

**SKRIPSI**

**PENGARUH *JOB ENLARGEMENT*, KOMUNIKASI  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI BADAN PERTANAHAN  
NASIONAL KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**

**AYU LESTARI**  
**NIM:1625063**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
2020**

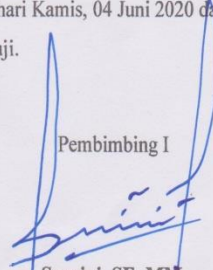
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : AYU LESTARI  
NIM : 1625063  
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *JOB ENLARGEMENT*, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN ROKAN HULU.

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 04 Juni 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

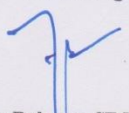
Pasir Pengaraian, 03 Juni 2020

Pembimbing I



Seprini, SE.,MM  
NIDN. 1025097804

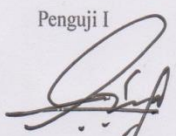
Pembimbing II



Arrafiqur Rahman, SE.MM  
NIDN. 1018108502

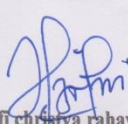
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



Andi Afrizal, SE., M. Si. AK. CA  
NIDN. 1014118301

Penguji II



Dr. Heffri christva rahayu, SE., M. Si  
NIDN. 1018067303

Penguji III



Yulfita Aini, SE., MM  
NIDN. 1024097802

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE.MM  
NIDN. 1018108502

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AYU LESTARI  
Nomor Mahasiswa : 1625063  
Program Studi : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : PENGARUH *JOB ENLARGEMENT*, KOMUNIKASI  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI BADAN PERTANAHAN  
NASIONAL KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 14 Juli 2020  
Yang Membuat Pernyataan



AYU LESTARI

## ABSTRAK

**AYU LESTARI. NIM: 1625063. 2020. PENGARUH *JOB ENLARGEMENT*, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: SEPRINI, SE.,MM DAN PEMBIMBING II: ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job enlargement*, komunikasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Rokan Hulu. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik sampel jenuh atau sensus dengan jumlah sebanyak 80 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini *job enlargement* (X1), komunikasi (X2), motivasi kerja (X3) dan variabel terikat kepuasan kerja (Y). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan program SPSS. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi  $Y = 0.625 + 0,605 X1 + 0.379 X2 + 0.397 X3 + e$ . Secara parsial, diperoleh t-hitung *job enlargement* 29.325, komunikasi 10.794 dan motivasi kerja 14.048. Secara simultan, diperoleh F-hitung 5128.55. Hasil penelitian ini baik pada pengujian secara parsial (uji t) maupun pengujian secara simultan (uji F) *job enlargement*, komunikasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Rokan Hulu. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa 99,5% kepuasan kerja dipengaruhi oleh *job enlargement*, komunikasi dan motivasi kerja, sedangkan sisanya 0,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *job enlargement*, komunikasi, motivasi kerja, kepuasan kerja

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak DR. Adolf Bastian, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus selaku pembimbing II yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Purwantoro, SE., M,Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Seprini, SE.,MM selaku pembimbing I yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya yang telah banyak memberikan pengorbanan kepada saya, baik itu dukungan moral maupun material.
6. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan berupa semangat yang tak henti-hentinya.

7. Semua Pihak yang telah memberikan dukungan serta informasi berkaitan dengan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuannya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, April 2020

AYU LESTARI

## DAFTAR ISI

### HALAMAN PENGESAHAN

### PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7

### BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL

#### DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian <i>Job Enlargement</i> .....	8
2.1.1.1 Manfaat <i>Job Enlargement</i> .....	10
2.1.1.2 Indikator <i>Job Enlargement</i> .....	11

2.1.2 Komunikasi.....	12
2.1.2.1 Jenis-Jenis Komunikasi.....	14
2.1.2.2 Indikator Komunikasi.....	15
2.1.3 Motivasi Kerja.....	17
2.1.3.1 Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	19
2.1.3.2 Indikator Motivasi Kerja.....	22
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	25
2.1.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	27
2.1.4.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	29
2.1.5 Kerangka Konseptual.....	31
2.2 Hipotesis.....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	33
3.5 Defenisi Operasional.....	34
3.6 Instrumen Penelitian.....	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	35
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	35
3.7.2 Analisis Reresi Linier Berganda.....	36



3.7.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	36
3.7.4 Uji Hipotesis.....	38

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Sejarah Tempat Penelitian.....	42
4.1.2 Visi dan Misi.....	43
4.1.3 Struktur Organisasi.....	43
4.2 Karakteristik Responden.....	44
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.2.2 Berdasarkan Umur.....	44
4.2.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
4.3 Pengujian Instrument Penelitian.....	46
4.3.1 Uji Validitas.....	46
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	47
4.4 Analisis Deskriptif.....	48
4.4.1 Variabel <i>Job Enlargement</i> (X1).....	48
4.4.2 Variabel Komunikasi.....	49
4.4.3 Variabel Motivasi Kerja.....	50
4.4.4 Variabel Kepuasan Kerja.....	51
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.5.1 Uji Normalitas.....	52
4.5.2 Uji Mutikolonieritas.....	52
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.6 Analisis Regesi Linear Berganda.....	54
4.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
4.8 Uji Hipotesis .....	57
4.8.1 Uji t.....	57
4.8.2 Uji F.....	58
4.9 Pembahasan.....	59

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	62

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Kehadiran Pegawai Badan Pertanahan Kabupaten Rokan Hulu.....	4
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	44
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Enlargement</i> .....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi.....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.9 TCR Variabel <i>Job Enlargement</i> .....	48
Tabel 4.10 TCR Variabel Komunikasi.....	49
Tabel 4.11 TCR Variabel Motivasi Kerja.....	50
Tabel 4.12 TCR Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Regersi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial.....	57
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	58

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	52
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	54