

SKRIPSI

**ANALISIS STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT
MACET PADA BANK BPR ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**YUFITA RAIS
NIM : 1325071**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2019**

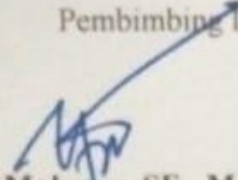
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : YUFITA RAIS
NIM : 1325071
JUDUL PENELITIAN : ANALISIS STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT
MACET PADA BANK BPR ROKAN HULU

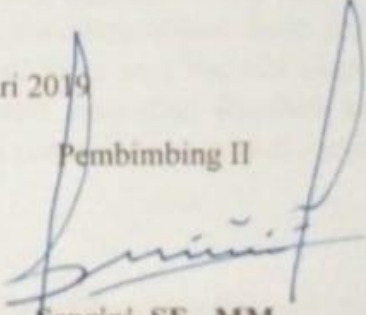
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 27 September 2018 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, Februari 2019

Pembimbing I

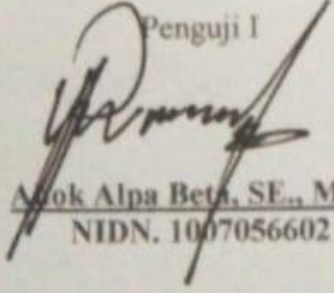

Makmur, SE., M.MA
NIDN. 1010038001

Pembimbing II

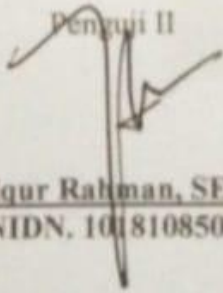

Seprini, SE., MM
NIDN. 1025097804

Penguji Ujian Akhir Komprehensif

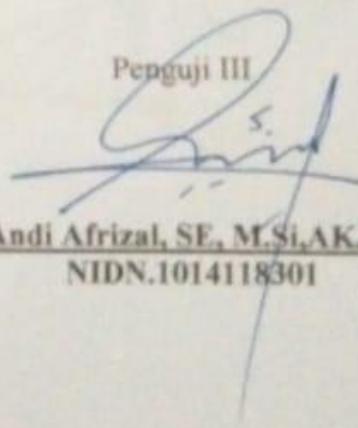
Penguji I


Alok Alpa Beta, SE., MM
NIDN. 1007056602

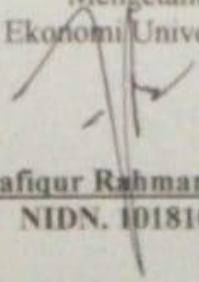
Penguji II


Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

Penguji III


Andi Afrizal, SE., M.Si, AK, CA
NIDN. 1014118301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yufita Rais
Nomor Mahasiswa : 1325071
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Strategi Penyelesaian Kredit Macet Pada Bank BPR
Rokan Hulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, Februari 2019

Yang Membuat Pernyataan



Yufita Rais
(Yufita Rais)

ABSTRAK

Yufita Rais. 1325071. 2018. Analisis Strategi Penyelesaian Kredit Macet Pada Bank BPR Rokan Hulu. Pembimbing Utama : Makmur, SE., M.MA, dan Pembimbing Kedua : Seprini, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi apa yang digunakan Bank BPR Rokan Hulu untuk menyelesaikan masalah kredit macet. Ruang lingkup penelitian ini adalah dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar atau berupa kutipan-kutipan data. Penelitian ini bertempat di Bank BPR Rokan Hulu. Adapun data yang digunakan adalah data sekunder. Dalam penelitian ini informan yang digunakan adalah informan dari pihak bank dan informan dari pihak nasabah. Adapun tehnik pengumpulan datanya melalui interview, observasi dan dokumentasi. Kemudian tehnik analisa datanya adalah dengan proses penyusunan perencanaan strategis melalui tiga tahap analisis, yaitu: tahap pengumpulan data (evaluasi faktor internal dan eksternal), tahap analisis (faktor internal, eksternal dan matrik SWOT) dan tahap pengambilan keputusan. Berdasarkan dari analisis internal dan eksternal beserta diagram *cartecius* yang dilakukan di Bank BPR Rokan Hulu maka dapat diperoleh bahwa Bank BPR Rokan Hulu saat ini berada pada strategi *growth* (perkembangan). Dimana keputusan yang akan diambil yaitu mengembangkan perusahaan dengan cara meningkatkan kualitas penanganan kredit macet. Untuk meningkatkan penyelesaian kredit macet maka perlu dipertimbangkan beberapa hal terpenting sebelum mengambil keputusan yaitu dengan merencanakan strategi apa yang akan digunakan, bagaimana cara melakukan strategi tersebut dan bagaimana evaluasi terhadap strategi tersebut.

Kata Kunci : Strategi dan kredit macet.

KATA PENGANTAR

Pertama-tama dengan mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **ANALISIS STRATEGI PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA BANK BPR ROKAN HULU** ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantara mereka adalah :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M. Pd, Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si, Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Makmur, SE., M.MA, sebagai pembimbing I, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Seprini, SE., MM, sebagai pembimbing II, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Pimpinan dan karyawan BPR Rokan Hulu, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.
7. Kedua orang tua yang telah dengan tulus mendoakan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Februari 2019

(Yufita Rais)