

**PENGARUH EKSPEKTASI USAHA, EKSPEKTASI
KINERJA DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP
MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK BADAN
MENGUNAKAN *E-FILLING*
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Hotel dan Penginapan
di Kecamatan Rambah dan Ujung Batu)**

SKRIPSI

Oleh:

**ANNISA RAMADANI
NIM : 1724007**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2021**

**PENGARUH EKSPEKTASI USAHA, EKSPEKTASI
KINERJA DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP
MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK BADAN
MENGUNAKAN *E-FILLING*
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Hotel dan Penginapan
di Kecamatan Rambah dan Ujung Batu)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Strata-1 pada Program Studi Akuntansi
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

SKRIPSI

Oleh:

**ANNISA RAMADANI
NIM : 1724007**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2021**

**PENGARUH EKSPEKTASI USAHA, EKSPEKTASI
KINERJA DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP
MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK BADAN
MENGUNAKAN *E-FILLING*
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Hotel dan Penginapan
di Kecamatan Rambah dan Ujung Batu)**

SKRIPSI

Oleh:

**ANNISA RAMADANI
NIM : 1724007**

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 03 Juni 2021

Ketua,



NURHAYATI, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

Sekretaris,



Dr. H. AFRIJAL, SE., MM, Ak, CA
NIDN. 1027076902

Anggota Dewan Penguji



ARMA YULIZA, SE., M.Si
NIDN. 1030078402



SRI YUNAWATI, M. Acc
NIDN. 1009018501



NOFRIANTY, SE., M.Si
NIDN. 1028087804

**PENGARUH EKSPEKTASI USAHA, EKSPEKTASI
KINERJA DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP
MINAT PERILAKU WAJIB PAJAK BADAN
MENGUNAKAN *E-FILLING*
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Hotel dan Penginapan
di Kecamatan Rambah dan Ujung Batu)**

SKRIPSI

Oleh:

**ANNISA RAMADANI
NIM : 1724007**

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 03 Juni 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



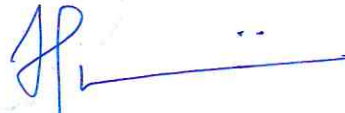
NURHAYATI, SE., M.Si
NIDN. 1026068605



Dr.H. AFRIJAL,SE.,MM,Ak,CA
NIDN. 1027076902

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana

Ketua Program Studi Akuntansi



NURHAYATI, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, 03 Juni 2021

Yang membuat pernyataan



Annisa Ramadani
Nim : 1724007

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengaruh ekspektasi usaha, ekspektasi kinerja dan faktor sosial terhadap minat perilaku wajib pajak badan dalam menggunakan *e-filling* baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pemilik penginapan dan hotel di Kecamatan Rambah dan Ujung Batu. Sampel penelitian menggunakan teknik jenuh (sensus), dengan jumlah sebanyak 16 penginapan dan hotel. Variabel bebas dalam penelitian ini ekspektasi usaha (X1), ekspektasi kinerja (X2), faktor sosial (X3) variabel terikat (Y) minat perilaku wajib pajak badan dalam menggunakan *e-filling*. Metode pengumpulan data menggunakan, kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil pengujian secara parsial diketahui bahwa ekspektasi usaha memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat perilaku wajib pajak badan dalam menggunakan *e-filling*, dimana nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3.245 > 2.14479$, ekspektasi kinerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat perilaku wajib pajak badan dalam menggunakan *e-filling*, dimana nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2.843 > 2.14479$, kaktor sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap minat perilaku wajib pajak badan dalam menggunakan *e-filling* dimana nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $0.297 < 2.14479$. Pada pengujian secara simultan diperoleh hasil bahwa ekspektasi usaha, ekspektasi kinerja dan faktor sosial berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap minat perilaku wajib pajak badan dalam menggunakan *e-filling* yang dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} 24.126 > 3.49$.

Kata kunci : ekspektasi usaha, ekspektasi kinerja, faktor sosial dan minat perilaku

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Ekspektasi Usaha, Ekspektasi Kinerja dan faktor Sosial terhadap Minat Perilaku Wajib Pajak Badan Menggunakan *E-Filling* (Studi Kasus pada Wajib Pajak Hotel dan Penginapan di Kecamatan Rambah dan Ujung Batu)”.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M. Pd selaku Plt. Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Nurhayati, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus selaku Dosen Pembimbing I dengan penuh kesabaran dan kearifan serta senantiasa memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr.H. Afrijal,SE.,MM,AK,CA selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyetujui dan menyediakan waktu sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.

5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
6. Pimpinan dan Karyawan Hotel dan Penginapan di Kecamatan Rambah dan Ujung Batu yang telah memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kepada Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan nasehat, semangat, dorongan, motivasi dan do'a tanpa henti kepada penulis dalam setiap langkah. Penulis persembahkan sebagai tanda bakti penulis kepada ayahanda dan ibunda tercinta.
8. Rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan andil berupa saran, kritik dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Maret 2021

ANNISA RAMADANI
NIM : 1724007

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5. Pembatasan Masalah dan Originalitas | 8 |
| 1.5.1. Pembatasan Masalah..... | 8 |
| 1.5.2. Originalitas..... | 8 |
| 1.6. Sistematika Penulisan. | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| 2.1. Definisi Pajak..... | 10 |
| 2.2. Pengertian <i>E-Filling</i> | 13 |

| | | |
|---|---|----|
| 2.3. | Pengertian Ekspektasi Usaha..... | 15 |
| 2.3.1. | Indikator Ekspektasi Usaha..... | 17 |
| 2.4. | Pengertian Ekspektasi Kinerja..... | 18 |
| 2.4.1. | Indikator Ekspektasi Kinerja..... | 20 |
| 2.5. | Pengertian Faktor Sosial..... | 20 |
| 2.5.1. | Indikator Faktor Sosial..... | 22 |
| 2.6. | Minat..... | 23 |
| 2.6.1. | Indikator Minat Perilaku Wajib Pajak..... | 24 |
| 2.7. | Hasil Penelitian yang Relevan..... | 25 |
| 2.8. | Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| 2.9. | Perumusan Hipotesis..... | 27 |
| | | |
| BAB III METODE PENELITIAN | | |
| 3.1. | Objek Penelitian..... | 28 |
| 3.2. | Jenis Penelitian | 29 |
| 3.3. | Populasi dan Sampel..... | 29 |
| 3.4. | Jenis dan Sumber Data..... | 30 |
| 3.5. | Teknik Pengumpulan Data. | 30 |
| 3.6. | Variabel Penelitian | 31 |
| 3.7. | Teknik Analisis Data..... | 32 |
| 3.8. | Jadwal Penelitian..... | 37 |
| | | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | |
| 4.1. | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 38 |
| 4.1.1. | Sejarah Singkat Kecamatan Rambah..... | 38 |

| | |
|---|-----------|
| 4.1.2. Visi dan Misi..... | 38 |
| 4.2 Statistik Deskriptif Responden..... | 39 |
| 4.2.1. Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 39 |
| 4.2.2. Berdasarkan Usia..... | 39 |
| 4.3. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 40 |
| 4.4. Koefisien Determinasi (R^2)..... | 42 |
| 4.5. Uji Asumsi Klasik..... | 43 |
| 4.5.1. Normalitas Data..... | 43 |
| 4.5.2. Multikolinearitas..... | 44 |
| 4.5.3. Uji Heteroskedastisitas..... | 45 |
| 4.6. Pengujian Hipotesis..... | 46 |
| 4.6.1. Uji-t..... | 46 |
| 4.6.2. Uji F (Pengujian Secara Simultan)..... | 47 |
| 4.7. Pembahasan..... | 48 |
| BAB V PENUTUP..... | 53 |
| 5.1. Simpulan..... | 53 |
| 5.2. Saran..... | 54 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 55 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman | |
|-----------|---|----|
| Tabel 1.1 | Data Jumlah Hotel dan Penginapan di Kecamatan Rambah Dan Ujung Batu..... | 5 |
| Tabel 2.1 | Hasil Penelitian yang Relevan..... | 25 |
| Tabel 3.1 | Data Jumlah Hotel dan Penginapan di Kecamatan Rambah Dan Ujung Batu..... | 28 |
| Tabel 3.2 | Identifikasi Variabel Penelitian..... | 31 |
| Tabel 3.3 | Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner..... | 32 |
| Tabel 3.4 | Rencana Penelitian..... | 37 |
| Tabel 4.1 | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 39 |
| Tabel 4.2 | Responden Berdasarkan Usia..... | 39 |
| Tabel 4.3 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 40 |
| Tabel 4.4 | Hasil Uji Koefisien Determinasi..... | 42 |
| Tabel 4.5 | Hasil Uji Multikolinearitas..... | 44 |
| Tabel 4.6 | Hasil Uji t (Parsial)..... | 46 |
| Tabel 4.7 | Hasil Pengujian Secara Simultan..... | 48 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data..... | 43 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 45 |