

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM APLIKASI SISMIOP
(SISTEM MANAJEMEN INFORMASI OBJEK
PAJAK) DAN KINERJA APARATUR PAJAK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DI KABUPATEN ROKAN HULU.**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyusunan Skripsi Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**AULIA FITRI
NIM : 1625042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
202**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : AULIA FITRI
NIM : 1625042
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Sistem Aplikasi Sismiop (Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak) Dan Kinerja Aparatur Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kabupaten Rokan Hulu


Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Komprehensif Program Studi Manajemen pada Rabu, 24 Juni 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji

Pasir pengaraian, Juli 2020


Pembimbing I


HIDAYAT, SE.,MM
NIDN. 1026058603

Pembimbing II

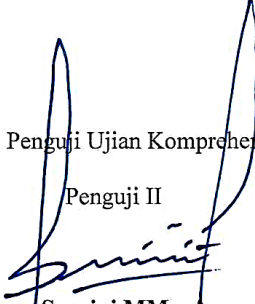

MAKMUR, SE.,M.MA
NIDN. 1010038001

Penguji I


Yulita Afni, MM
NIDN: 1024097802

Penguji Ujian Komprehensif

Penguji II


Seprini, MM
NIDN: 1025097804

Penguji III


Arrafiqur Rahman, SE.,MM
NIDN: 1018108502

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


Arrafiqur Rahman, SE.,MM
NIDN. 1018108502

Surat Pernyataan Tidak Plagiat

NAMA : AULIA FITRI
NIM : 1625042
JUDUL PENELITIAN : **PENGARUH SISTEM APLIKASI SISMIOP (SISTEM MANAJEMEN INFORMASI OBJEK PAJAK) DAN KINERJA APARATUR PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN ROKAN HULU**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituli dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, Mei 2020

Yang Membuat Pernyataan



Aulia Fitri
NIM : 1625042

ABSTRAK

AULIA FITRI.1625042.2020.Pengaruh Sistem Aplikasi SISMIOP (Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak) dan Kinerja Aparatur Pajak terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kab. Rokan Hulu. Dengan pembimbing I :HIDAYAT,SE.MM dan pembimbing II : MAKMUR,SE,M.MA.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Sistem Aplikasi SISMIOP (Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak) terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan, menganalisis Kinerja Aparatur Pajak terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan, dan menganalisis Pengaruh Sistem Aplikasi SISMIOP (Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak) dan Kinerja Aparatur Pajak terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan. Penelitian ini dilakukan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu komplek perkantoran pemda jl. Tuanku tambusai pasir pengaraian. Sumber data pada penelitian ini adalah responden pegawai dan honorer pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu dengan 72 sampel responden. Teknik analisa data yang digunakan berupa analisis deskriptif, uji validitas, uji realibitas,uji normalitas, multikolinieritas, heterokedastisitas,serta uji hipotesis. Hasil penelitian ini adalah Aplikasi SISMIOP berpengaruh signifikan terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan, Kinerja Aparatur pajak berpengaruh signifikan terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan dan Aplikasi SISMIOP. Saran-saran yang dikemukakan pada penelitian ini yaitu lebih meningkatkan sistem aplikasi sismiop dan kinerja aparatur pajak agar lebih fungsional.

Kata kunci : SISMIOP,Kinerja Aparatur pajak, Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan

KATA PENGANTAR

Segenap puji Syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat menyelesaikan program studi Sarjana Strata Satu (S-1) di Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan baik dan lancar. Seiring dengan itu penulis sangat berterimakasih kepada kedua orang tua, kakak dan abang-abang, serta teman-teman yang telah memberikan dukungan sehingga terselesaikan penulisan Skripsi ini yang berjudul :

“Pengaruh Sistem Aplikasi SISMIOP (Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak) dan Kinerja Aparatur Pajak terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kabupaten Rokan Hulu”

Kesuksesan ini dapat penulis peroleh karena dukungan banyak pihak. Oleh karena itu penulis menyadari dan menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Adolf bastian, M.Pd, Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Arrafiqurrahman.,SE.,MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Purwanto, SE., M.Si, Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Hidayat, SE.,MM, selaku dosen Pembimbing I, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun Skripsi ini.

5. Makmur, SE., MMA, selaku dosen Pembimbing II, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun Skripsi ini.
6. Kepada Orang Tua yang telah membesarkan, juga memberikan semangat dan dorongan baik moral maupun materil sehingga penulis dapat mewujudkan cita-cita penulis.
7. Dan juga kepada Abang dan Kakak penulissendiri serta sahabat saya yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Mei 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS	
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Pengertian Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak	8
2.1.1.1. Pengertian Sistem	8
2.1.1.2. Informasi.....	8
2.1.1.3. Sistem Informasi Manajemen.....	9
2.1.1.4. Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP).....	11
2.1.2. Indikator Aplikasi SISMIOP	14
2.1.3. Kinerja	14
2.1.4. Pajak	16
2.1.5. Aparatur Pajak	19
2.1.6. Indikator Kinerja Aparatur Pajak.....	19
2.1.7. Pajak Bumi dan Bangunan.....	21
2.1.7.1. Dasar Hukum	21
2.1.7.2. Definisi Pajak Bumi dan Bangunan.....	21

	Halaman
2.1.7.3. Dasar Nilai Objek Pajak	22
2.1.7.4. Proses Pengenaan Objek Pajak.....	22
2.1.8. Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan.....	24
2.1.9. Indikator Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	25
2.2. Kerangka Konseptual / Alur Pikir Penelitian	25
2.3. Hipotesis	26
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	27
3.1.1. Jenis Penelitian	27
3.1.2. Lokasi dan Waktu	27
3.2. Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1. Populasi.....	27
3.2.2. Sampel	28
3.3. Jenis Dan Sumber Data.....	29
3.4. Teknik Pengambilan Data.....	29
3.5 Definisi Operasional	30
3.6 Instrumen Penelitian	31
3.6.1 Skala Pengukuran Instrumen Penelitian	31
3.6.2 Uji Instrumen.....	31
3.6.2.1 Uji Validitas.....	31
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1 Analisis Deskriptif	33
3.7.2 Analisis Kuantitatif	33
3.7.3. Uji AsumsiKlasik.....	34
3.7.3.1 Uji Normalitas	34
3.7.3.1.1. UjiMultikolinieritas	34
3.7.3.1.2. Uji Heterokedastisitas	34
3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.7.5. Koefisien Determinasi	36

	Halaman
3.7.6. Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum	38
4.1.1. Sejarah Singkat Kabupaten Rokan Hulu	38
4.1.2. Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu..	39
4.1.3. Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah	43
4.1.3.1 Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah	455
4.2. Karakteristik Responden	499
4.2.1. Berdasarkan Jenis Kelamin	499
4.2.2. Berdasarkan Usia Responden.....	509
4.2.3. Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
4.3. Analisis Deskriptif Variabel.....	51
4.4. Uji Instrumen Penelitian	544
4.4.1. Uji Validitas.....	544
4.4.2. Uji Realibilitas	566
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	577
4.5.1. Uji Normalitas.....	577
4.5.2. Uji MultiKolinieritas.....	589
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	599
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.8 Uji Hipotesis	62
4.9 Uji T.....	62
4.10 Uji F.....	62
4.11 Pembahasan	644
BAB VPENUTUP	
5.1. Kesimpulan	677
5.2. Saran	688
DAFTAR PUSTAKA	699
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Target Dan Realisasi Penerimaan PBB Kabupaten Rokan Hulu..	4
Tabel 3.1 PNS dan KontrakBadan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan hulu ...	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
Tabel 4.1 Tujuan yang akan dicapai Badan Pendapatan Daerah	42
Tabel 4.2 Sasaran yang akan dicapai Badan Pendapatan Daerah	43
Tabel 4.3Jenis Kelamin	50
Tabel 4.4Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.5 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.6Descriptif Variabel Aplikasi SISMIOP (X1)	52
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kinerja aparatur apajak (X2)	53
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (Y)	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	56
Tabel 4.11 Hasil uji Reliabilitas Variabel X	57
Tabel 4.12 Hasil uji Realibilitas Variabel Y	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.14 Analisis Regresi Berganda.....	61
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.16 Uji F	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Komponen Dasar sistem Informasi Manajemen	10
Gambar 2.2 Kerangka konseptual	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data	58
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60