

SKRIPSI

**PENGARUH KELELAHAN EMOSIONAL, KONFLIK
PERAN DAN *JOB ENLARGEMENT* TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR DESA
KECAMATAN KEPENUHAN HULU**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



OLEH :

ARNANDA HIDAYAT
NIM:1425096

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ARNANDA HIDAYAT
NIM : 1425096
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KELELAHAN EMOSIONAL, KONFLIK PERAN DAN *JOB ENLARGEMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR DESA KECAMATAN KEPENUHAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 10 Juni 2021 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 21 Juni 2021

Pembimbing I

NURUL HIDAYATI, M.Si
NIDN. 1005118901

Pembimbing II

PURWANTORO, SE, M.Si
NIDN. 1030049001

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I

MAKMUR, SE., M.MA
NIDN. 1010038001

Penguji II

YULHITA ANI, SE., MM
NIDN. 1024097802

Penguji III

ANDI AFRIZAL, SE., M. SI. AK. CA
NIDN. 1014118301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIOUR TAHMAN, SE.MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ARNANDA HIDAYAT**
Nomor Mahasiswa : **1425096**
Program Studi : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH KELELAHAN EMOSIONAL,
KONFLIK PERAN DAN *JOB ENLARGEMENT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
KANTOR DESA KECAMATAN KEPENUHAN
HULU**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 19 Juli 2021
Yang Membuat Pernyataan



ARNANDA HIDAYAT

ABSTRAK

ARNANDA HIDAYAT. NIM: 1425096. 2021. PENGARUH KELELAHAN EMOSIONAL, KONFLIK PERAN DAN *JOB ENLARGEMENT* TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN KEPENUHAN HULU. PEMBIMBING I: NURUL HIDAYATI, M.Si DAN PEMBIMBING II: PURWANTORO, SE., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kelelahan emosional, konflik peran dan *job enlargement* terhadap kepuasan kerja pegawai kantor kecamatan Kepenuhan Hulu. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pegawai kantor kecamatan Kepenuhan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik sampel jenuh atau sensus dengan jumlah sebanyak 53 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini kelelahan emosional (X1), konflik peran (X2), *job enlargement* (X3) dan variabel terikat kepuasan kerja (Y). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan program SPSS. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 0.470 + 0.215 X1 + 0.831 X2 + 0.240 X3 + e$. Secara parsial, diperoleh t-hitung kelelahan emosional 15.794, konflik peran 54.145 dan *job enlargement* 10.450. Secara simultan, diperoleh F-hitung 5576.725. Hasil penelitian ini baik pada pengujian secara parsial (uji t) maupun pengujian secara simultan (uji F) kelelahan emosional, konflik peran dan *job enlargement* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai kantor kecamatan Kepenuhan Hulu. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa 98,7% kepuasan kerja dipengaruhi oleh kelelahan emosional, konflik peran dan *job enlargement*, sedangkan sisanya 1,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: kelelahan emosional, konflik peran, *job enlargement*, kepuasan kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M,Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian sekaligus selaku pembimbing II yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi ini
4. Ibu Nurul Hidayati, M.Si selaku pembimbing I yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya yang telah banyak memberikan pengorbanan kepada saya, baik itu dukungan moral maupun material.
6. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan berupa semangat yang tak henti-hentinya.
7. Semua Pihak yang telah memberikan dukungan serta informasi berkaitan dengan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuannya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Mei 2021

ARNANDA HIDAYAT

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pengertian Kelelahan Emosional.....	11
2.1.1.1 Indikator Kelelahan Emosional.....	12
2.1.2 Pengertian Konflik Peran.....	16
2.1.2.1 Jenis-Jenis Konflik Peran.....	17
2.1.2.2 Faktor Penyebab Timbulnya Konflik Peran.....	18
2.1.2.3 Indikator Konflik Peran.....	20
2.1.3 Pengertian <i>Job Enlargement</i>	22
2.1.3.1 Manfaat <i>Job Enlargement</i>	24
2.1.3.2 Indikator <i>Job Enlargement</i>	25
2.1.4 Pengertian Kepuasan Kerja.....	26

2.1.4.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi	
	Kepuasan Kerja.....	27
2.1.4.2	Indikator Kepuasan Kerja.....	30
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	32
2.2	Kerangka Konseptual.....	33
2.3	Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.2	Populasi dan Sampel.....	34
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4	Teknik Pengambilan Data.....	35
3.5	Defenisi Operasional.....	36
3.6	Instrumen Penelitian.....	37
3.7	Teknik Analisis Data.....	38
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	38
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.3	Analisis Reresi Linier Berganda.....	40
3.7.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.7.5	Uji Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian.....	43
4.1.2	Visi dan Misi.....	44
4.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	45
4.2	Karakteristik Responden.....	50
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.2.2	Berdasarkan Umur.....	51
4.2.3	Berdasarkan Jumlah Penghasilan/Bulan.....	51
4.3	Pengujian Instrument Penelitian.....	52
4.3.1	Uji Validitas.....	52
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	54

4.4	Analisis Deskriptif.....	55
4.4.1	Variabel Kelelahan Emosional (X1).....	55
4.4.2	Variabel Konflik Peran (X2).....	56
4.4.3	Variabel <i>Job Enlargement</i> (X3).....	57
4.4.4	Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	58
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	59
4.5.1	Uji Normalitas.....	59
4.5.2	Uji Mutikolonieritas.....	59
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.6	Analisis Regesi Linear Berganda.....	61
4.7	Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.8	Uji Hipotesis	63
4.8.1	Uji t.....	63
4.8.2	Uji F.....	65
4.9	Pembahasan.....	65

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pegawai Kantor Kecamatan Kepenuhan Hulu.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Skala Likert.....	37
Tabel 3.3 Skor Pilihan Jawaban Responden.....	39
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	51
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jumlah Penghasilan/Bulan.....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kelelahan Emosional.....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Enlargement</i>	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.9 TCR Variabel Kelelahan Emosional.....	55
Tabel 4.10 TCR Variabel Konflik Peran.....	56
Tabel 4.11 TCR Variabel <i>Job Enlargement</i>	57
Tabel 4.12 TCR Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Regersi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial.....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Camat Kepenuhan Hulu.....	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	42
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	54