

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP
KINERJA PENYULUH PERTANIAN DI DESA PASIR MAJU
KABUPATEN ROKAN HULU
PROVINSI RIAU**

SKRIPSI



DI SUSUN OLEH :

ANDI SYAH PUTRA

NIM:1626004

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISI TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP
KINERJA PENYULUH PERTANIAN DI DESA PASIR
MAJU KECAMATAN RAMBAH
KABUPATEN ROKAN HULU
PROVINSI RIAU**

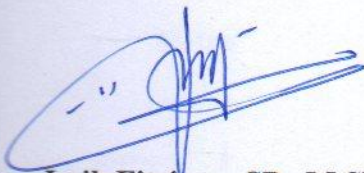
Skripsi

Oleh :

ANDI SYAH PUTRA
NIM:1626004

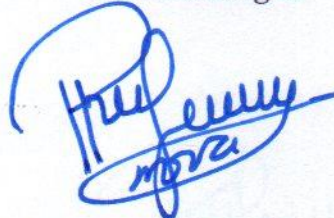
Telah Disetujui

Pembimbing I



Laily Fitriana, SP., M.SI
NIDN. 1017107501

Pembimbing II



Rina Febrinova, SE., MMA
NIDN.10 020 281 02

Pasir Pengaraian, 6 Januari 2020
Mengetahui

Dekan Fakultas Pertanian



Ir. Edward Bahar, MP., Ph.D
NIDN. 1024066401

Ketua Program Studi Agribisnis



Rina Febrinova, SE., MMA
NIDN. 1002028102

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISI TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP
KINERJA PENYULUH PERTANIAN DI DESA PASIR
MAJU KECAMATAN RAMBAH
KABUPATEN ROKAN HULU
PROVINSI RIAU**

Yang diajukan dan disusun oleh :

ANDI SYAH PUTRA
NIM:1626004

Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal 6 januari 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

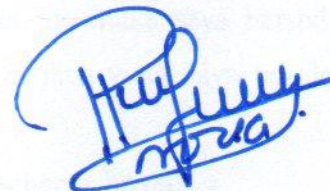
Susunan Dewan Penguji

Ketua



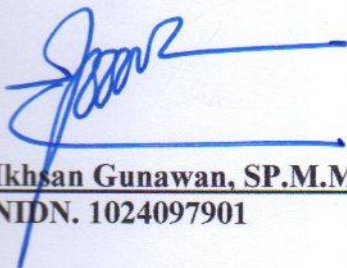
LailyFitriana, SP., M.SI
NIDN. 1017107501

Anggota I



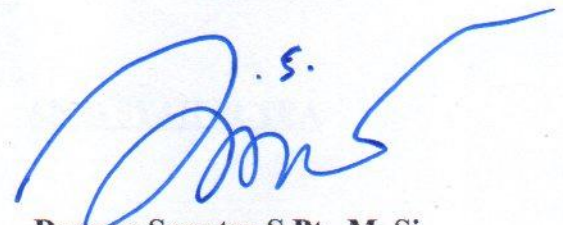
Rina Febrinova, SE., MMA
NIDN. 1002028102

Anggota II



Ikhsan Gunawan, SP.M.MA
NIDN. 1024097901

Anggota III



Danang Saputra S.Pt., M. Si
NIDN. 1030068704

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : ANDY SYAH PUTRA
Nomor Induk Mahasiswa : 1626004
Fakultas : Pertanian
Program Studi : S1 Agribisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan Judul :

“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP KINERJA PENYULUH PERTANIAN DI DESA PASIR MAJU KECAMATAN RAMBAH KABUPATEN ROKAN HULU”

Adalah benar-benar hasil karya, gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dan arahan dari dosen pembimbing, bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain dan kutipan yang diambil dari buku dengan jelas disertakan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana yang saya peroleh melalui karya tulis ini.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Pasir Pengaraian, 6 Januari 2020



ANDI SYAH PUTRA

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP KINERJA
PENYULUH PERTANIAN DI DESA PASIR MAJU
KABUPATEN ROKAN HULU
PROVINSI RIAU**

Andi Syah Putra¹⁾, LailyFitriana, SP., M.SI²⁾ RinaFebrinova, SE.,MMA²⁾
¹⁾ Mahasiswa, ²⁾Dosen Pembimbing

**Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian
Universitas Pasir Pengaraian**

ABSTRAK

Penyuluhan sebagai bagian dari upaya mencerdaskan kehidupan bangsa dan memajukan kesejahteraan umum merupakan hak asasi warga Negara Indonesia. Pemerintah berkewajiban meyelenggarakan penyuluhan di bidang pertanian, perikanan dan kehutanan. Tujuan penyuluhan pertanian adalah mengubah perilaku utama dan pelaku usaha melalui peningkatan pengetahuan, keterampilan, sikap dan motivasinya. Penelitian ini bertujuan Untuk Mengetahui Tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian di desa Pasir Maju, Kabupaten Rokan Hulu dan hambatan-hambatan yang di hadapi penyuluh selama menjalankan tugasnya. Pengumpulan data di mulai dari rentang waktu bulan oktober hingga bulan Desember tahun 2020. Populasi dalam penelitian ini adalah anggota kelompok tani di desa pasir maju yang terdiri dari 7 kelompok tani dengan jumlah anggota keseluruhan berjumlah 205 petani. Sampel tau responden dalam penelitian ini berjumlah 35 responden diambil metode Gay dalam Husein Umar (2003) yang menyatakan bahwa jumlah sampel yang dinilai cukup mewakili keseluruhan populasi yaitu minimal 10 persen dari total populasi. Data yang dikumpulkan adalah data primer melalui kuisisioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi dan data sekunder yaitu data yang diperoleh dari lembaga dinas penyuluhan serta Studi Pustaka yang berkaitan dengan penelitian ini. Pada analisis tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh terdapat tingkat kepuasannya dengan 3 kategori yaitu: tidak puas, cukup puas, sangat puas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Hasil analisis rata-rata nilai kinerja penyuluh pertanian di desa pasir maju dari keseluruhan indikator maka didapatlah total skor sebesar 341,2 dengan nilai rata-rata sebesar 2,27 dengan interpersi cukup memuaskan. 2) Hambatan Yang Dihadapi Penyuluh Pertanian Di Desa Pasir Maju Selama Bertugas yaitu berupa Hambatan Teknis dan hambatan non teknis. Hambatan teknis seperti Kurangnya pelatihan Mengenai Budidaya Tanaman, Tidak Menguasai seluruh Bidang ilmu Permasalahan lapangan, Sulitnya mengumpulkan petani dalam pertemuan Kelompok Tani. Hambatan non teknis seperti Sumber air yang ada kurang memadai, Kurang aktifnya anggota-anggota kelompok tani yang muda, Keterbatasan tenaga kerja dalam usaha tani.

Kata Kunci: kepuasan, kinerja penyuluh pertanian.

**THE ANALYSIS OF THE LEVEL OF SATISFACTION
FARMERS ON THE PERFORMANCE OF AGRICULTURAL
EXTENSION WORKER IN THE VILLAGE PASIR MAJU
KABUPATEN ROKAN HULU
PROVINSI RIAU**

¹⁾Andi Syah Putra¹⁾, LailyFitriana, SP., M.SI ²⁾ RinaFebrinova, SE.,MMA²⁾
²⁾Student, ²⁾Lecturer Agribusiness

**Agribusiness Studies Program Faculty Of Agriculture
University Of PasirPangaraian**

ABSTRACT

Information as part of efforts to life and improve to the public welfare is right Indonesian citizens. If government may encourage counseling held in agriculture, fishery and forestry. The purpose of agricultural extension services is to change behaviour first and business operators through increased knowledge, skills attitude and his motivation. This study aims to to know the level of satisfaction farmers on the performance of agricultural extension worker in the village sand forward , kabupaten rokan upstream and the barriers in carrying out their duties during extension workers face .Data collection in starting from October span of time until December the year 2020. The population in this research is a member of the farmers group in the sand forward consisting of 7 farmer groups with the number of members of the overall amount is 205. farmers A sample know respondents in the study were 35 respondents taken a method of gay in Husein Umar (2003) stating that the total sample that was considered fairly represent the whole population which is a minimum of 10 percent of the population. The data collected is the primary data through kuisisioner , observation , interview , and documentation and secondary data that the data from the community institutions and the literature study pertaining to this report .In the analysis level of satisfaction farmers on performance is the extension satisfaction with 3 categories: not satisfied , enough , very satisfied .The result showed that 1) analysis performance the extension officer in the sand forward of indicators it didapattlah total score of 341,2 worth rata-rata of 2,27 with interpersi quite satisfactory .2) obstacles facing extension officer in the sand forward for served in the form of technical obstacles and constraints non technical .Technical obstacles as the training on the cultivation of plants , not full control of the field of the problem , the difficulty of collecting farmers in the meeting the farmers .The non technical as water sources.

Password: satisfaction, performance, agricultural extension.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis mengucapkan Syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugrah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul Analisis Tingkat Kepuasan Penani Terhadap Kinerja penyuluh pertanian Di Desa Pasir Maju Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu.

Penulis menyadari bahwa penulisan usulan penelitian ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantaranya adalah

1. Bapak Dr Aldolf Bastian, S.Pd., M.Pd Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Ir Edward Bahar.,MP., Ph.D Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Laily Fitriana, SP., M.Si Selaku Pembimbing I yang setia membimbing.
4. Ibu Rina Febrinova, SE., MMA selaku Pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar.
5. Kedua orang tua yang selalu mendidik dan mencurahkan kasih dan sayangnya kepada penulis.
6. Keluarga dan Seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan penulisan usulan penelitian ini. Dan semua pihak yang membantu penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini banyak terdapat kesalahan dan kekurangan, Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran

dari semua pihak demi perbaikan di masa yang akan datang dan semoga bermanfaat. Amin

Pasir Pengaraian, 6 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	5
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1. Defenisi Penyuluh	9
2.2.2. Kinerja	13
2.2.3. Kepuasan	14
2.3. Kerangka Pemikiran.....	16
BAB III. METODE PENELITIAN	18
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
3.2. Jenis dan Sumber Data	18
3.3. Metode Pengambilan Sampel.....	18
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	20
3.5. Metode Analisis Data.....	21
3.5.1. Uji Validitas	21
3.5.2. Evaluasi Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh.....	22
3.6. Defenisi Operasional	23
BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN	24
4.1 Geografis dan Topografis.....	24
4.2 Administrasi dan Kependudukan	24
4.2.1. Penduduk Menurut Kelompok Umur	25
4.2.2. Penduduk Menurut Jenis Kelamin	26
4.2.3. Penduduk Menurut Jenis Pendidikan.....	27
4.2.4. Penduduk Menurut Jenis Pekerjaan	27
4.2.5. Keadaan Perekonomian	28

4.2.6 Sarana dan Prasarana Daerah di Desa Pasir Maju.....	29
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	30
5.1 Keragaan Responden.....	30
5.1.1 Identitas Responden	30
A. Umur Responden.....	31
B. Tingkat Pendidikan Responden.....	32
C. Pengalaman Berusahatani	33
D. Pengalaman Berusahatani	34
5.2 Keragaan Usahatani Responden.....	34
5.3 Karakteristik Penyuluh	37
5.4 Uji Instrumen Penelitian	37
A. Uji Validitas	37
5.5. Analisi Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh.....	39
5.5.1 Analisis Tingkat Kepuasan Pada Indikator kuantitas.....	39
5.5.2 Analisis Tingkat Kepuasan Petani Pada Indikator Kualitas	40
5.5.3 Analisis Tingkat Kepuasan Indikator Ketepatan Waktu	41
5.5.4 Analisis Tingkat Kepuasan Pada Indikator Efektivitas.....	42
5.5.5 Analisis Tingkat Kepuasan Pada Indikator Komitmen.....	43
5.5.6 Tingkat Kepuasan Kinerja Penyuluh Secara Keseluruhan.....	44
5.5.7 Hambatan Dihadapi Penyuluh Pertanian Selama Bertugas.....	45
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
6.1 Kesimpulan	47
6.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Dan Penempatan Penyuluh Pertanian Di Kecamatan Rambah Berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Tanaman Pangan Dan Holtikultura Kabupaten Rokan Hulu 2019.....	3
Tabel 1.2.	Data Kelompok Tani Binaan Pasir Maju BPP Rambah, Kabupaten rokan Hulu 2019	4
Tabel 3.1.	Data Kelompok tani Wilayah Binaan Pasir Maju Tahun 2019	19
Tabel 3.2.	Rentang Skala	22
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk, Luas Wilayah (Km ²), Kepadatan Penduduk per Desa Tahun 2019 berdasarkan Desa Pasir Maju.....	25
Tabel 4.2.	Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur di Desa Pasir Maju 2019	26
Tabel 4.3.	Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin di Desa Pasir Maju Tahun 2019.	26
Tabel 4.4	Penduduk Menurut Jenis Pendidikan di Desa Pasir Maju Tahun 2019	27
Tabel 4.5.	Komposisi Mata Pencaharian Penduduk di Desa Pasir Maju 2019.	28
Tabel 4.6.	Jumlah Usaha/Industri di Desa Pasir Maju Tahun 2019.....	29
Tabel 4.7.	Sarana dan Prasarana Daerah di Desa Pasir Maju Tahun 2019.....	29
Tabel 5.1.	Komposisi Responden Menurut Umur Petani Karet didesa Suka Maju Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu.....	31
Tabel 5.2.	Tingkat Pendidikan Responden Petani karet didesa Suka Maju Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu	32
Tabel 5.3	Pengalaman Berusahatani Responden Petani di Desa Pasir Maju Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu.....	33
Tabel 5.4	Keadaan Petani Menurut Jenis Kelamin Di Desa Pasir Maju Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu	34
Tabel 5.5.	Identitas Penyuluh Pertanian di Desa Pasir Maju Kecamatan Rambah.	37

Tabel 5.6.	Hasil Uji Validitas	38
Tabel 5.7	Rata-rata Skor Persepsi Petani terhadap Indikator Kuantitas Kinerja Penyuluh Pertanian di Desa Pasir Maju Tahun 2019.	39
Tabel 5.8	Rata-Rata Skor Persepsi Petani Terhadap Indikator Kualitas Kinerja Penyuluh Pertanian di Desa Pasir Maju Tahun 2019.	40
Tabel 5.9	Rata-Rata Skor Persepsi Petani Terhadap Indikator Ketepatan Waktu Kinerja Penyuluh Pertanian di Desa Pasir Maju Tahun 2019.	41
Tabel 5.10	Rata-Rata Skor Persepsi Petani Terhadap Indikator Efektivitas Kinerja Penyuluh Pertanian di Desa Pasir Maju Tahun 2019.	42
Tabel 5.8	Rata-Rata Skor Persepsi Petani Terhadap Indikator komitmen Kinerja Penyuluh Pertanian di Desa Pasir Maju Tahun 2019.	43
Tabel 5.9	Rata-Rata Skor Persepsi Petani secara keseluruhan Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Desa Pasir Maju Tahun 2019	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Di Desa Pasir Maju Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu.	13
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Identitas Responden.....	51
Lampiran 2. Jumlah Nilai Skor Kuisoner	53
Lampiran 3. Kuisoner penelitian.....	55
Lampiran 4 Dokumentasi	59
Lampiran 5. Riwayat Hidup.....	61