

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN
MENGENAI PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar
di KPP Pratama Bangkinang)**

SKRIPSI

Oleh :

DESMI ROSITA

NIM: 1724010



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2021**

**PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar
di KPP Pratama Bangkinang)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Strata-1 pada Program Studi Akuntansi
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

SKRIPSI

Oleh :
DESMI ROSITA
NIM: 1724010



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2021**

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN
MENGENAI PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar
di KPP Pratama Bangkinang)**


SKRIPSI

Oleh :
DESMI ROSITA
NIM: 1724010

Telah dimajukan untuk diuji pada 2021


Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Nurhayati, SE., M.Si
NIDN : 1026068605

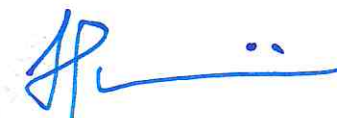
Pembimbing II



Zulkarnain, SE., M.Ak
NIDN : 1003129201

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana

Ketua Program Studi Akuntansi



Nurhayati, SE., M.Si
NIDN, 1026068605


**PENGARUH MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN
MENGENAI PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar
di KPP Pratama Bangkinang)**

SKRIPSI

Oleh :
DESMI ROSITA
NIM: 1724010

Telah dimajukan untuk diuji pada 2021

Ketua



Nurhayati, SE., M.Si
NIDN : 1026068605


Sekretaris



Zulkarnain, SE., M.Ak
NIDN : 1003129201

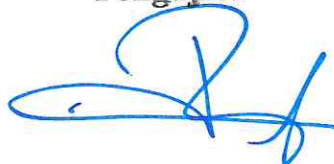
Anggota Dewan Penguji

Penguji I




Dr. Afrijal, SE., MM, Ak, CA
NIDN : 10270776902

Penguji II



Arma Yuliza, SE, M.Si
NIDN : 1030078402

Penguji III



Nofrianty, SE, M.Si
NIDN : 1028087804

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, 30 Mei 2021

Yang membuat

pernyataan



Desmi Rosita
NIM.1724010

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: apakah modernisasi sistem administrasi perpajakan, pengetahuan mengenai perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak baik secara persial maupun secara simultan. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuisioner dan data sekunder yang diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangkinang. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *insidental sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, selanjutnya uji hipotesis menggunakan uji T dan menggunakan uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara persial variabel modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh secara persial terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan variabel pengetahuan mengenai perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh secara persial terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara simultan modernisasi sistem administrasi perpajakan, pengetahuan mengenai perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: *kepatuhan wajib pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan, pengetahuan mengenai perpajakan, sosialisasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, yang berjudul “Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, pengetahuan mengenai perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak (studi kasus wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bangkinang)”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi jenjang Strata 1 (S1) jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arafiquir Rahman, SE., MM Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Nurhayati, SE., M.Si Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Zulkarnain, SE., M.Ak selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran-saran yang berarti untuk penulis.
5. Bapak/Ibu Dosen Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta dan tersayang yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil, kepercayaan, kesabaran, pengorbanan, serta doa dan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis.
7. Sahabatku (Havelina Lenggo, Rahma Aprilia, Julita Lubis, Yosi Safitri, Risa Angraini, Widya Rahma Desbita, Desi Armila) yang telah memberikan *support*, mehibur dan memotivasi penulis selama masa perkuliahan dan teman-teman angkatan 2017 khususnya teman-teman kelas A jurusan Akuntansi.

Terhadap semuanya tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya doa serta puji syukur kepada Allah SWT, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pasir Pengaraian, 11 Februari 2021

DESMI ROSITA
NIM. 1724010

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	10
1.3 TUJUAN PENELITIAN	11
1.4 MANFAAT PENELITIAN	12
1.5 BATASAN PENELITIAN DAN ORIGINALITAS.....	13
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 DESKRIPSI TEORI	16
2.1.1 Teori Atribus	16
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.3 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	19
2.1.4 Pengetahuan Mengenai Perpajakan.....	21
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan	23
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	24
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	26
2.3 KERANGKA PENELITIAN	31
2.4 HIPOTESIS	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	33
3.2 Jenis Penelitian.....	33
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.4 Jenis dan Sumber Data	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36

3.6 Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional.....	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data	48
4.2 Analisis Data	51
4.3 Uji Asumsi Klasik	55
4.4 Analisis Regresi Berganda	58
4.5 Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	104

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1. Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Kec. Rambah	34
Tabel 3.2 Indikator Variabel Independen (X)	38
Tabel 3.3 Indikator Variabel Y	41
Tabel 4. 1.Distribusi Sampel.....	48
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	49
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.11 Hasil Uji T.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	31
Gambar 4.1 Scatterplot.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner	74
Lampiran 2: Rekap Data	81
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas	91
Lampiran 4: Hasil Uji Reliabilitas	101
Lampiran 5: Hasil Uji Normalitas.....	102
Lampiran 6: Dokumentasi.....	103