

SKRIPSI

PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, KESESUAIAN TUGAS DAN KONDISI YANG MEMFASILITASI TERHADAP MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PADA KARYAWAN BANK BPR ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH:

ANDRY PRIA PRATAMA

NIM: 1725007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2021**

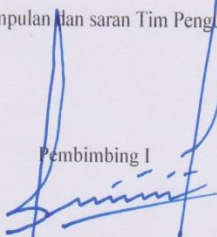
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ANDRY PRIA PRATAMA
NIM : 1725007
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, KESESUAIAN
TUGAS DAN KONDISI YANG MEMFASILITASI
TERHADAP MINAT PEMANFAATAN SISTEM
INFORMASI PADA KARYAWAN BANK BPR ROKAN
HULU

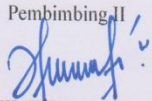
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 29 Juli 2021 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 07 Agustus 2021

Pembimbing I

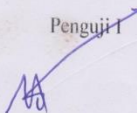

SRI PRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804

Pembimbing II



NURUL Hidayati, M.Si
NIDN. 1005118901

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

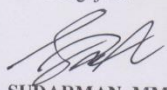
Penguji I


MAKMUR, SE., MMA
NIDN. 1010038001


Penguji II


Dr. HEFFI CHRISTYA RAHAYU, SE., M. Si
NIDN. 1018067303

Penguji III


SUDARMAN, MM
NIDN. 1004049301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


ARRAFIQUR RAHMAN, SE,MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANDRY PRIA PRATAMA
Nomor Mahasiswa : 1725007
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA,
KESESUAIAN TUGAS DAN KONDISI YANG
MEMFASILITASI TERHADAP MINAT
PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PADA
KARYAWAN BANK BPR ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 06 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan



ANDRY PRIA PRATAMA

ABSTRAK

Andry Pria Pratama. Nim: 1725007. 2021. Pengaruh ekspektasi Kinerja, Kesesuaian Tugas Dan Kondisi yang Memfasilitasi Terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Pada Karyawan Bank BPR Rokan Hulu. Pembimbing I: Seprini, SE., MM dan Pembimbing II: Nurul Hidayati, M.Si

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja, kesesuaian tugas dan kondisi yang memfasilitasi terhadap minat pemanfaatan sistem informasi pada karyawan Bank BPR Rokan Hulu. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 34 karyawan Bank BPR Rokan Hulu. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sampel jenuh atau sensus. Tehnik pengumpulan data dengan observasi, wawan cara dan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian yang diolah menggunakan program SPSS versi 18 menunjukkan uji t yang dilakukan bahwa ekspektasi kinerja dan kesesuaian tugas berpengaruh signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi karena t hitung $>$ t tabel untuk variabel ekspektasi kinerja yaitu sebesar $3.005 > 2.03693$ sedangkan untuk variabel promosi yaitu sebesar $3.965 > 2.03693$. Pada pengujian secara parsial diperoleh F hitung $7.516 >$ F tabel 2.92 . Kesimpulan dari penelitian ini secara parsial (uji t) hanya variabel ekspektasi kinerja dan kesesuaian tugas yang berpengaruh signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi, sedangkan secara simultan (uji F) ekspektasi kinerja, kesesuaian tugas dan kondisi yang memfasilitasi berpengaruh signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi.

Kata Kunci: ekspektasi kinerja, kesesuaian tugas, kondisi yang memfasilitasi, minat

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M,Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Seprini, SE., MM sebagai pembimbing I, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Nurul Hidayati, M.Si sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan proposal ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari penulis, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, Juli 2021

ANDRY PRIA PRATAMA

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Ekpektasi Kinerja.....	10
2.1.1.1 Indikator Ekpektasi Kinerja.....	11
2.1.2 Kesesuaian Tugas.....	12
2.1.2.1 Indikator Kesesuaian Tugas.....	13
2.1.3 Kondisi yang Memfasilitasi.....	16
2.1.3.1 Indikator Kondisi yang Memfasilitasi.....	17
2.1.4 Minat.....	18
2.1.4.1 Jenis-jenis Minat.....	20
2.1.4.2 Indikator Minat.....	21
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	22

2.2	Kerangka Konseptual	23
2.3	Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	25
3.2	Populasi Dan Sampel.....	25
3.3	Jenis dan Sumber Data	26
3.3.1	Jenis Data.....	26
3.3.2	Sumber Data.....	26
3.4	Teknik Pengambilan Data	27
3.5	Defenisi Operasional	27
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7	Instrumen Penelitian.....	29
3.8	Pengujian Instrumen Penelitian.....	30
3.8.1	Uji Validitas.....	30
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	30
3.9	Teknik Analisis Data	31
3.9.1	Analisis Deskriptif.....	31
3.9.2	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.9.2.1	Uji Normalitas.....	33
3.9.2.2	Uji Multikolonieritas.....	33
3.9.2.3	Uji Heteroskedasitas.....	34
3.9.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
3.9.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	35
3.9.5	Uji Hipotesis.....	35
3.9.5.1	Uji t.....	35
3.9.5.2	Uji F.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian.....	37
4.1.2	Visi dan Misi.....	38
4.1.3	Struktur Organisasi dan Tupoksi.....	38

4.2	Karakteristik Responden	48
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2.2	Berdasarkan Masa Kerja.....	49
4.2.3	Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.3	Pengujian Instrument Penelitian.....	50
4.3.1	Uji Validitas.....	50
4.3.2	Uji Reabilitas.....	52
4.4	Analisis Deskriptif	54
4.4.1	Deskripsi Variabel Ekspektasi Kinerja (X1)	54
4.4.2	Deskripsi Kesesuaian Tugas (X2).....	55
4.4.3	Deskripsi Kondisi yang Memfasilitasi (X3).....	56
4.4.4	Deskriptif Minat Pemanfaatan (Y).....	57
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	58
4.5.1	Uji Normalitas	58
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	59
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
4.7	Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.8	Uji Hipotesis.....	63
4.8.1	Uji F.....	63
4.8.2	Uji t.....	65
4.9	Pembahasan.....	67
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Nilai NPL Bank BPR Rokan Hulu..... 6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu..... 22
Tabel 3.1	Defenisi Operasional Variabel 27
Tabel 3.2	Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner..... 29
Tabel 3.3	Kriteria Pencapaian Responden..... 32
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 48
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 49
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 49
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Ekspektasi Kinerja..... 51
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kesesuaian Tugas..... 51
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kondisi yang Mefasilitasi..... 52
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Minat Pemanfaatan..... 52
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas..... 53
Tabel 4.9	Hasil TCR Ekspektasi Kinerja..... 54
Tabel 4.10	Hasil TCR Kesesuaian Tugas..... 55
Tabel 4.11	Hasil TCR Kondisi yan Memfasilitasi..... 56
Tabel 4.12	Hasil TCR Minat Pemnafaatan..... 57
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas..... 58
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolonieritas..... 59
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas..... 60
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... 61
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)..... 63
Tabel 4.18	Hasil Uji Simultan (Uji F)..... 64
Tabel 4.9	Hasil Uji Parsial..... 65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	39