

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI,
KUALITAS INFORMASI DAN *PERCEIVED
USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI KASUS PADA OPD DINAS KABUPATEN ROKAN HULU)**

SKRIPSI

Oleh:

**NURSA FITRI
NIM : 1724058**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2021**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI,
KUALITAS INFORMASI DAN *PERCEIVED
USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI KASUS PADA OPD DINAS KABUPATEN ROKAN HULU)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Strata-1 pada Program Studi Akuntansi
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

SKRIPSI

Oleh:

**NURSA FITRI
NIM : 1724058**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2021**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI,
KUALITAS INFORMASI DAN *PERCEIVED
USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI KASUS PADA OPD DINAS KABUPATEN ROKAN HULU)**

SKRIPSI

Oleh:

**NURSA FITRI
NIM : 1724058**

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 02 Juni 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Dr. H. AFRIJAL, SE., MM, AK, CA
NIDN. 1027076902

Pembimbing II,



NURHAYATI, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana

Ketua Program Studi Akuntansi



NURHAYATI, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS
INFORMASI DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI KASUS PADA OPD DINAS KABUPATEN ROKAN HULU)**

SKRIPSI

Oleh:

**NURSA FITRI
NIM : 1724058**

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 02 Juni 2021

Ketua,



Dr. H. AFRIJAL, SE., MM, AK, CA
NIDN. 1027076902

Sekretaris,

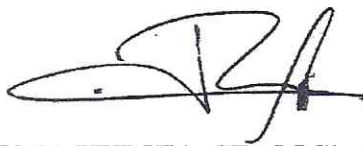


NURHAYATI, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

Anggota Dewan Penguji



NOFRIANTY, SE., M.Si
NIDN. 1028087804



ARMA YULIZA, SE., M.Si
NIDN. 1030078402



ZULKARNAIN, SE., M.Ak
NIDN. 1003129201

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh signifikan kualitas sistem informasi, kualitas informasi dan *perceived usefulness* terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi baik secara parsial maupun secara simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna sistem informasi akuntansi yang terlibat dalam proses pengelolaan keuangan daerah di 22 OPD Dinas Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik sampel jenuh, dengan jumlah sebanyak 66 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini kualitas sistem informasi (X1), kualitas informasi (X2), *perceived usefulness* (X3) dan variabel terikat (Y) kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil pengujian secara parsial diketahui bahwa kualitas sistem informasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, dimana nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2.787 > 1.99773$, kualitas informasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, dimana nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $1.486 < 1.99773$, *perceived usefulness* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, dimana nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $9.801 > 1.99773$. Pada pengujian secara simultan diperoleh hasil bahwa kualitas sistem informasi, kualitas informasi dan *perceived usefulness* berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi yang dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} 231.068 > F_{tabel} 2.75$.

Kata kunci : Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Perceived Usefulness, kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Dan *Perceived Usefulness* Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Opd Dinas Kabupaten Rokan Hulu)”.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M. Pd selaku Plt. Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Nurhayati, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus selaku Dosen Pembimbing II dengan penuh kesabaran dan kearifan serta senantiasa memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. H. Afrijal, SE., M.M, AK, CA selaku Dosen Pembimbing I dengan penuh kesabaran dan kearifan serta senantiasa memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
6. Pimpinan dan pegawai Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Rokan Hulu yang telah memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kepada Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan nasehat, semangat, dorongan, motivasi dan do'a tanpa henti kepada penulis dalam setiap langkah. Penulis persembahkan sebagai tanda bakti penulis kepada ayahanda dan ibunda tercinta.
8. Rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan andil berupa saran, kritik dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Februari 2021



NURSA FITRI
NIM : 1724058

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Pembatasan Masalah dan Originalitas	
1.5.1. Pembatasan Masalah.....	9
1.5.2. Originalitas.....	9
1.6. Sistematika Penulisan.	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.1.1. Dimensi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.2. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2.1. Definisi Kualitas.....	16

2.2.2.	Definisi Sistem.....	17
2.2.3.	Definisi Informasi.....	18
2.2.4.	Definisi Sistem Informasi.....	18
2.2.5.	Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.2.6.	Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.2.7.	Definisi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.2.8.	Dimensi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	22
2.3.	Kualitas Informasi Akuntansi.....	22
2.3.1.	Kualitas Informasi.....	23
2.3.2.	Kualitas Informasi Akuntansi.....	24
2.3.3.	Dimensi Kualitas Informasi Akuntansi.....	25
2.4.	<i>Perceived Usefulness</i>	26
2.4.1.	Dimensi <i>Perceived Usefulness</i>	27
2.5.	Hasil Penelitian yang Relevan.....	28
2.6.	Kerangka Pemikiran.....	30
2.7.	Hipotesis Penelitian.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Objek Penelitian.....	32
3.2.	Jenis Penelitian	32
3.3.	Populasi dan Sampel....	32
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.	33
3.6.	Variabel Penelitian	34

3.7. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Data Penelitian.....	41
4.1.1. Sejarah Singkat Kabupaten Rokan Hulu.....	41
4.2. Statistik Deskriptif Responden.....	42
4.2.1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.2.2. Berdasarkan Usia.....	42
4.2.3. Berdasarkan Masa Kerja.....	43
4.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
4.4. Koefisien Determinasi (R^2).....	45
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	46
4.5.1. Normalitas Data.....	46
4.5.2. Multikolinearitas.....	47
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.6. Pengujian Hipotesis.....	49
4.6.1. Uji-t.....	49
4.2. Uji F	52
4.7. Pembahasan.....	52
BAB V PENUTUP.....	55
5.1. Simpulan.....	55
5.2. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
Tabel 3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner.....	36
Tabel 3.3 Rencana Penelitian.....	40
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Parsial.....	50
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data.....	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49