

# SKRIPSI

## **PENGARUH STRES KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT RSUD KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**

**LESMYAR NOVA  
NIM:1325067**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
TAHUN 2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : LESMYAR NOVA

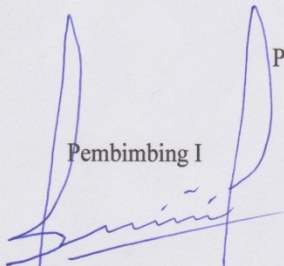
NIM : 1325067

JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Stres Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat RSUD Kabupaten Rokan Hulu

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 27 Juni 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

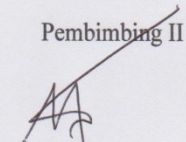
Pasir Pengaraian, 03 Juli 2019

Pembimbing I



SEPRINI, SE., MM  
NIDN. 1025097804

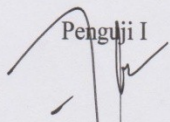
Pembimbing II



MAKMUR, SE., MMA  
NIDN. 1010038001

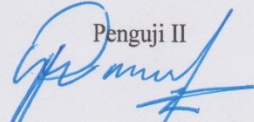
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I




ARRAFIOUR RAHMAN, SE., MM  
NIDN. 1018108502

Penguji II



PURWANTORO, SE., M.Si  
NIDN. 1030049001

Penguji III



HIDAYAT, SE., M.M  
NIDN. 1027058603

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIOUR RAHMAN, SE., MM  
NIDN. 1018108502

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : LESMYAR NOVA

Nomor Mahasiswa : 1325067

Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat RSUD Kabupaten Rokan Hulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 3 Mei 2019

Yang Membuat Pernyataan



(LESMYAR NOVA)

## ABSTRAK

**Lesmyar nova. Nim: 1325067. 2018. Pengaruh Stres Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Rsud Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing I: Seprini, SE., MM dan Pembimbing II: Makmur, SE, M.MA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja perawat RSUD Kabupaten Rokan Hulu baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat RSUD Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan tehnik *accidental sampling* sebanyak 67 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini stres kerja (X1), budaya organisasi (X2) dan variabel terikat (Y) kinerja. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS. Secara parsial, diperoleh t-hitung stres kerja 2,662 dan budaya organisasi 4,295. Secara simultan, diperoleh hasil bahwa stres kerja dan budaya organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan secara simultan (bersama-sama) terhadap kinerja dengan F-hitung 57,400. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 64,2% kinerja dapat dipengaruhi oleh variabel stres kerja dan budaya organisasi, sedangkan sisanya 35,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini baik secara parsial maupun secara simultan variabel stres kerja dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci: stres kerja, budaya organisasi, kinerja

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti pada saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwanto, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Seprini, SE, MM sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini
5. Bapak Makmur, SE, MMA sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberi motivasi dan membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Buat keluarga saya, terima kasih semuanya telah memberikan kepercayaan dan kesempatan kepada saya untuk untuk melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi dan alhamdulillah memperoleh gelar sarjana.

7. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu dalam pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
8. Semua pihak yang tidak mungkin disebut satu persatu, yang telah banyak memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang dapat membangun agar dapat menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar yang bisa penulis sampaikan, atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Pasir Pengaraian, Maret 2019

( LESMYAR NOVA )

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>		
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>		
<b>ABSTRAK</b> .....		iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....		iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....		vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....		ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....		x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>		
1.1 Latar Belakang Penelitian .....		1
1.2 Perumusan Masalah .....		5
1.3 Tujuan Penelitian .....		6
1.4 Manfaat Penelitian .....		6
1.5 Sistematika Penulisan .....		6
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>		
2.1 Landasan Teori .....		8
2.1.1 Stres Kerja.....		8
2.1.2 Budaya Organisasi.....		17
2.1.3 Kinerja.....		25
2.1.4 Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.....		30
2.1.5 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....		30
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....		31
2.2 Kerangka Konseptual .....		32
2.3 Hipotesis .....		33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....		34
3.2 Populasi dan Sampel .....		34
3.3 Jenis dan Sumber Data .....		37
3.4 Teknik Pengambilan Data .....		37
3.5 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....		38
3.6 Metode Pengumpulan Data .....		38
3.6.1 Skala Pengukuran.....		38
3.6.2 Uji Instrumen.....		38
3.6.2.1 Uji Validitas.....		38
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....		39
3.7 Teknik Analisis Data .....		40
3.7.1 Analisis Deskriptif.....		39
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....		40
3.7.2.1 Uji Multikolonieritas.....		40
3.7.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....		41
3.7.2.3 Uji Normalitas.....		41

	3.7.3	Regresi Linier Berganda.....	42
	3.7.4	Uji Hipotesis.....	43
	3.7.4.1	Uji Parsial (Uji t).....	43
	3.7.4.2	Uji Simultan (Uji F).....	44
	3.7.5	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	44
<b>BAB IV</b>		<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
	4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian.....	45
	4.1.2	Visi, Misi dan Nilai.....	46
	4.1.3	Struktur Organisasi.....	47
	4.2	Uji Instrument.....	49
	4.2.1	Uji Validitas.....	49
	4.2.2	Uji Reabilitas.....	50
	4.3	Karakteristik Responden.....	51
	4.3.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
	4.3.2	Berdasarkan Umur.....	52
	4.3.3	Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
	4.4	Analisis Tingkat Capaian responden (TCR).....	53
	4.4.1	Deskriptif Stres Kerja (X1).....	53
	4.4.2	Deskriptif Budaya Organisasi (X2).....	54
	4.4.3	Deskriptif Kinerja (Y).....	55
	4.5	Uji Asumsi Klasik.....	56
	4.5.1	Uji Multikolinearitas.....	56
	4.5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	57
	4.5.2	Normalitas Data.....	58
	4.6	Regresi Linier Berganda.....	59
	4.7	Uji Hipotesis.....	60
	4.7.1	Uji Parsial (Uji t).....	60
	4.7.2	Uji F.....	61
	4.7.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62
	4.8	Pembahasan.....	63
<b>BAB V</b>		<b>PENUTUP</b>	
	5.1	Kesimpulan.....	68
	5.2	Saran.....	69

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Daftar Perawat RSUD Kabupaten Rokan Hulu.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1	Definisi Operasionlisasi Variabel .....	38
Tabel 3.2	Skor Berdasarkan Skala Likert.....	39
Tabel 3.3	Tingkat Capaian Responden (TCR) .....	41
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.6	Hasil TCR Stres Kerja.....	54
Tabel 4.7	Hasil TCR Budaya Organisasi.....	55
Tabel 4.8	Hasil TCR Kinerja.....	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolonieritas.....	57
Tabel 4.10	Hasil Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji t (Pengujian secara Parsial).....	61
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Uji Simultan.....	62
Tabel 4.13	Model <i>Summary</i> .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	47
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
Gambar 4.3	Hasil Uji Normalitas Data.....	59

