

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI
PUSKESMAS TAMBUSAI KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada program studi manajemen
Fakultas ekonomi universitas pasir pengaraian*



OLEH :

**ALBERTA SYAH PUTRA GEA
NIM : 1425046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2018**

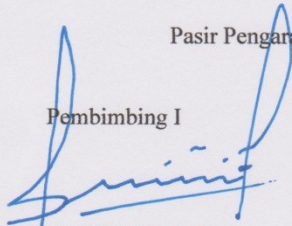
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ALBERTA SYAH PUTRA GEA
NIM : 1425046
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI PUSKESMAS TAMBUSAI KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 22 November 2018 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 15 Januari 2019

Pembimbing I



SEPRIN,SE..MM
NIDN. 1025097804

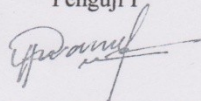
Pembimbing II



MAKMUR,SE..MMA
NIDN. 1010038001

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



PURWANTORO,SE..M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji II



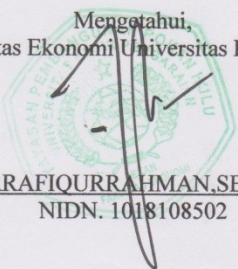
YULFITA AINI,SE.MM
NIDN. 1024097802

Penguji III



HIDAYAT,SE.MM
NIDN. 1027058603

Mengotahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIURRAHMAN,SE..MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ALBERTA SYAH PUTRA GEA
Nomor Induk Mahasiswa : 1425046
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) TERHADAP MOTIVASI KERJA
PEGAWAI PUSKESMAS TAMBUSAI
KABUPATEN ROKAN HULU

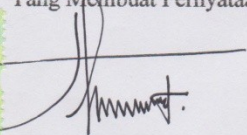
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 15 Oktober 2018

Yang Membuat Pernyataan




ALBERTA SYAH PUTRA GEA

ABSTRAK

Alberta Syahputra Gea. NIM: 1425046. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Puskesmas Tambusai Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing I: Seprini, SE., MM dan Pembimbing II: Makmur SE.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap motivasi kerja pegawai Puskesmas Tambusai Kabupaten Rokan Hulu baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Puskesmas Tambusai. Sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh dengan jumlah sebanyak 96 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini budaya organisasi (X1), *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (X2) dan variabel terikat motivasi kerja (Y). Metode pengumpulan data menggunakan penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan, penelitian lapangan terdiri dari observasi, kuesioner, dokumentasi dan studi pustaka. Analisis data menggunakan regresi linier berganda menggunakan program SPSS. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 2,545 + 0,914X_1 + 1,682X_2$ menunjukkan bahwa budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh terhadap motivasi kerja. Secara parsial, diperoleh t-hitung budaya organisasi 18,779 dan *organizational citizenship behavior* (OCB) 13,982. Secara simultan, diperoleh F-hitung 1,900E3 menunjukkan budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior* (OCB) secara bersama-sama berpengaruh terhadap motivasi kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dipengaruhi oleh budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior* (OCB), sedangkan sisanya 2,4% merupakan pengaruh variabel lain yang tidak diteliti. Kesimpulan dari penelitian ini baik pengujian secara parsial (ujit) maupun secara simultan (uji F) variabel budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh terhadap motivasi kerja.

Kata Kunci: budaya organisasi, *organizational citizenship behavior* (OCB) dan motivasi kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Allah yang Maha Esa telah Memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Budaya Organisasi Dan OCB Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Puskesmas Tambusai Kabupaten Rokan Hulu

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang Sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Adolf Bastian, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Yulfita Aini, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.,MM selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Seprini, SE.,MM selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Makmur SE.,MM selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan dorongan serta do'a sehingga senantiasa menjadi kekuatan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

7. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama meakukan riset.
8. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan informasi, ide atau gagasannya yang berkaitn dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepan. Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Tuhan Allah Subhanahuwataa'la sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, 17 september 2018
Penulis

ALBERTA SYAH PUTRA GEA
NIM : 1425046

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Budaya Organisasi.....	9
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	9
2.1.1.2 Faktor-faktor untuk Membangun Budaya Organisasi.....	11
2.1.1.3 Indikator Budaya Organisasi.....	12
2.1.2 (OCB) <i>Organizational Zitizenship Behavior</i>	13
2.1.2.1 Defenisi <i>Organizational Zitizenship Behavior (OCB)</i>	13
2.1.2.2 Dimensi <i>Organizational Zitizenship Behavior</i>	14
2.1.2.3. Manfaat <i>Organizational Zitizenship Behavior</i>	18
2.1.2.4 Indikator-indikator <i>Organizational zitizenship Behavior</i>	20
2.1.3 Motivasi Kerja.....	21
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2.1.3.2 Metodw Motivasi.....	23
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	24
2.1.3.4 Indikator indikator Motivasi.....	25
2.1.4 Penelitian Terdahulu	27
2.2 Kerangka Konseptual	28
2.3 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel	30

3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5 Defenisi Operasional Variabel Penelitian	33
3.6 Instrumen Penenlitan	34
3.7 Teknik Analisis Data	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Sejarah Tempat penelitian.....	42
4.1.2 Visi dan Misi.....	42
4.1.3 Struktur Organisasi dan Tupoksi.....	43
4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	47
4.2.1 Uji Validitas.....	47
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.3 Analisis Deskriptif.....	49
4.3.1 Karakteristik Responden.....	49
4.3.2 TCR Responden.....	51
4.3.2.1 Variabel Budaya Organisasi.....	51
4.3.2.2 Variabel OCB.....	52
4.3.2.3 Variabel Motivasi Kerja.....	53
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.4.1 Uji Normalitas.....	55
4.4.2 Uji Multikolonearitas.....	56
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.5 Regesi Linear Berganda.....	57
4.6 Uji Hipotesis.....	58
4.6.1 Uji Statistik t.....	58
4.6.2 Uji F.....	60
4.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.7 Pembahasan.....	62

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Pegawai Puskesmas Tambusai..... 5
Tabel 3.1	Defenisi Operasional..... 32
Tabel 3.2	Skala Likert..... 34
Tabel 3.3	TCR..... 36
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas variabel Budaya Organisasi 47
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel OCB..... 47
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja..... 48
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabelitas 49
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 49
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 50
Tabel 4.7	Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 50
Tabel 4.8	TCR Variabel Budaya Organisasi..... 51
Tabel 4.9	TCR Variabel OCB.....53
Tabel 4.10	TCR Variabel Motivasi Kerja..... 54
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikoloniaritas..... 56
Tabel 4.12	Hasil Regresi Linear Berganda..... 57
Tabel 4.13	Hasil Uji t..... 59
Tabel 4.14	Hasil Uji F..... 60
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)..... 61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual..... 27
Gambar 4.1	Struktur Organisasi..... 40
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas Data..... 55

Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedasitas..... 57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Faktor-faktor dalam membangun Budaya Organisasi.....	11
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	27