

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH RISIKO KREDIT DAN
EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP KINERJA
PT.BANK MANDIRI (PERSERO) TBK**

*Diajukan Untuk Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Univeristas Pasir Pengaraian*



DISUSUN OLEH:

ARIZAL
NIM : 1425045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ARIZAL
NIM : 1425045
JUDUL : PENGARUH RISIKO KREDIT DAN EFISIENSI OPERASIONAL
TERHADAP KINERJA BANK MANDIRI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 2 Januari 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 13 Juli 2020

Pembimbing I

MAKMUR, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Pembimbing II

ANDI AFRIZAL, SE., M. SI. AK. CA
NIDN. 1014118301

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I

SEPRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804

Penguji II

YULFITA AINI, SE., MM
NIDN. 1024097802

Penguji III

ARRAFIQR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

ARRAFIQR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : ARIZAL
NOMOR MAHASISWA : 1425045
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH RISIKO KREDIT DAN EFISIENSI
OPERASIONAL TERHADAP KINERJA PT.
BANK MANDIRI (PERSERO) TBK.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 15 Juli 2019
Yang Membuat Pernyataan



ARIZAL

ABSTRAK

Arizal. Nim: 1425045. 2019. PENGARUH RESIKO KREDIT DAN EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP KINERJA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. Pembimbing I: Makmur, SE.,MMA dan Pembimbing II: Andi Afrizal, SE.,M.Si.,AK.,CA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh rasio risiko kredit yang diukur dengan NPL dan efisiensi operasional yang diukur dengan BOPO terhadap kinerja bank yang diukur dengan ROA pada Pt. bank Mandiri (Persero) Tbk baik secara parsial maupun simultan. Variabel bebas dalam penelitian ini risiko kredit (NPL) (X1), efisiensi operasional (BOPO) (X2) dan variabel terikat kinerja bank (ROA) (Y). Metode pengumpulan data menggunakan dokumentasi. Analisis data menggunakan regresi linier berganda menggunakan program SPSS. Secara parsial, diperoleh t-hitung risiko kredit (NPL) 1,297 dan efisiensi operasional (BOPO) -11,730. Secara simultan, diperoleh F-hitung 73,892 menunjukkan risiko kredit (NPL) dan efisiensi operasional (BOPO) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja bank (ROA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa 95,5% kinerja bank (ROA) dipengaruhi oleh risiko kredit (NPL) dan efisiensi operasional (BOPO), sedangkan sisanya 4,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini pada pengujian secara parsial (ujit) hanya variabel efisiensi operasional (BOPO) yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja bank (ROA), sedangkan pengujian secara simultan (uji F) risiko kredit (NPL) dan efisiensi operasional (BOPO) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja bank (ROA).

Kata Kunci: risiko kredit, efisiensi operasional, kinerja bank

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak DR. Adolf Bastian, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE.,M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Makmur, SE.,MMA selaku pembimbing I yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi penelitian ini.
5. Bapak Andi Afrizal, SE.,M.Si,AK,CA selaku pembimbing II yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi penelitian ini.
6. Kedua Orangtua saya yang telah banyak memberikan pengorbanan kepada saya, baik itu dukungan moral maupun material.
7. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan berupa semangat yang tak henti-hentinya.

8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan serta informasi berkaitan dengan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuannya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Juni 2019

ARIZAL

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulis	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 LandasanTeori	10
2.1.1 Laporan Keuangan.....	10
2.1.2 Bank	11
2.1.2.1 Fungsi Bank	12
2.1.3 Risiko Kredit	13
2.1.3.1 Pengertian Risiko Kredit	13
2.1.3.2 Faktor Penyebab Timbulnya Risiko Kredit	14
2.1.3.3 pengukuran Risiko Kredit	16
2.1.4 Efisiensi Operasional	17
2.1.4.1 Konsep Efisiensi Operasional	17

2.1.4.2 Rasio Efisiensi Operasional	18
2.1.5 Kinerja Bank	21
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Bank	21
2.1.5.2 Pengukuran Kinerja Bank	23
2.1.6 Hubungan Risiko Kredit Terhadap Kinerja Bank.....	25
2.1.7 Hubungan Efisiensi Operasional Terhadap Kinerja Bank.....	25
2.1.8 Penelitian Terdahulu	26
2.2 Kerangka Konseptual.....	28
2.3 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	29
3.2 Objek Penelitian.....	29
3.3 Jenis Penelitian	30
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasionalnya	31
3.7 Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.1.1 Profil PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	38
4.1.2 Tujuan, Visi dan Misi.....	39
4.1.3 Struktur Organisasi.....	40
4.1.4 Uraian Tugas Tiap Bagian.....	42
4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	45
4.2.1 Variabel Risiko Kredit.....	45
4.2.2 Variabel Efisiensi Operasional.....	47
4.2.3 Variabel Kinerja Bank..	49
4.3 Persyaratan Analisis.....	51
4.3.1 Uji Normalitas	51

4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.3.3 Uji Multikolinearitas.....	53
4.3.4 Uji Autokorelasi.....	54
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.6 Pengujian Hipotesis.....	57
4.6.1 Uji t.....	57
4.6.2 Uji F.....	59
4.7 Pembahasan.....	60

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kinerja Keuangan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	6
Tabel 2.1	Peringkat Faktor Penilaian NPL	16
Tabel 2.2	Peringkat Faktor Penilaian BOPO	21
Tabel 2.3	Peringkat Faktor Penilaian ROA	24
Tabel 2.4	Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1	Identifikasi Variabel Penelitian	31
Tabel 3.2	Peringkat Faktor Penilaian NPL	30
Tabel 3.3	Peringkat Faktor Penilaian BOPO	31
Tabel 3.4	Peringkat Faktor Penilaian ROA	31
Tabel 4.1	<i>Non Performing Loan</i> PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	46
Tabel 4.2	Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk	48
Tabel 4.3	<i>Return On Asset</i> (ROA) PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	50
Tabel 4.4	Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.5	Hasil Uji Auto Korelasi	55
Tabel 4.6	Analisis Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4.8	Hasil Uji t.....	58
Tabel 4.9	Hasil Uji F.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk	41
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	52
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteros kedastisitas	53