	22
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2. Manfaat Penilaian Kinerja.....	23
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
4. Indikator Kinerja.....	26
c. Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	28

d. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	29
B. Kerangka Konseptual	30
C. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Ruang Lingkup Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel	33
C. Jenis dan Sumber Data	34
D. Teknik Pengambilan Data	35
E. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	36
F. Instrumen Penelitian	37
G. Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
a. Sejarah Tempat Penelitian.....	43
b. Visi dan Misi.....	43
c. Struktur Organisasi.....	44
B. Karakteristik Responden.....	44
1. Analisis Karakteristik Responden.....	44
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan.....	45
2. Deskripsi Variabel <i>Human Capital</i> (X) dengan Analisis Tingkat Capain Responen (TCR).....	46
3. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) dengan Analisis Tingkat Capain Responen (TCR).....	51
C. Analisis Data Penelitian.....	56

a. Uji validitas.....	56
b. Uji Reliabilitas.....	57
D. Analisis Data.....	58
a. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	58
b. Uji Determinasi (<i>Adjusted R2</i>).....	59
E. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	60
a. Uji Parsial (Uji t).....	60
b. Pembahasan.....	60

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Daftar Depot Operasi (Gudang) PT. Tiki Sub Agen Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu.....	5
Tabel 1.2	Rincian Pengiriman Paket Depot Operasi (Gdang) PT. Tiki Sub Agen Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu.....	6
Tabel 3.1	Defenisi Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.2	Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner.....	37
Tabel 3.3	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	38
Tabel 3.4	Pedoman untuk Memberikan Kriteria TCR.....	39
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan.....	45
Tabel 4.4	Penilaian Responden terhadap Indikator Pendidikan.....	46
Tabel 4.5	Penilaian Responden terhadap Indikator Pengetahuan.....	47
Tabel 4.6	Penilaian Responden terhadap Indikator Pengalaman.....	48
Tabel 4.7	Penilaian Responden terhadap Indikator Pelstihsn.....	49
Tabel 4.8	Penilaian Responden terhadap Indikator Keahlian.....	49
Tabel 4.9	Penilaian Responden dengan Analisis TCR Variabel <i>Human Capital</i>	50
Tabel 4.10	Penilaian Responden terhadap Indikator Kualitas Kerja.....	51
Tabel 4.11	Penilaian Responden terhadap Indikator Kuantitas Kerja.....	52
Tabel 4.12	Penilaian Responden terhadap Indikator Waktu Kerja.....	53
Tabel 4.13	Penilaian Responden terhadap Indikator Kerjasama dengan Rekan Kerja.....	54
Tabel 4.14	Penilaian Responden dengan Analisis TCR Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.15	Ringkasan Hasil Pengukuran Validitas Item Kuesioner.....	56

Tabel 4.16 Ringkasan Hasil Pengukuran Reliabel Item Kuesioner.....	57
Tabel 4.17 Ringkasan Hasil analisis Regresi Linear Sederhana.....	58
Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi (Adjusted R2).....	59
Tabel 4.19 Hasil Uji T (Pengujian Secara Parsial).....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Komponen-komponen <i>Human Capital</i>	16
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Tiki Sub Agen Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu.....	44