

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Karyawan Bank Di Kota Pasir Pengaraian)**

SKRIPSI

OLEH :

VERA SEFRIANA

NIM: 1724030



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2021**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Karyawan Bank Di Kota Pasir Pengaraian)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Strata-1 Pada Program Studi Akuntansi
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

SKRIPSI

OLEH :

VERA SEFRIANA
NIM: 1724030



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2021**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Karyawan Bank Di Kota Pasir Pengaraian)**

SKRIPSI

Oleh:

VERA SEFRIANA
NIM: 1724030

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 11 Februari 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Arna Yuliza, SE., M.Si
NIDN :1030078402

Pembimbing II



Nofrianty, SE., M.Si
NIDN :1028087804

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana

Ketua Program Studi Akuntansi



Nurhayati, SE., M.Si
NIDN: 1026068605

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Karyawan Bank Di Kota Pasir Pengaraian)

SKRIPSI

Oleh:
VERA SEFRIANA
NIM: 1724030

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 11 Februari 2021

Pembimbing I



Arma Yuliza, SE, M.Si
NIDN. 1030078402

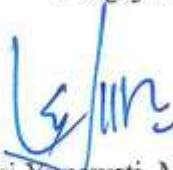
Pembimbing II



Nofriyanti, SE, M.Si
NIDN. 1028087804

Anggota Dewan Penguji

Penguji I



Sri Yumawati, M. Acc
NIDN. 1009018501

Penguji II



Dr. Afrijal, SE, MM, Ak. CA
NIDN. 1027076902

Penguji III



Nurhayati, SE, M.Si
NIDN. 1026068606

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penyebutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian

Pasir Pengaraian, 11 Februari 2021
Yang membuat pernyataan



Vera Sefriana
NIM 1724030

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengaruh sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuisisioner yang dibagikan kepada responden. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 12 Bank di Kota Pasir Pengaraian dan diperoleh sampel sebesar 116. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *random sampling*. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan (Y), dan variabel independen adalah kualitas layanan (X1), kualitas sistem (X2), dan kualitas informasi (X3). Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kualitas layanan (X1), kualitas sistem (X2), kualitas informasi (X3) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) secara parsial maupun secara simultan.

Kata Kunci: *kualitas layanan, kualitas sistem, kualitas informasi, kinerja karyawan*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, yang berjudul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan (studi kasus pada karyawan bank di kota Pasir Pengaraian)”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi jenjang Strata 1 (S1) jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd. Plt Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arafiqur Rahman, SE., MM Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Nurhayati, SE., M.Si Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Arma Yuliza, SE., M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Nofrianty, SE., M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran-saran yang berarti untuk penulis.

6. Bapak/Ibu Dosen Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian, yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, dan tersayang yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil, kepercayaan, kesabaran, pengorbanan, serta doa dan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis.
8. Sahabatku (Tiwik Purba Indah, Rahmi Rahayu, Hasanah Dwi Putri, Ismawati, dan Sarmila) yang telah memberikan *support*, menghibur dan memotivasi penulis selama masa perkuliahan dan teman-teman angkatan 2017 khususnya teman-teman kelas A jurusan Akuntansi.

Terhadap semuanya tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya doa serta puji syukur kepada Allah SWT, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pasir Pengaraian, 11 Februari 2021

VERA SEFRIANA
NIM: 1724030

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Penelitian dan Originalitas	7
1.5.1 Batasan Penelitian	7
1.5.2 Originalitas	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Deskripsi Teori.....	10
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.2 Kinerja Karyawan	13
2.1.3 Kualitas Layanan.....	14

2.1.4 Kualitas Sistem.....	15
2.1.5 Kualitas Informasi.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.4 Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	24
3.2 Jenis Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.3.1 Populasi.....	24
3.3.2 Sampel.....	24
3.4 Jenis dan Sumber Data	26
3.4.1 Jenis Data	26
3.4.2 Sumber Data.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Defenisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel Penelitian.....	27
3.6.1 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	27
3.6.2 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	28
3.7 Teknik Analisis Data.....	28
3.7.1 Analisis Deskriptif	28
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	29
3.7.3 Uji Kualitas Data.....	31
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Umum Responden	34
4.1.2 Variabel Dependen (Y)	35
4.1.3 Variabel Independen (X1)	36
4.1.4 Variabel Independen (X2)	36
4.1.5 Variabel Independen (X3)	36
4.2 Teknik Analisis Data	36
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	36
4.3 Uji Asumsi Klasik	37
4.3.1 Uji Normalitas	37
4.3.2 Uji Multikolinearitas	38
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	39
4.4 Analisis Regresi Berganda	40
4.5 Uji Koefisien Determinasi	42
4.6 Uji Kualitas Data	42
4.6.1 Uji Validitas	42
4.6.2 Uji Reliabilitas	43
4.7 Pengujian Hipotesis	44
4.7.1 Uji Parsial (Uji t)	44
4.7.2 Uji Simultan (Uji F)	45
4.8 Pembahasan	46
4.8.1 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kinerja Karyawan	46

4.8.2 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
4.8.3 Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Karyawan	47
4.8.4 Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Karyawan	47
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	51
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bank di Kota Pasir Pengaraian	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 4.1 Distribusi Sampel	34
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	37
Tabel 4.5 Uji Normalitas Data.....	38
Tabel 4.6 Uji Multikolienaritas	38
Tabel 4.7 Analisis Regresi Berganda	40
Tabel 4.8 Uji Koefisien Determinasi.....	41
Tabel 4.9 Uji Validitas	42
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.11 Uji T	45
Tabel 4.12 Uji F.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	39