

**PENGARUH PENURUNAN TARIF PAJAK UMKM,  
PELAYANAN ONLINE DAN KESADARAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK UMKM**

**(Studi Kasus Pada UMKM Rokan Hulu di Kecamatan Rambah)**

**SKRIPSI**

Oleh :

**ALIA MARDONGAN GIRSANG**

**NIM: 1724006**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
ROKAN HULU  
2021**

**PENGARUH PENURUNAN TARIF PAJAK UMKM,  
PELAYANAN ONLINE DAN KESADARAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK UMKM**

**(Studi Kasus Pada UMKM Rokan Hulu di Kecamatan Rambah)**


**SKRIPSI**

Oleh :

**ALIA MARDONGAN GIRSANG**  
**NIM : 1724006**

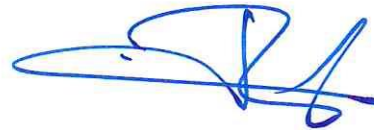
Telah Disetujui dan Diterima Dengan Baik Oleh :

**Pembimbing I**



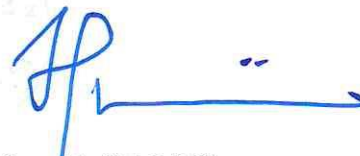
Nurhayati, SE. M.Si  
NIDN : 1026068605

**Pembimbing II**



Arma Yuliza, SE., M.Si  
NIDN : 1030078402

**Ketua Program Studi**



Nurhayati, SE. M.Si  
NIDN : 1026068605

**PENGARUH PENURUNAN TARIF PAJAK UMKM,  
PELAYANAN ONLINE DAN KESADARAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK UMKM**

**(Studi Kasus Pada UMKM Rokan Hulu di Kecamatan Rambah)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**ALIA MARDONGAN GIRSANG**

**NIM: 1724006**

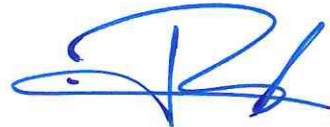
Telah Dimajukan untuk diuji pada tanggal 02 Juni 2021

**Ketua**



Nurhayati, SE., M.Si  
NIDN : 1026068605

**Sekretaris**



Arma Yuliza, SE., M.Si  
NIDN : 1030078402

**Anggota Dewan Penguji**

**Penguji I**



Dr. Afrijal, SE., MM, Ak.CA  
NIDN : 1027076902

**Penguji II**



Zulkarnain, SE., M.Ak  
NIDN : 1003129201

**Penguji III**



Sri Yunawati, M. Acc  
NIDN : 1009018501

## PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, 02 Juni 2021  
Yang membuat pernyataan



rdongan Girsang

NIM. 1724006

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah penurunan tarif pajak, pelayanan online, kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuisisioner yang dibagikan kepada responden dan juga data sekunder yang diperoleh dari Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Rokan Hulu. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 169 UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UMKM, dan diperoleh sampel sebesar 119. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *random sampling*.

Hasil pengujian variabel Uji T untuk nilai signifikansi variabel penurunan tarif pajak UMKM (X1) yaitu 0,000, yang berarti X1 berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) karena nilai signifikansi  $< 0,05$ , dengan demikian hipotesis pertama (H1) diterima, nilai signifikansi variabel pelayanan online (X2) yaitu 0,871, yang berarti pelayanan online tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) karena nilai signifikansi  $> 0,05$ , dengan demikian hipotesis kedua (H2) tidak diterima, dan untuk nilai signifikansi variabel kesadaran wajib pajak (X3) yaitu 0,798, yang berarti kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) karena nilai signifikansi  $> 0,05$ , dengan demikian hipotesis ketiga (H3) tidak diterima. dan variabel independen adalah penurunan tarif pajak UMKM (X1), pelayanan online (X2), kesadaran wajib pajak (X3) dan Hasil uji F variabel penurunan tarif pajak UMKM (X1), pelayanan online (X2), dan kesadaran wajib pajak (X3), secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) karena *sig.* sebesar  $0,000 <$  dari  $0,05$ .

**Kata Kunci :** penurunan tarif pajak, pelayanan online, kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, yang berjudul “Pengaruh Penurunan Tarif Pajak UMKM, Pelayanan Online, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus pada UMKM Rokan Hulu Kecamatan Rambah)”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi jenjang Strata 1 (S1) jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arafiquir Rahman, SE., MM Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Nurhayati, SE., M.Si Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian dan selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan arahan untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Arma Yuliza, SE., M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan masukan untuk penulis.
5. Bapak/Ibu Dosen Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta dan tersayang yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil, kepercayaan, kesabaran, pengorbanan, serta doa dan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis.
7. Sahabatku (Vera Sefriana, Rahmi Rahayu, Ismawati, Hasanah Dwi Putri, Desmi Rosita, Anan, Darza, Susilo, Iwan, Ningrum dan Sarmila) yang telah memberikan *support*, meghibur dan memotivasi penulis selama masa perkuliahan dan teman-teman angkatan 2017 khususnya teman-teman kelas A jurusan Akuntansi.

Terhadap semuanya tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya doa serta puji syukur kepada Allah SWT, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya. Amin.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Pasir Pengaraian, April 2021

Alia Mardongan Girsang  
NIM. 1624006

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Pembatasan Masalah dan Originalitas .....	8
1.5.1 Batasan Masalah .....	8
1.5.2 Originalitas .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Deskripsi Konseptual .....	11
2.1.1 Pajak .....	11
2.1.2 Usaha Mikro Kecil dan Menengah .....	15
2.1.3 Pelayanan Online Pajak .....	18
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak .....	21



2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....	22
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran .....	25
2.4 Hipotesis .....	26

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	27
3.2 Jenis Penelitian .....	27
3.3 Populasi dan Sampel .....	27
3.3.1 Populasi .....	27
3.3.2 Sampel .....	28
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.6 Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
3.6.1 Variabel Devenden (Variabel Terikat) .....	30
3.6.2 Variabel Indevenden (Variabel Bebas) .....	31
3.7 Teknik Analisis Data .....	34
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	34
3.7.2 Uji Kualitas Data .....	35
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	37

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data .....	40
--------------------------	----

4.1.2 Variabel Terikat (Y) .....	42
4.1.2 Variabel Bebas (X) .....	43
4.2 Analisis Data .....	43
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	43
4.2.2 Uji Kualitas Data .....	45
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	47
4.3.1 Uji Normalitas .....	47
4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	48
4.3.3 Uji Heterokedasitas .....	49
4.4 Analisis Regresi Berganda .....	50
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi .....	52
4.4.2 Uji T .....	53
4.4.3 Uji F .....	54
4.5 Pembahasan .....	55
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>61</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan .....	24
Tabel 3.1 Indikator Variabel Y .....	30
Tabel 3.2 Indikator Variabel X .....	32
Tabel 4.1 Distribusi Sampel .....	40
Tabel 4.2 karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Omset Usaha .....	42
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validasi.....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas .....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	25
Gambar 4.1 Scatterplot .....	50